

2020

Letno poročilo AMZS d.d.



AMZS

Gibanje #AMZSkrbni širi zavedanje, da storitev za okolje predstavlja večje ali manjše breme. Praktično, dosledno in ciljno naravnano gibanje, ki se odraža v zasnovi, razvoju in izvajanju današnjih storitev ter tistih, ki jim bomo priča v prihodnje, se je v razmerah, ki jih je prinesla epidemija novega koronavirusa, obogatilo s plemenito skrbnostjo in predanostjo do (so)človeka. Svojevrsten preizkus je zahteval hitro soočanje s povsem novo realnostjo, v ospredje pa je, bolj kot kadar koli prej, postavil človeka in skrb do vseh okoli nas.

#AMZSkrbni 

#SkupajSkrbni

Letno poročilo AMZS d.d. za leto 2020

Kazalo

VSEBINSKA USTREZNOST LETNEGA POROČILA	7
POSLOVNO POROČILO	8
KO SE LETO OBRNE NA GLAVO, OBRODIJO SADOVI	9
POUDARKI POSLOVANJA AMZS D.D.	12
IZZIVI ZA NOVE VZGIBE	14
POSLOVANJE V LETU 2020	16
VIDIMO DLJE	17
SOUSTVARJAMO VARNO MOBILNOST	19
NA ENEM MESTU DO ZAVAROVALNIŠKIH PRODUKTOV	22
POSLOVNI IN UPRAVNI TEMELJ MOBILNOSTI	24
ENAKOST PRED ZAKONI, RAZNOLIKOST PRI UPRAVLJANJU	26
POROČILO O ODNOSIH Z OBVLADUJOČO DRUŽBO	
IN POSLI S POVEZANIMI OSEBAMI	30
LETO NALOŽB	32
VERJAMEMO V RAZVOJ IN POSLANSTVO	38
KONSOLIDIRANO LASTNIŠTVO ZA IZRAZIT RAZVOJ	39
PREDVIDEVANJA ZMANJŠUJEJO TVEGANJA	40
POSLOVNE DEJAVNOSTI	44
S CELOVITIM PRISTOPOM KREPIMO PARTNERSTVA	45
ODZIVNA, STROKOVNA IN DIGITALNO PODPRTA POMOČ NA CESTI	47
PRVI ODZIV, KO NA POTI NE GRE VSE PO NAČRTU	49
STROKOVNI CENTRI ZA UPRAVLJANJE VARNOSTI	51
EN POSTANEK, VSE STORITVE	53
SERVIS Z MOČNIM ODRIVOM V RAZVOJ IN VEČPLASTNO UČINKOVITOST	55
ODGOVORNOSTI IN PRAVIH REAKCIJ NA CESTI SE JE MOČ NAUČITI	57
TUDI MOBILNOST JE VSEŽIVLJENJSKI PREIZKUS	59
REKREATIVNA IN TEKMOVALNA MOBILNOST	60
Z MISLIJO NA VSE, KI SO V POSLU POVEZANI Z NAMI	61

TRAJNOSTNI RAZVOJ	62
NOVA ERA MOBILNOSTI	63
VSE SE ZAČNE PRI SKRBI ZA SODELAVCE	66
RAZLIKE USTVARJAJO RAZVOJNE PREMIKE	70
RAZVOJ STORITEV TEMELJI NA TRDNIH TEMELJIH IN DIGITALIZACIJI	72
PRIHODNOST USTVARJAMO DANES	74
DIGITALNO JE REALNO	76
KAKOVOST ODNOSA DO STRANK IN KAKOVOST IZVEDBE STORITEV	78
SKRBNOST – JEDRO KOMUNIKACIJE	80

POROČILO NADZORNEGA SVETA	84
----------------------------------	-----------

RAČUNOVODSKO POROČILO	88
RAČUNOVODSKE USMERITVE DRUŽBE AMZS D.D.	89
RAČUNOVODSKO POROČILO AMZS D.D.	102
POJASNILA K RAČUNOVODSKIM IZKAZOM	111
POROČILO REVIZORJA	134

VSEBINSKA USTREZNOST LETNEGA POROČILA

Izjava direktorice

Uprava družbe, to je direktorica družbe AMZS d.d., Lucija Živa Sajevec, zagotavlja, da smo letno poročilo družbe AMZS d.d. z vsemi sestavnimi deli pripravili in objavili v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah in s slovenskimi računovodskimi standardi.

Za pripravo letnega poročila AMZS d.d. z računovodskimi izkazi in pojasnili, ki zainteresirani javnosti dajejo resnično in pošteno sliko premoženjskega stanja in izidov poslovanja, je odgovorna direktorica družbe.

Uprava družbe prav tako izjavlja, da so računovodski izkazi družbe pripravljeni ob predpostavki nadaljevanja poslovanja v prihodnosti, da izbrane računovodske usmeritve dosledno uporabljajo in da razkrivajo morebitne spremembe le-teh.

Uprava je odgovorna za ukrepe za preprečevanje in odkrivanje prevar, nepravilnosti ter za zagotavljanje ohranjanja vrednosti premoženja AMZS d.d.

Davčne oblasti lahko kadarkoli v roku 5 let po poteku leta, v katerem je bilo treba davek odmeriti, preverijo poslovanje družbe, kar lahko posledično povzroči nastanek dodatne obveznosti plačila davka, zamudnih obresti in kazni iz naslova davka od dohodka pravnih oseb ali drugih davkov ter dajatev. Uprava družbe ni seznanjena z okoliščinami, ki bi lahko povzročile morebitno pomembno obveznost iz tega naslova.

Družba AMZS d.d. je do odvisne družbe v položaju nadrejene družbe. Na podlagi 545. člena Zakona o gospodarskih družbah podaja uprava družbe naslednje poročilo o odnosih do povezanih družb:

- ✓ družba AMZS d.d. kot nadrejena družba v letu 2020 ni sklenila nobenega pravnega posla, ki bi imel škodljive posledice za delovanje odvisne družbe;
- ✓ družba je s povezanimi osebami poslovala na osnovi sklenjenih pogodb;
- ✓ v medsebojnem prometu smo uporabljali tržne cene storitev in blaga.

V poslovnem letu 2020 uprava družbe AMZS d.d. ni dala nobenega obveznega navodila kot obvladujoča družba. Prav tako obvladujoča in odvisna družba v tem obdobju nista sklenili nobenega pravnega posla na osnovi obveznega navodila.

Uprava družbe tako v skladu z določili 545. člena Zakona o gospodarskih družbah izjavlja, da obvladujoča družba ni uporabila svojega vpliva tako, da bi pripravila odvisno družbo do tega, da bi zase opravila škodljiv pravni posel ali da bi nekaj storila v svojo škodo.



Lucija Živa Sajevec,
direktorica AMZS d.d.

»Diginerji« - digitalni trenerji

Aktivno vlogo so prevzeli glasniki #semAMZS z digitalnimi znanji, ki so skrbeli za medgeneracijsko deljenje digitalnih znanj, digitalno opismenjevanje, opogumljanje sodelavcev in hitrejšo prilagajanje spremembam in izzivom, ki jih prinaša sodobna tehnologija.

POSLOVNO
POROČILO

KO SE LETO OBRNE NA GLAVO, OBRODIJO SADOVI

Pomembnejši dogodki in dosežki

V trenutkih, ko nas je skoraj iznenada »zadelo« nekaj novega, nepoznanega in sprožilo epidemijo, smo bili primorani na hitro zavihati rokave tudi mi. Hitre, a preudarne poteze so bile in so še ključne za zaščito najprej vseh pravih prijateljev, naših članov in drugih strank in tudi poslovnih partnerjev, ki bolj ali manj vpeto skupaj z nami kljubujejo situaciji koronavirusa.

Po prvih »protivirusnih« ukrepih, ki smo jih v resnici zagnali že v zimskem času gripe, je sledila zaostritev ukrepov ter večja mera razumevanja do ranljivejših skupin ter staršev, ki so ostali doma z otroki. Dodatno smo preverili bodoče denarne tokove ter vpliv na likvidnost. Naredili smo tudi pregled stroškov in odgovorno pristopili k njihovi optimizaciji. Prilagodili smo delo, se reorganizirali in nudili podporo pri zagotavljanju računalniške opreme in »digitalne pismenosti« za delo na daljavo.

Srčika našega delovanja je bila komunikacija.

Sistematično smo zbirali in strokovno odgovarjali na vprašanja zaposlenih, poslovnih partnerjev, članov in drugih uporabnikov naših storitev. Komunikacijo z različnimi javnostmi smo močno okrepili. AMZS informacijski center je bil v letu 2020 močno obremenjen. Sodelavci so samo v enem mesecu (primer april 2020) odgovorili na preko 900 elektronskih sporočil in se odzvali na preko 4.200 telefonskih klicev. Postali so nepogrešljivi pri soustvarjanju seznama pogostih vprašanj, dilem in odgovorov, ki so bili na vpogled na spletni strani amzs.si.

Brez predaje

Leto 2020 se je po vzpodbudnem januarju spremenilo v listo hitrih, a vendar premišljenih potez. AMZS-jevci se nismo predali. Nasprotno! Strnili smo vrste, se hitro odzvali na spremembe, aktivirali določene procese, povezane s tveganji, in v duhu skrbnega in odgovornega gospodarja uspešno prebrodili prvi in drugi val epidemije ter mesece med njima.

Kljub popolnemu 29-dnevemu ter delnemu, skoraj dvomesečnemu zaprtju nekaterih AMZS centrov in dejavnosti smo sledili poslovnemu načrtu. S predanim delom in sledenjem zadanim ciljem smo leto 2020 zaključili v dobri kondiciji s solidnim poslovnim izzidom.

#AMZSkrbni do zaposlenih in uporabnikov

Interno gibanje #AMZSkrbni širi zavedanje, da storitve za okolje predstavljajo večje ali manjše breme. Gre za praktično, dosledno in ciljno naravnano gibanje, ki se odraža v zasnovi, razvoju in izvajanju današnjih storitev ter tistih, ki jim bomo priča v prihodnje, in se je v razmerah, ki jih je prineslo preteklo leto, obogatilo s plemenito skrbnostjo in predanostjo do (so)človeka.

Epidemija koronavirusa je svojevrsten preizkus, ki je zahteval hitro soočanje s povsem novo realnostjo, v ospredje pa je, bolj kot kadar koli prej, postavil človeka in skrb do vseh okoli nas.

Začenši interno in z namenom omogočiti vsem zaposlenim čim lažje preživljanje tega drugačnega in težkega obdobja, smo najprej reorganizirali

delovne procese in urnike dela, vključno z vso podporo pri zagotavljanju računalniške opreme in »digitalne pismenosti« za delo na daljavo. Aktivno vlogo so prevzeli digitalni trenerji (»diginerji«), katerih poslanstvo je med drugim medgeneracijsko deljenje digitalnih znanj in hitrejšo prilagajanje spremembam in izzivom, ki jih prinaša sodobna tehnologija.

V času solidarnosti in medsebojne pomoči je vseskozi v ospredju zavedanje, da zaposleni niso sami. Zaživela so redna virtualna druženja, vse z namenom ohraniti prijateljski in pozitiven odnos, lažje prilagajanje nastali situaciji, predvsem preko komunikacije in pogovora. Aktivirali smo tudi psihologinjo, ki je na voljo za pogovor in pomoč pri uravnavanju službenih in družinskih obveznosti. Ves čas smo in še ohranjamo prijateljski, pozitiven odnos, sprašujemo in prisluhnemo morebitnim tegobam, željam, predlogom ter jih v največji možni meri uresničujemo. Vzpostavili smo posebno ekipo zaposlenih, ki je v obdobju zaustavitve javnega prevoza z brezplačnimi prevozi v službo in domov pomagala vsem tistim, ki požrtvovalno skrbijo za naše zdravje, za zaposlene v vseh intervencijskih službah Republike Slovenije pa smo v prvem valu epidemije zagotavljali tudi brezplačno pomoč na cesti.

Epidemija nam je nastavila tudi ogledalo. Gradnja zaupanja med zaposlenimi v zadnjih letih je v letu 2020 obrodila sadove.

Jasno se je pokazala pripadnost zaposlenih podjetju in visoka mera solidarnosti.

Transparentna in kontinuirana komunikacija je bila ključna, ko smo se osredotočili na dano situacijo.

Za konec pa najpomembnejše – skrb za zdravje zaposlenih, naših bližnjih in vseh, ki nas obiščejo, ostaja prednostna naloga vseh nas in hkrati prioriteta družbe.

Izkoristili smo priložnost za izboljšave

Leto 2020 je bilo zadnje leto 5-letne strategije, s katero smo aktivno udeleženi poslanstvo varne in sodobne mobilnosti. Optimizirali in prilagajali smo procese temeljnih dejavnosti, dodajali nove ter se še intenzivneje spogledovali z mobilnostjo prihodnosti. V letu 2020 smo odprli nov center v Brežicah, prav v vseh pa poleg uspešnega zasledovanja zastavljenih

ciljev skrbeli za brezhibnost ukrepov za varnost zaposlenih in strank.

V letu popolnega in delnih zaprtij naših dejavnosti smo pospešili aktivnosti razvojnih projektov, oblikovali projektne time, uvedli orodja projektne dela. V osrčju delovanja je bilo izboljševanje uporabniške izkušnje, pri čemer smo uporabnike natančneje segmentirali. Definirali smo uporabniške poti, stične točke, v retrospektivah iskali priložnosti za izboljšave.

Stopnjo navdušenja uporabnikov smo po metodi Net Promoter Score (NPS) merili pri skoraj vseh dejavnostih. Aktivno smo delali na vitkosti poslovnih procesov, preko strategije razvoja zaposlenih in kompetenčnega modela, ki smo ga oblikovali skupaj z zaposlenimi, smo krepili kompetence, med katerimi imajo največji pomen komunikacijske spretnosti, timsko delo, ciljno vodenje ter agilnost in inovativnost.

Tudi če oddaljeni, zaradi spoštovanja ukrepov za zagotavljanje zdravja, smo okrepili našo digitalno pismenost, izboljšali digitalne procese in večino komunikacij, izobraževanj in tudi internih druženj izvedli virtualno.

Z mislijo na člane

AMZS d.d. je nepogrešljiv deležnik pri gradnji članske skupnosti. Gre za oblikovanje močne, lojalne mreže uporabnikov storitev AMZS, ki se v zvezi z mobilnostjo lahko zanese na nas.

Raziskava o percepciji in ugledu AMZS (mediana, november 2020) je pokazala, da je z AMZS članstvom zadovoljnih 96 % članov. Povprečna ocena na petstopenjski lestvici je 4,4, kar kaže na kakovost ponudbe in storitev.

Naš prispevek k varni mobilnosti je močno prepleten s članstvom, ugodnostmi in prednostmi, ki jih prinaša. Zato krepimo zaupanje uporabnikov naših storitev in prispevamo k uresničevanju načrta včlanjevanja ter k doseganju poslovnih in strateških ciljev družbe:

- ✓ nacionalne in lokalne trženjske aktivnosti za pridobivanje in zadrževanje članov;
- ✓ zaznavanje in iskanje rešitev v sivih lisah, kjer želimo članom zagotoviti enake možnosti koriščenja storitev in ugodnosti;
- ✓ ponudba, dogodki in aktivnosti za specifične ciljne skupine obstoječih oz. potencialnih članov.

Načrtovane aktivnosti smo preudarno izvajali, merili in prilagajali, hkrati pa udeleženi komunikacijsko strategijo. Aktivnosti smo usmerjali predvsem v digitalne medije, natančneje v družbena omrežja, kjer smo beležili rast in pozitivno zaznavo. Za 50 % smo povečali tudi stopnjo

spletnih včlanjevanj. Zaradi ukrepov zoper pandemijo dogodkov za člane skoraj nismo izvajali, smo pa zanje proaktivno delovali v skladu z gibanjem #AMZSkrbni.

Obstoječim članom in vsem, ki bodo to morda še postali, želimo biti blizu. Zato širimo mrežo svojih centrov. V letu 2020 smo pripojili AMZS center Brežice.

Varuhi ugleda

V AMZS cenimo odnose, pomen in vlogo posameznika. Zavedamo se, da je gradnja ugleda proces, ki ga ne izvajajo zgolj komunikacijske akcije, temveč so komunikatorji vsi zaposleni in tisti, ki imajo z AMZS stik, bodisi kot član, partner, stranka.

Raziskava o zaznavanju in ugledu podjetja je dokaz pozitivne splošne zaznave in premikov v načrtovano smer.

AMZS d.d. ostaja ugledno podjetje s pozitivno podobo in široko mrežo centrov po vsej Sloveniji. Sodelovanje in aktivna vloga v projektih sodobne mobilnosti prav tako vplivata na zaznavo blagovne znamke AMZS na trgu, ki se opazno revitalizira.

Ponovno se lahko pohvalimo s certifikatom platinaste bonitetne odličnosti AAA, ki nam jo je podelila Analitična hiša Bisnode, največja partnerska družba bonitetne hiše Dun & Bradstreet. Prejmejo ga le tista podjetja, ki najvišji razred (zlato AAA) dosegajo najmanj tri leta zapored. Ta mednarodno priznani standard bonitetne odličnosti dosega le 1,5 % podjetij v Sloveniji in AMZS d.d. je eno izmed njih.

Tudi v 2020 smo bili med najboljšimi slovenskimi zaposlovalci po metodologiji merjenja kakovosti odnosov med zaposlenim in organizacijo, petič zapored. Med tremi nominiranci za zmagovalca pa smo bili četrtič, pri tem pa je najpomembnejši kazalnik ohranjanje visokih ocen s strani zaposlenih tudi med zahtevnimi razmerami leta 2020.

Kot člani različnih strokovnih skupin in institucij ter z močnim zavedanjem in spoštovanjem raznolikosti in vključevanja stavimo na vseživljenjsko učenje in medgeneracijsko povezovanje. Na področju (varne) mobilnosti veljamo za vplivneže, kar vpliva na naša odgovorna dejanja ter preiščena povezovanja v partnerske mreže, ki zmorejo ustvarjati največji pozitivni odtis v lokalnem in celo globalnem okolju.

Razvojna naravnost

V prihodnost zremo s pogumom. Trendom sodobne mobilnosti ne le sledimo, temveč jih soustvarjamo. Zato se na svoji poti povezujemo, razvijamo, izboljšujemo. Ohranjamo tesne stike z zagonskimi podjetji, ki jih tudi lastniško podpiramo. Strateško partnerstvo ohranjamo z Dekro, kjer krepimo področje cennitve in pregleda vozil v Luki Koper, ter z Avant car, kjer s skupnimi koraki in ob upoštevanju globalnih trendov sledimo cilju hitrejšega razvoja zelene mobilnosti v Sloveniji. Glede na potrebe vlagamo v razvoj digitalnih platform, ki so in bodo ključne pri transformaciji v novo mobilnost.

Skladno z razvojno naravnostjo smo oblikovali novo petletno strategijo ter prevetrili vrednote, saj bodo zaupanje, znanje, skrbnost in povezovanje ključni pri doseganju zastavljenih strateških ciljev.

Digitalizacija

V letu 2020 smo nadaljevali s projektom digitalizacije in optimizacije delovnih procesov. Delo na daljavo je prineslo dodatno izkušnjo in pohitritev implementacije nekaterih procesov, hkrati pa nov zagon za nadaljnje delo.

Beležimo vztrajno rast števila uporabnikov mobilne aplikacije AMZS, ki jih poleg drugih informacij, koristnih na poti, z ažurnimi prometnimi informacijami seznanja o dogajanju na njihovi poti. Mobilna aplikacija je imela konec leta 2020 413.532 uporabnikov ter ponudila nekaj novih funkcionalnosti, vključno s spremljanjem prihoda pomoči na cesti.

Vsak od zaposlenih je del situacije in vsak na svoj način prispeva del mozaika h končnemu rezultatu – delati in deliti dobro, kar se odraža tudi v tem, da delo v AMZS ni le služba, temveč poslanstvo.

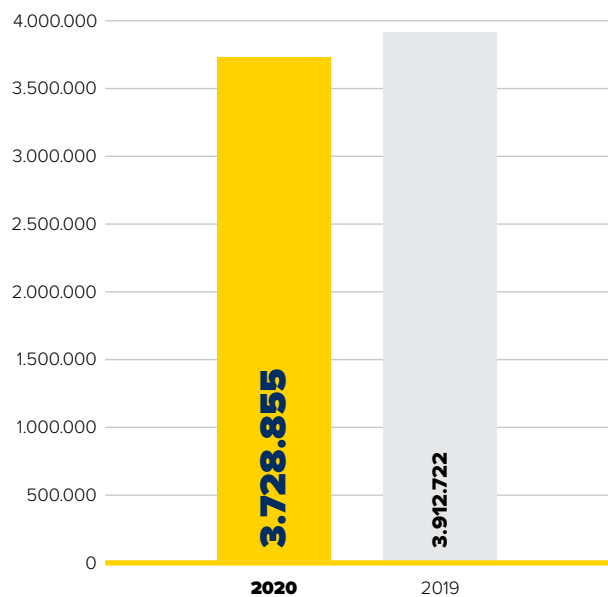
Pogled v jutri je obdan s pogumom, skrb za zdravje pa ostaja prioriteta – Pravih prijateljev in hkrati družbe.

POUDARKI POSLOVANJA AMZS D.D.

Poudarki poslovanja AMZS d.d.

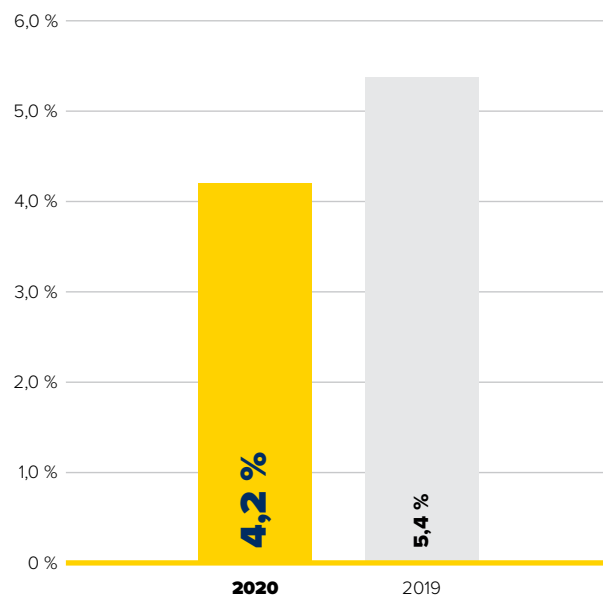
	2020 v EUR	2019 v EUR	Odmik 2020/2019
Čisti prihodki prodaje	24.772.868	25.642.391	-3,4 %
Dobiček iz poslovanja	1.131.784	1.449.198	-21,9 %
Čisti dobiček	1.024.364	1.268.562	-19,2 %
Kapital	24.396.023	23.632.048	3,2 %
Bilančna vsota	40.386.702	36.695.518	10,1 %
EBITDA	3.728.855	3.912.722	-4,7 %
Donosnost kapitala v %	4,20 %	5,40 %	-21,8 %
Dodana vrednost na zaposlenega	40.879	41.732	-2,0 %
Produktivnost	59.500	64.594	-7,9 %
Knjigovodska vrednost delnice	21,73	21,04	3,2 %
Prodaja storitev	23.093.412	23.586.858	-2,1 %
Prodaja trgovskega in komisijskega blaga	1.674.895	2.050.855	-18,3 %
Število zaposlenih	438	426	2,8 %
Število zaposlenih na osnovi delovnih ur	416,35	396,98	4,9 %

EBITDA (v EUR)



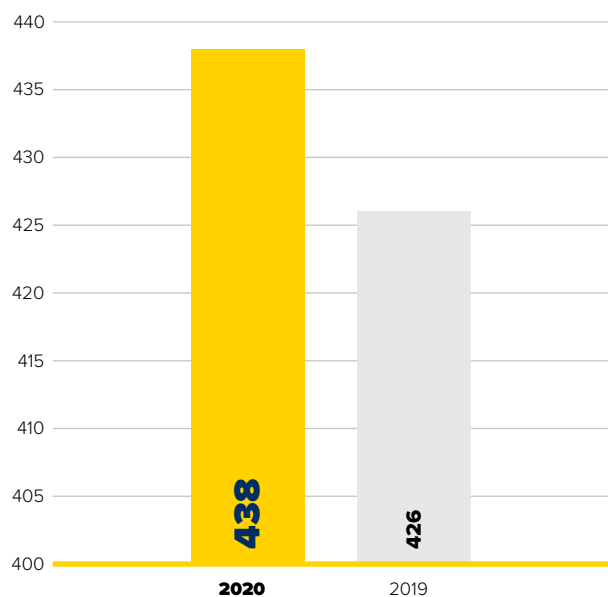
Kazalnik EBITDA je izražen kot poslovni izid iz poslovanja skupaj z amortizacijo.

Donosnost kapitala (ROE)



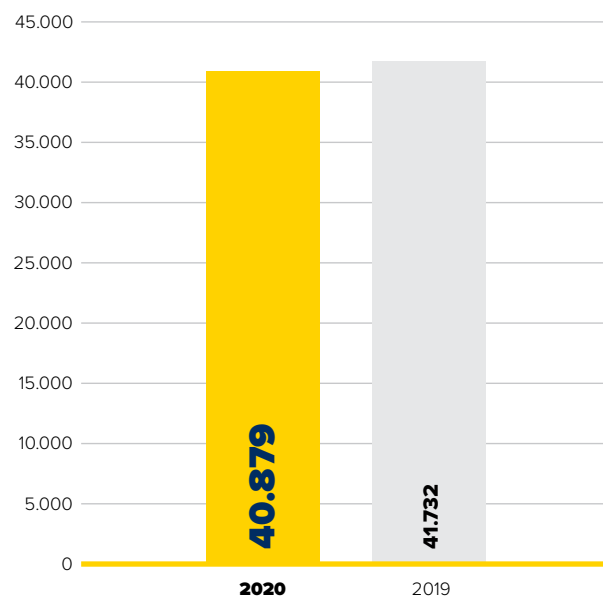
Donosnost kapitala predstavlja čisti dobiček v primerjavi s kapitalom družbe.

Število zaposlenih v AMZS d.d. na 31. 12.



Družba AMZS d.d. je v letu 2020 povečala število zaposlenih za dvanajst.

Dodana vrednost na zaposlenega (v EUR)



Dodana vrednost na zaposlenega predstavlja kosmati donos od prodaje, zmanjšan za stroške blaga, materiala, storitev in druge poslovne odhodke v primerjavi s številom zaposlenih na osnovi delovnih ur.

IZZIVI ZA NOVE VZGIBE

Pismo direktorice družbe AMZS d.d.

Pomlad 2020 nas je pričakala v povsem novi preobleki. Novo, nepoznano, nepredvidljivo je v nas vzbudilo najrazličnejše občutke in odzive. Reagirati smo morali hitro, si ponuditi (virtualno) roko in še prej za trenutek postati ter globoko vdihniti. Namesto promocijskih daril smo kupovali zaščitne maske, namesto doživljajskih kotičkov smo v naših centrih omejevali število strank. Za nekaj časa smo bili primorani vrata celo povsem zapreti. Ni bilo lahko, a hkrati smo hvaležni, da nam je »korona leto« dokazalo, kako stabilna in močna je naša družba.



AMZS-jevci se nismo predali niti za trenutek. Strnili smo vrste, upoštevali vse zaščitne ukrepe in pomagali pri zaježitvi epidemije, kolikor smo zmogli. Ne le gibanje #AMZSkrbni, skrbnost je naša ključna vrednota. Skrb za okolje in zeleno gospodarjenje smo razširili v solidarnostno gibanje, ki je na najrazličnejše načine nudilo zaposlenim občutek pripadnosti, pomembnosti, spoštovanja, zaupanja. Čeprav na trenutke daleč, preko ekranov, smo si bili bližje kot kdajkoli. Zato je za nami uspešno leto. Preteklo strategijo smo sklenili s priznanjem, da nam gre dobro, in smelo vstopili v novo strateško obdobje.

Temelječ na izkušnjah, zaznavah in spoznanjih smo oblikovali nov kompetenčni model, ki izpostavlja kompetence inovativnosti, agilnosti, timskega dela, ciljne naravnosti ter komunikacijske spretnosti. Pri zaposlenih jih bomo še naprej krepili z razvojno izobraževalnim načrtom, zasnovanim tudi s pomočjo letnih razvojnih pogovorov.

Z namenom zagotavljanja brezkompromisne kakovosti storitev se izobražujemo tudi na strokovnih področjih. Povezujemo se z najrazličnejšimi strokovnimi telesi, prenašamo in prisluhnemo dobrim praksam in z optimizmom zremo v prihodnost. Tisto prihodnost, kjer bo imela mobilnost še vedno zelo pomembno vlogo. Bolj kot premik od točke A do B bo pomembno, kako ga bomo izvedli. Zavedamo se doživljajskega momenta mobilnosti, kot varnostnega vidika, zato uporabnika postavljamo v središče našega delovanja. Želimo mu biti blizu, priti na pot, ko ne gre vse po načrtih in zagotoviti širok spekter storitev na enem mestu. Edinstvena ponudba za uporabnike je prav tako pomembna kot uporabniška izkušnja, zato stopnje navdušenja ne prepuščamo naključju. Merimo jo z Net Promoter Score (NPS), ki je učinkovit smerokaz, ali sledimo začrtani poti.

Verjamemo, da je delo v AMZS poslanstvo, ki (ne) posredno vpliva na dobrobit družbe nasploh. Te odgovornosti se zavedamo, zato inoviramo, digitaliziramo, razvijamo, smo trajnostno naravnani in povezovalni. Naša neodvisnost je lastnost, ki nam omogoča sodelovanje z različnimi partnerji, institucijami, deležniki, ki zremo v isti cilj – mobilnost prihodnosti. Te si ne predstavljamo brez močne članske skupnosti, ki jo iz dneva v dan krepimo. Člani nam pravijo heroji. Pogosto se pojavimo kot rumeni angeli, ki delamo in delimo dobro. Pogumno in vztrajno premagujemo ovire, ker je pred nami en sam cilj – navdušiti.

V AMZS skrbno ustvarjamo ekosistem mobilnosti in smo prva izbira naših članov na področju varne, brezskrbne in trajnostne mobilnosti.

Lucija Živa Sajevec,
direktorica AMZS d.d.

Virtualna druženja

Med epidemijo smo v ospredje postavili zavedanje, da zaposleni niso sami. Zaživela so redna virtualna druženja, vse z namenom ohranjati prijateljski in pozitiven odnos, lažje prilagajanje nastali situaciji, predvsem preko komunikacije, pogovora in druženja v pozitivnem vzdušje. Skupaj smo izvedli 25 druženj.

**POSLOVANJE
V LETU 2020**

VIDIMO DLJE

Strateške usmeritve in načrt za leto 2021

V letu 2020 smo zaključili obdobje petletne strategije 2016–2020. Podatki, dejstva in klima znotraj družbe kažejo, da smo bili uspešni pri ključnih usmeritvah strategije. Ostajamo sinonim za mobilnost, vplivali smo na prometno varnost v Sloveniji in postali blagovna znamka, ki upravlja življenjski slog obstoječih in prihodnjih članov ter drugih udeležencev v prometu. Povečali smo tržni delež posameznih storitev in z novimi centri po Sloveniji postali še dostopnejši. Povečali smo dobičkonosnost poslovanja, zagotavljali finančno stabilnost in povečali število članov avto-moto društev.

Kakovost in dosegljivost, ki nas vozniki potrebujejo, sta ostala naša pomembna namenska cilja, tudi v letu, ki je bilo vse prej kot običajno poslovno leto. Poslovne odločitve družbe so v nepredvidljivem letu nepoznatih izzivov še izraziteje temeljile na podatkih in preverljivih dejstvih. Bolj kot kadarkoli prej smo svoje napore usmerili v inovacije, razvoj znanj in veščin vseh zaposlenih, izobraževanje ter skrb za zaposlene, člane in druge deležnike.

V skladu z zastavljeno strategijo so bile temeljne usmeritve družbe: krepitev tržnega pristopa, vzpostavitev sodobnega in integriranega informacijskega sistema ter posodobitev vloge centrov s standardizacijo, poenotenjem procesov, večjo učinkovitostjo in produktivnostjo. Pomembno ostaja izvajanje politike kakovosti z aktivno vlogo voditeljstva, zaposlenih in procesnega pristopa. V strokovnem delu je bil velik poudarek na e-mobilnosti.

Načrti AMZS d.d. za leto 2021

V letu 2021 bomo zaposleni družbe AMZS d.d. sledili novi strategiji, sprejeti za starteško obdobje

2021–2025, ki je oblikovana na izhodiščih in doseženih ciljnih pretekle strategije.

Svet se spreminja in z njim mobilnost. Drugačne postajajo tudi nove mobilnostne navade naših članov, ki vse bolj stavijo na priročnost in prilagojenost storitev njihovim potrebam.

Kot prva izbira našim članom na področju varne, brezskrbne in trajnostne mobilnosti in z željo ustvarjati mobilnostni ekosistem, bomo v 2021 usmerjeni v:

- ✓ premagovanje obstoječe situacije z epidemijo (zdravje zaposlenih, ohranjanje poslovanja);
- ✓ razvojne projekte na področju mobilnosti;
- ✓ ohranjanje oziroma večanje tržnega deleža in pokritosti ozemlja Slovenije;
- ✓ ohranjanje oziroma izboljševanje dobičkonosnosti;
- ✓ povečevanje števila članov;
- ✓ ohranjanje položaja dobrega in uglednega zaposlovalca v Sloveniji;
- ✓ povečevanje vrednosti podjetja in zagotavljanje finančne stabilnosti.

Aktivno usmerjenost v procese in podatke bomo še povečali, velik poudarek bomo namenili razvojnim projektom, ki vse bolj postajajo vsakdan našega delovanja. Krepili in izboljševali bomo kakovost celotnega poslovanja, ključen ostaja napredek in močna usmerjenost v razvoj.

Z negovanjem pristnih odnosov in uresničevanjem poslanstva bomo krepili zaupanje vseh deležnikov. Vseskozi se bomo razvijali in z novimi znanji zagotavljali učinkovite rešitve. S trajnostno naravnostjo bomo odgovorni do okolja in solidarni do sočloveka. S povezovanjem in iskanjem sinergij bomo prispevali k razvoju mobilnosti.

Skoraj 440 nas je, ki se bomo trudili, da bomo s kakovostnim delom prispevali k uresničitvi zastavljenih ciljev.



“

AMZS Ljubljana, Leskoškova

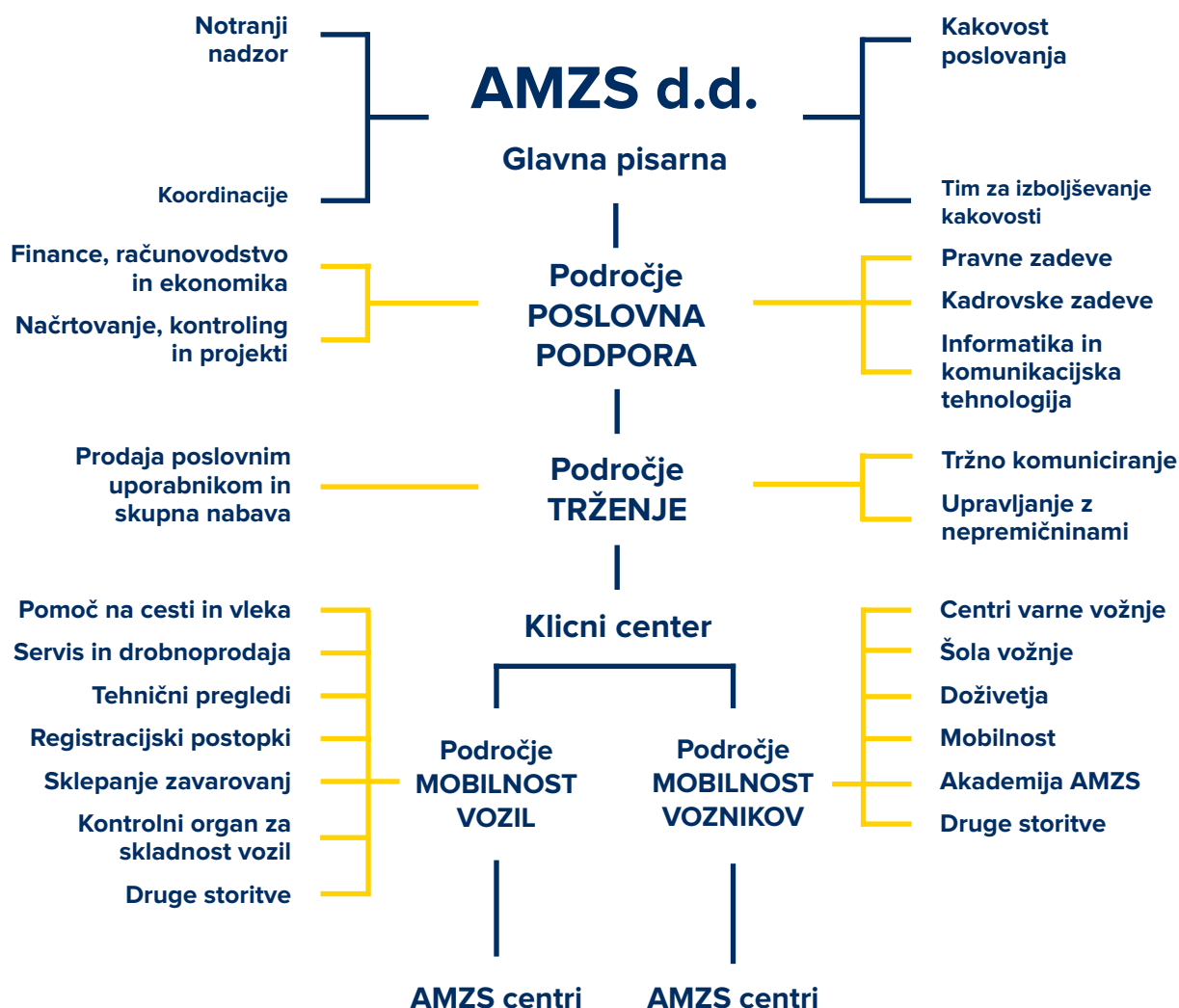
Vsako leto, ko je čas za tehnični pregled, pridem k vam. Vsakič je pregled vozila opravljen učinkovito in prav tako so prijazne in ustrežljive simpatične uslužbenke na okencih. Zelo sem zadovoljen, vsekakor pridem spet naslednje leto.

SOUSTVARJAMO VARNO MOBILNOST

Dejavnost in organizacijska struktura AMZS d.d.

Osnovna dejavnost AMZS d.d. je nudenje naslednjih temeljnih storitev: pomoč na cesti, vleka, servis, tehnični pregledi, registracije, zavarovanja, šola vožnje, center varne vožnje. Družba opravlja tudi homologacije, dejavnost prodaje trgovskega in komisijskega blaga ter dejavnost oddajanja in upravljanja poslovnih prostorov.

Organizacijska struktura AMZS d.d. v letu 2020



1. DIREKTORICA DRUŽBE

Služba za kakovost poslovanja
Služba za notranji nadzor
Glavna pisarna

2. TEMELJNE ORGANIZACIJSKE ENOTE

Mobilnost vozil

Pomoč na cesti in vleka
Servis in prodaja na drobno
Tehnični pregledi
Registracijski postopki
Sklepanje zavarovanj
Kontrolni organ za skladnost vozil
Tehnično diagnostični center
Druge storitve (mobilnost vozil)

Mobilnost voznikov

Centri varne vožnje
Šola vožnje
Doživetja
Mobilnost
Akademija AMZS
Druge storitve (mobilnost voznikov)

3. PODPORNE ORGANIZACIJSKE ENOTE

Poslovna podpora

Služba za finance, računovodstvo in ekonomiko
Služba za načrtovanje, kontroling in projekte
Služba za informatiko in komunikacijsko tehnologijo
Služba za kadrovske zadeve

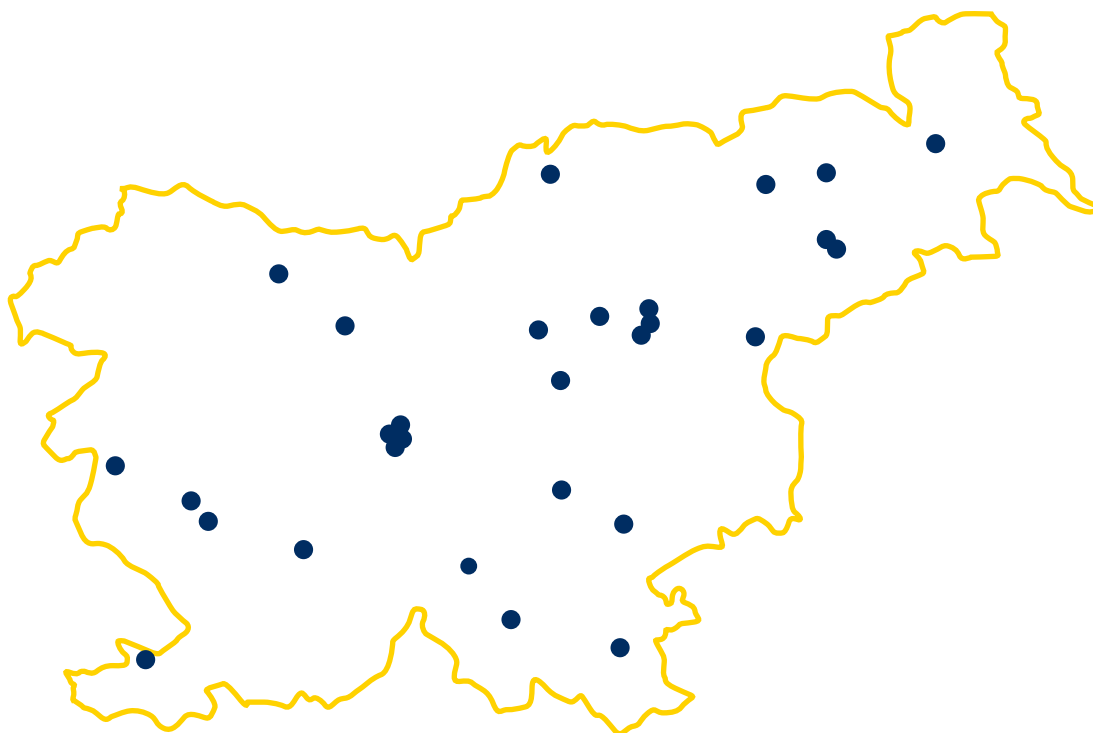
Služba za pravne zadeve

Trženje

Služba za prodajo poslovnim uporabnikom in skupno nabavo
Služba za tržno komuniciranje
Služba za upravljanje z nepremičninami
Klicni center

4. CENTRI

Ljubljana
Otočec
Kranj
Lesce
Celje, z izpostavama Vojnik in Celeia
Rogaška Slatina
Šempeter v Savinjski dolini
Koper
Postojna
Maribor
Lenart
Ptuj
Nova Gorica
Kočevje
Ribnica
Črnomelj
Murska Sobota
Dravograd
Ljubljana – Leskoškova, z izpostavo Flajšmanova
Trbovlje
Ajdovščina
Vipava
Šola vožnje Ljubljana
Šola vožnje Trebnje
Center varne vožnje na Vranskem
Center kartinga in moto športa v Slovenji vasi Brežice



S sedemindvajsetimi centri, tremi izpostavami, komunikacijsko in računalniško povezanimi v celovit organizacijski in poslovni sistem, smo v letu 2020 pokrivali celotno območje Republike Slovenije in tako omogočali dostopnost naših storitev vsem našim članom in uporabnikom.

V skladu z razvojno strategijo družbe in pretežno nespremenjeno organizacijsko zgradbo smo nadaljevali s krepitvijo temeljnih storitev (pomoč na cesti, vleka, servis, tehnični pregledi, registracije, zavarovanja, šola vožnje, center varne vožnje), z okrepljenim delovanjem Akademije AMZS pa smo nadaljevali z intenzivnim razvojem kompetenc, znanj in veščin zaposlenih.

V letu 2020 smo nadaljevali z informacijsko prenovo poslovanja, tudi s krepitvijo vloge vodij regij, centrov in strokovnih služb. Nadaljevali smo z dodatnimi internimi usposabljanji ključnih strokovnjakov in izvajalcev ter z uveljavljanjem konkurenčne kakovosti poslovanja, ki se odraža v dobrem poslovnem rezultatu in prejetih priznanjih za dosežke podjetja. Aktivno smo se pripravljali na naslednje, bolj nepredvidljivo strateško obdobje. Še naprej smo se intenzivno usposabljali za obdobje hitrih sprememb in nadaljevali s pripravami na uvajanje novih projektov v poslovno prakso podjetja.

NA ENEM MESTU DO ZAVAROVALNIŠKIH PRODUKTOV

Odvisna družba Izava d.o.o.

AMZS d.d. je edini lastnik družbe Izava d.o.o. (z dnem 24. 2. 2021 vpis spremembe firme v AMZS zavarovanja, zavarovalno zastopanje, d.o.o.), Dunajska cesta 128a, Ljubljana, z osnovnim kapitalom v višini 12.519 evra. V družbi so bile 31. 12. 2020 zaposlene 3 osebe.

AMZS d.d. lahko, na podlagi AZN dovoljenje, sklepa samo zavarovanja, povezana z glavno dejavnostjo, torej samo avtomobilska zavarovanja. Izava, d.o.o., pa lahko na podlagi AZN dovoljenja sklepa tudi vsa ostala zavarovanja (turistična, zdravstvena, domska ipd.).

Od 3. 1. 2017 družbo vodi direktor Damijan Andjelkovič. Izava d.o.o., si je zadala cilje, ki podpirajo in dopolnjujejo strategijo AMZS d.d.

Osnovni podatki Izava d.o.o.

Družba:	Izava, zavarovalno zastopanje, d.o.o.
Skrajšana firma:	Izava d.o.o.
Sedež:	Ljubljana, Dunajska cesta 128a
Organizacijska oblika:	Družba z omejeno odgovornostjo
Osnovni kapital:	12.519,00 EUR
Matična številka družbe:	2211963000
Davčna številka:	SI 34793160
Velikost družbe:	Mikro družba po Zakonu o gospodarskih družbah-1
Poslovni račun:	ABANKA, d. d., SI56 0510 0801 2199 003
Poslovno leto:	Koledarsko
Spletna stran družbe:	www.amzs.si

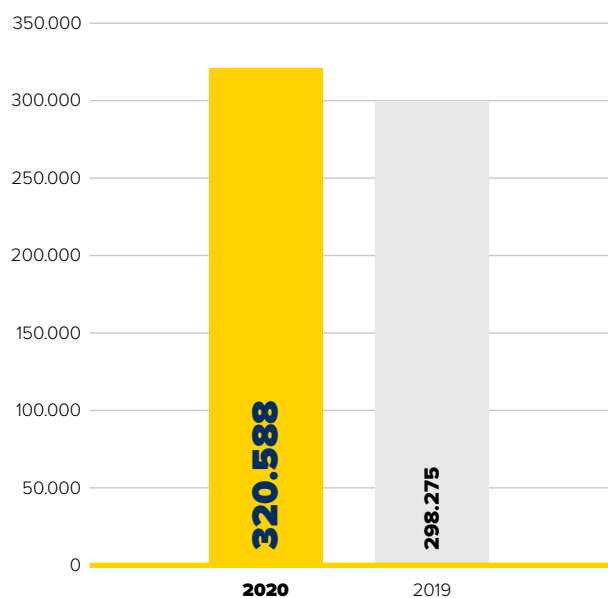
V skladu z določilom 7. odstavka 56. člena ZGD-1 v konsolidacijo odvisne družbe Izava, d. o. o., ni treba vključiti, ker le-ta ni pomembna za resničen in pošten prikaz po 8. odstavku 56. člena ZGD-1.

Pomembni finančni podatki o poslovanju

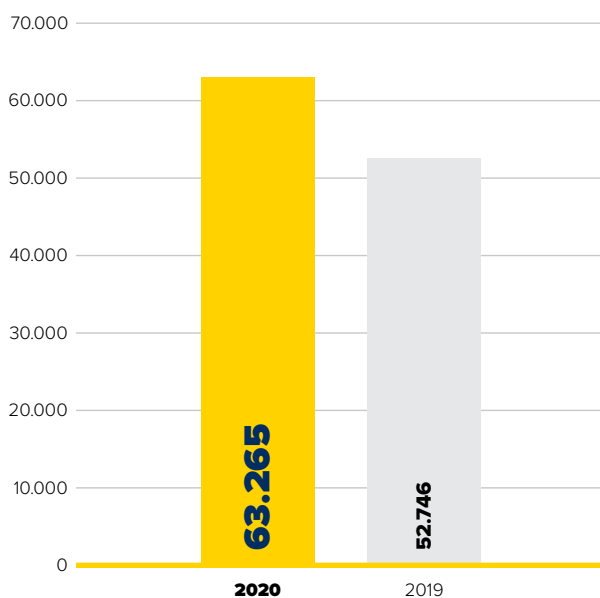
Ključni finančni podatki podjetja Izava d.o.o.

Kategorije v EUR	2020	2019	Odmik 2020 / 2019
Vsi prihodki	320.588	298.275	7 %
Čisti prihodki prodaje	320.587	298.275	7 %
Kosmati donos od poslovanja	320.587	298.275	7 %
Vsi odhodki	258.468	245.529	5 %
Poslovni odhodki	257.322	245.529	5 %
Dobiček iz poslovanja	63.265	52.746	20 %
Čisti dobiček IZAVA d.o.o.	49.648	41.978	18 %
Vsa sredstva	168.715	152.398	-67 %
Kapital	121.508	96.860	25 %
Obveznosti (dolgoročne in kratkoročne)	26.988	37.061	-27 %
Dolgoročne finančne obveznosti	0	3.333	-100 %
Kratkoročne finančne obveznosti	3.333	6.667	-50 %

Čisti prihodki prodaje (v EUR)



Čisti dobiček IZAVA d.o.o. (v EUR)



POSLOVNI IN UPRAVNI TEMELJ MOBILNOSTI

Upravljanje in vodenje družbe

Skupino AMZS d.d. sestavljajo obvladujoča družba AMZS d.d. in odvisna družba Izava d.o.o. (z dnem 24. 2. 2021 vpis spremembe firme v AMZS zavarovanja, zavarovalno zastopanje, d.o.o.).

AMZS d.d.

Skupščina delničarjev AMZS d.d. je najvišji organ družbe, v katerem delničarji uresničujejo svoje pravice v zadevah družbe. Sklicevanje skupščine je urejeno s statutom družbe in Poslovnikom skupščine AMZS d.d. Skupščino delničarjev skliče uprava družbe praviloma enkrat letno. Sklic skupščine objavi najmanj 30 dni pred zasedanjem na spletni strani družbe in na spletnem portalu AJPES. Ena delnica predstavlja na skupščini en glas. AMZS d.d. nima delnic z omejenimi glasovalnimi pravicami, le lastne delnice nimajo glasovalnih pravic na skupščini.

Najpomembnejše zadeve, o katerih odločajo delničarji, so spremembe statuta, uporaba bilančnega dobička, razrešnica upravi in nadzornemu svetu ter imenovanje revizorja. Skupščina družbe je v letu 2020 zasedala enkrat, in sicer 6. 8. 2020 na redni letni skupščini, dne 15. 12. 2020 pa je družba objavila sklic skupščine za imenovanje članov nadzornega sveta.

Nadzorni svet družbe je delničarjem odgovoren za nadziranje odločitev uprave, ki so osnovnega pomena za delniško družbo. Prav tako nadzoruje vodenje poslov družbe, izvajanje sprejete strategije in poslovnega načrta.

Nadzorni svet ima po spremembi statuta, sprejeti na skupščini 18. 12. 2012, šest članov, ki se sestajajo na sejah. Delovanje nadzornega sveta ureja Poslovník nadzornega sveta, ki določa način dela, sklicevanje sej in druge zadeve, pomembne za delo nadzornega sveta. V nadzornem svetu, katerega sestavo določa

statut, so štiri člani, ki zastopajo interese delničarjev in jih imenuje skupščina delničarjev, ter dva člana, ki zastopata interese delavcev in ju imenuje svet delavcev. Mandat članov nadzornega sveta traja štiri leta. Nadzorni svet izbere, imenuje in odpokliče upravo, preveri letno poročilo in predlog za uporabo bilančnega dobička in najmanj ob vsakem štirimesečju obravnava poslovanje družbe in opravlja vse druge naloge v skladu z zakonom, statutom in drugimi sklepi ter splošnimi akti.

Uprava družbe je na podlagi statuta AMZS d.d. enočlanska. Direktor vodi družbo samostojno in na lastno odgovornost ter jo samostojno zastopa in predstavlja. Upravo oziroma edinega člana uprave, direktorja, imenuje nadzorni svet za petletni mandat z možnostjo ponovnega imenovanja. V notranjem razmerju ima direktor omejitve glede sklepanja poslov, katerih vrednost presega 1.000.000 EUR, kjer je vezan na soglasje nadzornega sveta.

Direktor vodi družbo v skladu z določili statuta ter ključnimi poslovnimi usmeritvami, strategijami in cilji, predstavljenimi v strateškem in letnem poslovnem načrtu, za pripravo in uresničitev katerih je odgovoren.

Poleg formalnih zadolžitev izvršuje direktor pristojnosti in odgovornosti v dnevnom poslovanju do nadzornega sveta in skupščine ter sodeluje s sindikatom ZSSS, ki deluje v družbi. Direktor prav tako na osnovi rednega načrtovanja, kolegijev in delovnih sestankov izvaja in nadzira vodenje dela v družbi.

Odvisna družba AMZS d.d. povezana v skupino AMZS d.d., je družba Izava d.o.o., ki jo vodi direktor. AMZS d.d. kot edini družbenik spremlja poslovne rezultate in uresničevanje letnega načrta odvisne družbe. Nadzorni svet v odvisni družbi ni oblikovan.



“

AMZS Kranj

**Ker ste kul. Odlična uporabniška izkušnja,
hitro in enostavno naročanje prek spleta,
dobra storitev in ugodnosti za člane.**

Mnenje strank o nas

ENAKOST PRED ZAKONI, RAZNOLIKOST PRI UPRAVLJANJU

Izjava o upravljanju družbe

Družba AMZS d.d., na podlagi petega odstavka 70. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1) v nadaljevanju podaja izjavo o upravljanju družbe.

1. Sklicevanje na Kodeks upravljanja in opis politike raznolikosti

Družba AMZS d.d. pri poslovanju uporablja Kodeks upravljanja za nejavne družbe, ki so ga sprejeli Gospodarska zbornica Slovenije, Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo in Združenje nadzornikov Slovenije. Dostopen je na spletni strani Gospodarske zbornice Slovenije.

V AMZS d.d. se zavezujemo in živimo politiko raznolikosti.

V AMZS d.d. se zavezujemo k politiki raznolikosti po spolu, starosti in izkušnjah v organih vodenja in nadzora. Prvo se odraža tako, da je direktorica, kot predstavnica enočlanske uprave, ženska, medtem ko so člani nadzornega sveta moški. Posebnega internega akta, ki bi opredeljeval politiko raznolikosti, družba v letu 2020 ni sprejela. Glede na mandat direktorice, ki traja od decembra 2019 za obdobje pet let, ter glede na obstoječo spolno in starostno raznolikost med organom vodenja na eni strani ter organom nadzora na drugi strani, kot tudi glede na komplementarno in hkrati raznoliko strokovnost in izkušnje članov nadzornega sveta obstoječa struktura zagotavlja potrebno heterogenost. Uresničevanje politike raznolikosti je razvidno tudi iz priznanja Vključi.Vse, ki ga je družba prejela v letu 2019.

2. Glavne značilnosti sistema notranjih kontrol in upravljanja tveganj v družbi

AMZS d.d. v skladu z določili ZGD-1, statutom in internimi akti družbe vzpostavlja in vzdržuje ustrezen sistem notranjih kontrol in učinkovite postopke ugotavljanja, ocenjevanja, obvladovanja ter spremljanja tveganj, ki bi jim lahko bila družba podvržena.

Uprava družbe si prizadeva za kontrolni sistem, ki je pri omejevanju nastanka negativnega dogodka učinkovit, a tudi stroškovno sprejemljiv. Prav zato AMZS d.d. vzdržuje in izboljšuje transparentno organizacijsko shemo tako matične družbe kot tudi skupine, jasne in poenotene računovodske usmeritve in njihovo dosledno uporabo v skupini, kot tudi učinkovito organizacijo računovodske funkcije ter poenoten računovodski in informacijski sistem v matični in odvisni družbi. Vse naštetu povečuje učinkovitost nadzorne funkcije in omogoča poročanje v skladu s slovenskimi računovodskimi standardi.

3. Podatki po 6. odstavku 70. člena ZGD-1

Družba AMZS d.d. kot družba, ki je zavezana k uporabi zakona, ki ureja prevzeme, v skladu z določilom šestega odstavka 70. člena ZGD-1 navaja podatke o stanju na zadnji dan poslovnega leta in vsa potrebna pojasnila:

1. Struktura osnovnega kapitala družbe: Vse delnice družbe so navadne imenske kosovne delnice, ki dajejo njihovim imetnikom pravico do udeležbe pri upravljanju družbe, pravico do dela dobička (dividende) in pravico do ustreznega preostalega premoženja po likvidaciji ali stečaju družbe. Vse delnice so delnice enega razreda in so izdane v nematerializirani obliki.
2. Omejitve prenosa delnic: Vse delnice družbe so prosto prenosljive.
3. Kvalificirani delež po Zakonu o prevzemih (ZPrev-1): 31. 12. 2020 je na podlagi prvega odstavka 77. člena ZPrev-1 (glede doseganja kvalificiranega deleža) Avto-moto zveza Slovenije imetnik 1.085.348 delnic izdajatelja AMZS d.d. kar predstavlja 96,65 odstotkov osnovnega kapitala izdajatelja.
4. Imetniki vrednostnih papirjev, ki zagotavljajo posebne kontrolne pravice: Družba ni izdala vrednostnih papirjev, ki bi zagotavljali posebne kontrolne pravice.
5. Delniška shema za delavce: Družba nima delniške sheme za delavce.
6. Omejitve glasovalnih pravic: Omejitve glasovalnih pravic ni.
7. Dogovori med delničarji, ki lahko povzročijo omejitve prenosa delnic ali glasovalnih pravic: Družbi tovrstni dogovori niso poznani.
8. Pravila družbe:
 - ✓ O imenovanju ali zamenjavi članov organov vodenja ali nadzora:

Upravo, ki ima enega člana – direktorja, imenuje in razrešuje nadzorni svet. Mandat uprave traja pet let z možnostjo ponovnega imenovanja. Medsebojne pravice in obveznosti med direktorjem in družbo se podrobneje opredelijo v pogodbi o zaposlitvi, ki jo v imenu družbe sklene predsednik nadzornega sveta. Nadzorni svet lahko predčasno odpokliče direktorja, če so podani razlogi v skladu z 268. členom ZGD-1.

Nadzorni svet družbe ima šest članov, od katerih štiri izvoli skupščina delničarjev z večino oddanih glasov navzočih delničarjev, dva pa izvoli svet delavcev. Člane nadzornega sveta izvolijo za štiri leta in jih lahko po izteku mandata ponovno izvolijo. Sklep o predčasnem odpoklicu članov nadzornega sveta mora sprejeti skupščina s tričetrtinsko večino oddanih glasov delničarjev, pogoje odpoklica predstavnikov delavcev pa določi svet delavcev s svojim sklepom. Nadzorni svet je podrobneje uredil način in pogoje za svoje delo s poslovníkom, ki ga je sprejel 22. 1. 2013 na svoji 20. redni seji.

- ✓ O spremembah statuta:

Skupščina s tričetrtinsko večino pri sklepanju zastopanega osnovnega kapitala odloča o spremembah statuta.
9. Pooblastila članov poslovodstva, zlasti pooblastila za izdajo ali nakup lastnih delnic: Uprava vodi družbo samostojno in na lastno odgovornost ter jo zastopa in neomejeno predstavlja nasproti tretjim. Uprava potrebuje, v notranjem razmerju, soglasje nadzornega sveta za vse posle, ki presegajo vrednost 1.000.000 EUR. Družba 31. 12. 2020 ni imela pooblastila skupščine za nakup lastnih delnic.
 10. Pomembni dogovori, ki začnejo učinkovati, se spremenijo ali prenehajo na podlagi spremembe kontrole v družbi, ki je posledica javne prevzemne ponudbe: Družbi takšni dogovori niso znani.
 11. Dogovori med družbo in člani njenega organa vodenja ali nadzora ali delavci, ki predvidevajo nadomestilo, če ti zaradi ponudbe, kot jo določa zakon, ki ureja prevzeme, odstopijo, so odpuščeni brez utemeljenega razloga ali njihovo delovno razmerje preneha: V primeru odstopa direktor ni upravičen do odpravnine. V primeru odpoklica iz ekonomsko-poslovnih razlogov (pomembnejše spremembe v strukturi lastništva, reorganizacija in podobno) in v primeru, da direktorja po rednem izteku mandata ne imenujejo ponovno na funkcijo direktorja in mu delovno razmerje v družbi preneha, pa je do odpravnine upravičen.

4. Podatki o delovanju skupščine

V skladu z ZGD-1 je skupščina delničarjev organ družbe, v katerem delničarji uresničujejo svoje pravice v zadevah družbe. Sklicevanje skupščine je urejeno s statutom družbe, in sicer skupščino delničarjev skliče uprava na lastno pobudo, na zahtevo nadzornega sveta ali na zahtevo delničarjev družbe, ki predstavlja vsaj 5 % osnovnega kapitala družbe. Upravičenec, ki zahteva sklic skupščine, mora ob pisni zahtevi posredovati upravi dnevni red, predlog sklepa za vsako točko dnevnega reda, o kateri naj odloča skupščina, oz. če skupščina pri posamezni točki dnevnega reda ne sprejema sklepa, obrazložitev točke dnevnega reda. Uprava skliče zasedanje skupščine delničarjev družbe vsaj trideset dni pred skupščino z objavo na spletni strani družbe in spletnem portalu Ajpes. Uprava v objavi navede čas in kraj zasedanja skupščine, določi organe, ki bodo vodili zasedanje, ter dnevni red in predloge sklepov skupščine.

30. skupščina AMZS d.d.

6. 8. 2020 je potekala 30. skupščina AMZS d.d. na kateri so se delničarji seznanili s potrjenim revidiranim letnim poročilom AMZS d.d. za leto 2019, poročilom nadzornega sveta o rezultatih preveritve letnega poročila in prejemkih članov organov vodenja in nadzora, odločali so o uporabi bilančnega dobička za poslovno leto 2019, podelili so razrešnico upravi in članom nadzornega sveta za leto 2019 in imenovali revizorja za poslovno leto 2020. Delničarji so sprejeli sklep, da bilančni dobiček leta 2019 družba delno uporabi za izplačilo dividend, delno pa ostane nerazporejen.

31. skupščina AMZS d.d.

Dne 15. 12. 2020 je uprava družbe AMZS d.d. na zahtevo delničarja Avto-moto zveza Slovenije sklicala 31. skupščino AMZS d.d. z izvedbo na dan 21. 1. 2021, za imenovanje novih članov nadzornega sveta AMZS d.d. saj je dvema članoma nadzornega sveta z dnem 18. 12. 2020 potekel mandat. Zahtevo za sklic skupščine je podal edini delničar, ker se zaradi razglašene epidemije več-članski nadzorni svet ni mogel ustrezno sestati in oblikovati predloga, zlasti ker Poslovnik o delu nadzornega sveta družbe ne predvideva sklica korespondenčne seje za tovrstne primere. Kandidata za člana nadzornega sveta sta ustrezna skladno s Kodeksom upravljanja za nejavne družbe.

5. Podatki o sestavi in delovanju organov vodenja in nadzora

Upravljanje družbe AMZS d.d. poteka po dvotirnem sistemu. Družbo vodi uprava, ki ima enega člana, njeno delovanje pa nadzoruje nadzorni svet. Upravljanje družbe AMZS d.d. temelji na zakonskih določilih, statutu kot temeljnem pravnem aktu družbe, internih aktih in na uveljavljeni ter splošno sprejeti dobri poslovni praksi.

Delovanje uprave

Družbo AMZS d.d. vodi uprava, oziroma edini član uprave – direktor, ki samostojno in na lastno odgovornost zastopa družbo in jo neomejeno predstavlja nasproti tretjim. Za vse posle, ki presegajo vrednost 1.000.000 EUR, potrebuje v notranjem razmerju soglasje nadzornega sveta. Uprava potrebuje soglasje nadzornega sveta za sprejem pravilnika o organizaciji in poslovanju družbe in za ustanavljanje, organiziranje ter ukinjanje podružnic in določanje obsega pravne sposobnosti. Družbo je v letu 2020 vodila direktorica mag. Lucija Živa Sajevec.

Naloge in sestava nadzornega sveta

Nadzorni svet družbe AMZS d.d. v dvotirnem sistemu upravljanja izvaja z zakonom določene naloge za nadzorovanje poslovanja družbe.

Nadzorni svet AMZS d.d. po statutu sestavlja šest članov. Člane nadzornega sveta izvolijo za dobo štirih let in jih po preteku te dobe lahko ponovno izvolijo. Nadzorni svet izmed svojih članov izvoli predsednika in namestnika. Predsednik nadzornega sveta je predstavnik večinskega delničarja te družbe in član AMD. Predsednik nadzornega sveta sklicuje in vodi seje nadzornega sveta ter je pooblaščen izjavljati voljo in objavljati odločitve nadzornega sveta. Predsednik nadzornega sveta zastopa družbo proti članom uprave, organom družbe in tretjim osebam, če v vsakem konkretnem primeru nadzorni svet ne odloči drugače. Člani nadzornega sveta družbe AMZS d.d. so v letu 2020 bili: Anton Breznik, predstavnik delničarjev in predsednik nadzornega sveta; Jožef Zimšek, predstavnik delničarjev in namestnik predsednika nadzornega sveta, Radomir Stojanović in Janez Prosenik, predstavnik delničarjev, slednja našeta do izteka njunega mandata v decembru 2020; in Uroš Temlin, predstavnik delavcev.



“

AMZS Črnomelj
Ker sem zelo zadovoljen
s storitvami, saj so hitre in
kvalitetne, uslužbenci pa so zelo
prijazni in strokovno podkovani.

Mnenje strank o nas

POROČILO O ODNOSIH Z OBVLADUJOČO DRUŽBO IN POSLI S POVEZANIMI OSEBAMI

Organizacijska struktura skupine AMZS d.d.

AMZS d.d.

|

Izava d.o.o.

Okrožno sodišče v Ljubljani Srg 2018/268 je dne 16. 1. 2018 izdalo sklep o vpisu sklepa o izključitvi manjšinskih delničarjev v sodni register, na podlagi katerega so delnice manjšinskih delničarjev prešle na glavnega delničarja. Od dne vpisa sklepa o izključitvi manjšinskih delničarjev v sodni register dalje je edini delničar Avto-moto zveza Slovenije (AMZS), ki ima 96,65 odstotka delnic.

AMZS d.d. je edini lastnik družbe Izava d.o.o., Dunajska cesta 128a, Ljubljana.

Povezane osebe po 17. členu ZDDPO-2 so:

- ✓ AMZS d.d.
- ✓ Izava d.o.o.

Med skupino AMZS in AMZS d.d. potekajo naslednje transakcije:

- ✓ izvajanje pomoči na cesti in vleke vozil za člane, storitev Klicnega centra, servisnih storitev in storitev Centra varne vožnje;
- ✓ nabava in prodaja storitev, materiala in blaga;
- ✓ opravljanje tehničnih pregledov, registracij in zavarovanj;
- ✓ izvajanje storitev za člane SMARC;
- ✓ prodaja vinjet in blaga;
- ✓ upravljanje in oddajanje poslovnih prostorov in poligona varne vožnje;
- ✓ sponzoriranje.

Sodelujemo tudi na področju informatike in finančnega poslovanja.

Z Izavo d.o.o. poslujemo na področju servisiranja vozil, oddajanja poslovnih prostorov in na področju trženja zavarovanj.

Prihodki družbe AMZS d.d. ustvarjeni v letu 2020 z družbo

Posli z obvladujočo družbo - prihodki						
	Čisti prihodki od prodaje storitev	Čisti prihodki od prodaje trgovskega blaga	SKUPAJ poslovni prihodki	Finančni prihodki iz naložb	SKUPAJ finančni prihodki iz naložb	SKUPAJ prihodki (v EUR)
Avto-moto zveza Slovenije	1.425.879	182	1.426.061	0	0	1.426.061
Izava d.o.o.	10.838	921	11.759	96	96	11.855

Odhodki družbe AMZS d.d. ustvarjeni v letu 2020 z družbo

Posli z obvladujočo družbo - odhodki							
	Stroški storitev	Stroški materiala	Drugi poslovni odhodki	SKUPAJ poslovni odhodki	Finančni odhodki za obresti in druge obv.	SKUPAJ finančni odhodki iz naložb	SKUPAJ odhodki (v EUR)
Avto-moto zveza Slovenije	105.096	15.903	0	120.999	30.984	30.984	151.983
Izava d.o.o.	0	0	0	0	0	0	0

Direktorica AMZS d.d. v skladu s petim odstavkom 545. člena zakona ZGD-1 podaja spodaj navedeno izjavo.

Družba je v okoliščinah, ki so ji bile znane v trenutku, ko je bil opravljen pravni posel ali storjeno ali opuščeno dejanje, pri vsakem pravnem poslu dobila ustrezno vračilo in ali s tem, ko je bilo storjeno ali opuščeno dejanje, ni bila prikrajšana.

V poročilu so navedeni vsi pravni posli, ki jih je družba sklenila v poslovnem letu 2020 z edinim delničarjem in z njim povezanimi družbami, ali na pobudo ali v interesu teh družb, in vsa dejanja, ki jih je storila ali opustila na pobudo ali v interesu teh družb v preteklem letu.

Pri pravnih poslih edini delničar in z njim povezane družbe ali osebe niso uporabile svojega vpliva, da bi pripravila AMZS d.d. do poslov, ki bi bili škodljivi za AMZS d.d.

LETO NALOŽB

Analiza poslovanja AMZS d.d.

AMZS d.d. posluje v vedno bolj konkurenčnem okolju, zato se v družbi nenehno trudimo za uspešnost poslovanja. Poslovanje družbe je odvisno tudi od več dejavnikov, na katere nimamo vpliva. Mednje sodijo vnaprej določene cene državno reguliranih cen tehničnih pregledov, cene zavarovalnic za sklepanje zavarovanj ter programov za voznike začetnike. V svoji storitveni dejavnosti ustvarjamo presežek predvsem z zavzetim in kakovostnim delom zaposlenih. Kljub epidemiji, ki je zaznamovala leto 2020 ter skoraj dvomesečnemu zaprtju nekaterih AMZS centrov, smo v letu 2020 uspešno poslovali.

Prodajni rezultati so bili dobri, saj smo ustvarili 25.525.904 EUR vseh prihodkov, 1.131.784 EUR poslovnega dobička in 1.024.364 EUR čistega dobička.

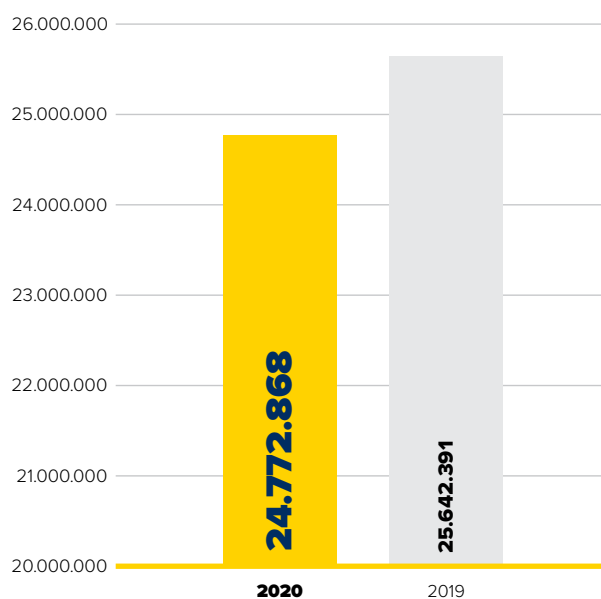
Poslovni prihodki in odhodki

Čiste prihodke od prodaje družba ustvarja s storitvami pomoči na cesti in z vleko vozil, z opravljanjem tehničnih pregledov, s sklepanjem zavarovanj, z registracijami vozil, s servisno in trgovsko dejavnostjo, programi varne vožnje, šolanjem kandidatov za pridobitev vozniškega izpita, s storitvami kartinga in moto športa ter z oddajanjem poslovnih prostorov in lastnih počitniških zmogljivosti.

Čistih prihodkov od prodaje je bilo v 2020 24.772.868 EUR, od tega prihodkov od prodaje storitev 23.093.412 EUR, prihodkov od prodaje trgovskega blaga in materiala 1.531.693 EUR ter prihodkov od prodaje komisijskega blaga 143.202 EUR. Manjši prihodki od prodaje so posledicačasneustavitveizvajanja naših

dejavnosti (predvsem Centra varne vožnje na Vranskem, Šole vožnje in servisne dejavnosti).

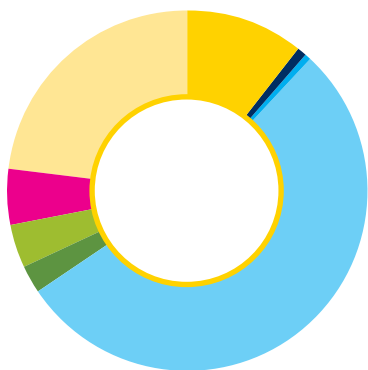
Čisti prihodki od prodaje



Največ čistih prihodkov od prodaje je družba dosegla pri dejavnostih tehničnih pregledov vozil, registracij, zavarovanj in servisa vozil ter pri dejavnosti Centra varne vožnje.

Poslovni odhodki družbe so znašali 24.224.114 EUR, od tega so največ poslovnih odhodkov predstavljali stroški dela, ki v strukturi odhodkov zavzemajo 53,6-odstotni delež. Konec leta 2020 je bilo v družbi zaposlenih 438 delavcev, 12 več kot konec leta 2019.

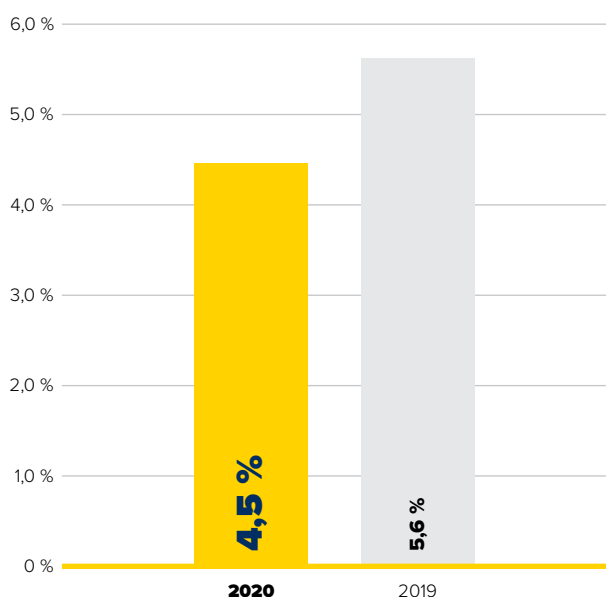
Struktura poslovnih odhodkov



- **10,7 %** amortizacija
- **1,0 %** predvrednotenje poslovnih odhodkov pri NOS in OOS
- **0,2 %** predvrednotenje poslovnih odhodkov pri obratnih sredstvih
- **53,6 %** stroški dela
- **2,5 %** drugi poslovni odhodki z rez. stroškov
- **3,9 %** nabavna vrednost prodanega blaga
- **5,0 %** stroški materiala
- **26,0 %** stroški storitev

Stopnja dobičkovnosti poslovnih prihodkov, merjena s poslovnim dobičkom v primerjavi s kosmatim donosom iz poslovanja, je znašala 4,5 %.

Stopnja dobičkovnosti poslovnih prihodkov



Poslovni dobiček v letu 2020 je bil v primerjavi s poslovnim dobičkom v letu 2019 nižji, kar je predvsem posledica prevrednotovalnih poslovnih odhodkov pri opredmetenih osnovnih sredstvih (odpis) in oblikovanja rezervacij za tožbe.

Finančni prihodki in odhodki ter izid financiranja

V letu 2020 je družba imela 34.065 EUR finančnih prihodkov zaradi izplačila dobička odvisne družbe Izava d.o.o. obvladujoči družbi v znesku 25.000 EUR in pripisanih obresti h glavnici po dolgoročnem konvertibilnem posojilu danem družbi AV Living LAB d.o.o.

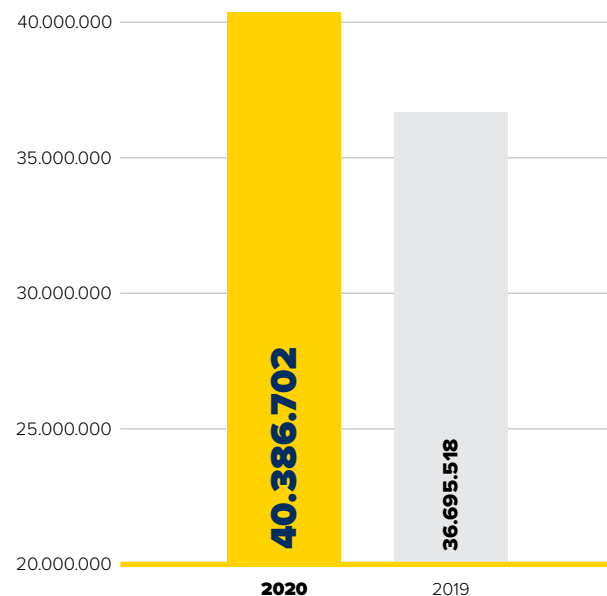
Med finančnimi odhodki, ki so znašali 146.453 EUR, so prevladovali odhodki za obresti od prejetih posojil.

Izid obračunskega obdobja

Celotni dobiček v znesku 1.133.256 EUR je zmanjšal davek od dobička pravnih oseb v znesku 137.300 EUR in povečal odloženi davek v znesku 28.408 EUR. Čisti dobiček je znašal 1.024.364 EUR.

Stanje sredstev in obveznosti do njihovih virov 31. decembra 2020 je družba izkazala v višini 40.386.702 EUR sredstev, kar je 10,1 % več kot jih je izkazovala konec leta 2019.

Bilančna vsota (v EUR)

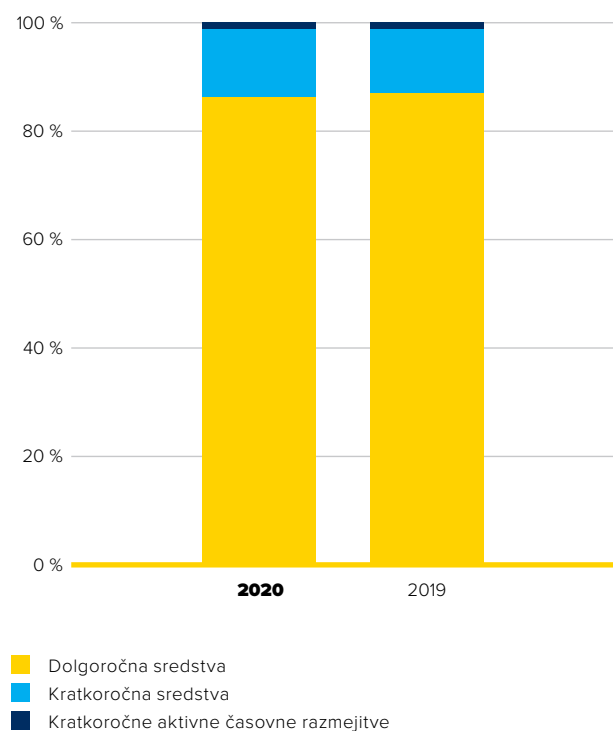


Vrednost dolgoročnih sredstev je znašala 34.887.361 EUR, kar predstavlja 86 % v strukturi sredstev. V tem okviru je bila najvišja vrednost opredmetenih osnovnih sredstev, in sicer 26.462.448 EUR oz. 66 % sredstev. Dolgoročne finančne naložbe so znašale 710.824 EUR in so vsebovale naložbe v odvisno družbo Izava d.o.o., delnice Pokojninske družbe A ter družbo z omejeno odgovornostjo AV Living Lab in družbo Nervtech Limited.

Vrednost naložbenih nepremičnin, prostorov, ki jih družba oddaja, je bila izkazana v znesku 4.136.883 EUR in se je povečala za 63 % glede na konec leta 2019. Povečanje je posledica nakupa poslovnih prostorov in parkirnih mest v poslovni stavbi AMZS v Ljubljani.

Kratkoročna sredstva so 31. 12. 2020 predstavljala 5.104.277 EUR ali 13 % sredstev ter so se povečala za 17,6 % glede na stanje konec leta 2019. Od teh največji delež predstavljajo denarna sredstva.

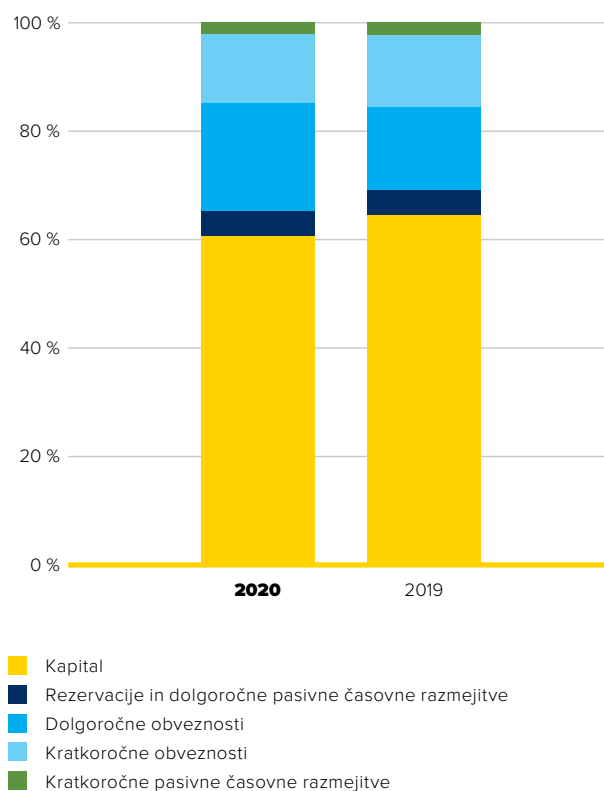
Struktura sredstev



Med viri sredstev je kapital 31. 12. 2020 predstavljal 60 %, in sicer 24.396.023 EUR, rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve 5 %, kar pomeni 1.919.944 EUR, dolgoročne obveznosti 20 % ali vrednostno 8.015.150 EUR, kratkoročne obveznosti 5.240.113 EUR ali 13 % virov sredstev in kratkoročne pasivne časovne razmejitve 815.472 EUR oz. 2 % virov sredstev.

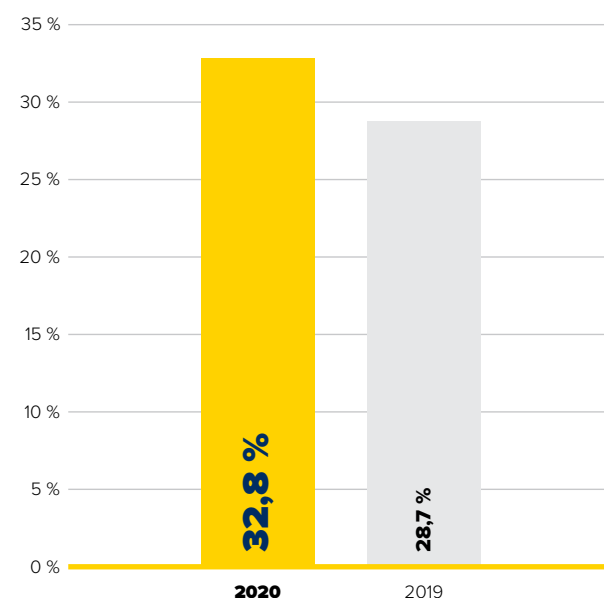
Znesek dolgoročnih in kratkoročnih obveznosti je družba povečala, in sicer so se povečale finančne obveznosti do bank, saj je družba najela nova dolgoročna posojila za financiranje nakupa dolgoročnih naložb. Obveznosti konec leta 2020 so znašale 13.255.263 EUR, kar je za 2.721.286 EUR več kot konec leta 2019.

Struktura virov sredstev



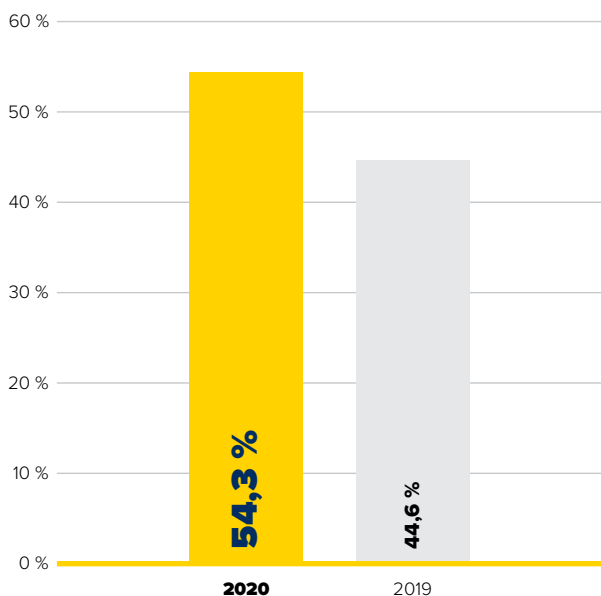
Stopnja dolžniškosti financiranja, ki pove, kolikšen je delež dolgov v obveznostih do virov sredstev, je bila ob koncu leta 32,8-odstotna, kar pomeni, da se je delež dolga (dolgoročne in kratkoročne obveznosti) povečal v primerjavi s stanjem dolga 31. 12. 2019.

Stopnja dolžniškosti financiranja



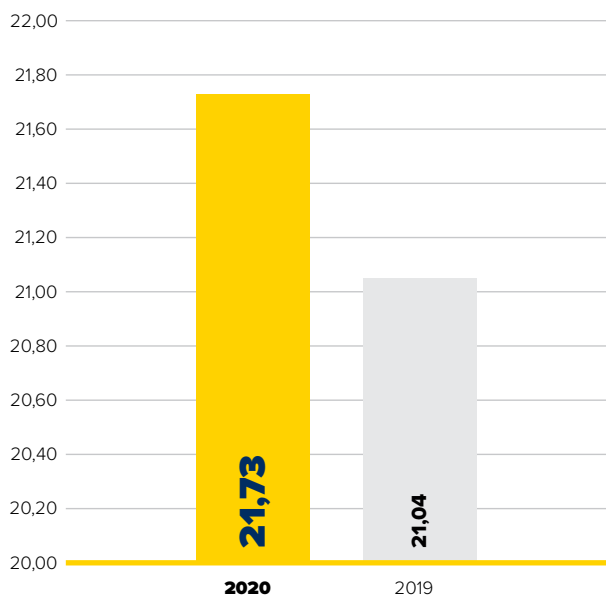
Odstotni količnik dolgovno-kapitalskega razmerja ali finančni vzvod, ki odraža razmerje med dolgovi in kapitalom, je na zadnji dan leta 2020 kazal, da dolgovi predstavljajo 54,3 % kapitala. Glede na stanje 31. 12. 2019 je bil količnik višji, saj je takrat znašal 44,6 % kapitala.

Odstotni koeficient dolgovno-kapitalskega razmerja (D/E)



Knjigovodska vrednost delnice AMZS d.d. je 31. decembra 2020 znašala 21,73 EUR in je bila višja od vrednosti delnice konec leta 2019.

Knjigovodska vrednost delnice AMZS d.d. (v EUR)



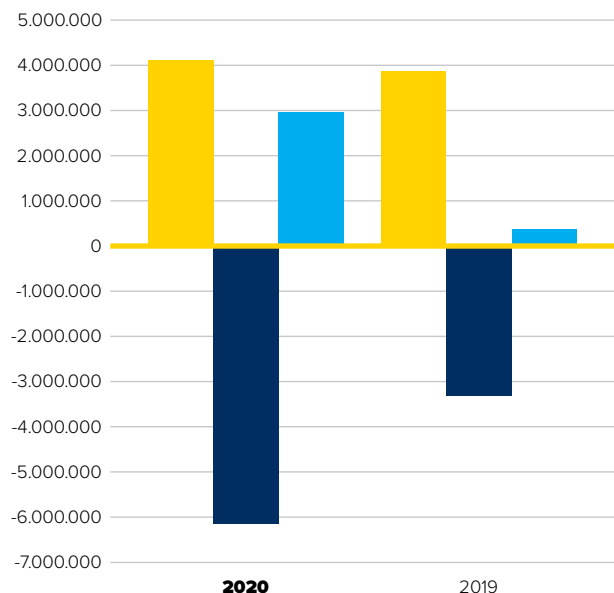
Denarni tok

Družba AMZS d.d. je v letu 2020 s poslovno dejavnostjo uresničila 4.112.648 EUR čistega denarnega toka, kar je 6,2 % več glede na poslovni denarni tok leta 2019.

Presežek denarnega toka iz poslovanja je družba porabila predvsem za naložbe. Denarni tok pri naložbenju je negativen, saj je družba precej vlagala v opredmetena in neopredmetena sredstva ter naložbene nepremičnine. V letu 2020 je izvedla tudi nakup 100 % deleža družbe Integral TP d. o. o.

Denarni tok pri financiranju je pozitiven, saj je družba za financiranje naložb najela nova dolgoročna posojila.

Denarni tokovi AMZS d.d. po vrstah poslovanja (v EUR)



Denarni tok pri poslovanju	2020: 4.112.648	2019: 3.870.935
Denarni tok pri naložbenju	2020: -6.164.874	2019: -3.334.896
Denarni tok pri financiranju	2020: 2.956.723	2019: 365.176

KLJUČNI FINANČNI KAZALNIKI AMZS d.d.	2020	2019	Odmik 2020/2019
I. Temeljni kazalniki gospodarnosti			
1 Odstotni koeficient gospodarnosti poslovanja poslovni prihodki / poslovni odhodki	104,7%	106,0%	-1,2%
2 Odstotni koeficient celotne gospodarnosti prihodki / odhodki	104,6%	105,9%	-1,2%
3 Stopnja delovne stroškovnosti poslovnih prihodkov stroški dela / čisti prihodki od prodaje	52,5%	49,1%	6,8%
4. Stopnja dobičkovnosti poslovnih prihodkov (ROS) poslovni dobiček / kosmati donos iz poslovanja	4,5%	5,6%	-20,6%
5. EBIT v EUR dobiček iz poslovanja	1.131.784	1.449.198	-21,9%
6. EBITDA v EUR dobiček iz poslovanja+amortizacija	3.728.855	3.912.722	-4,7%
II. Temeljni kazalniki dobičkonosnosti			
1 Čista dobičkonosnost kapitala čisti dobiček obračunskega obdobja / povprečni kapital brez čistega poslovnega izida obračunskega obdobja	4,5%	5,8%	-23,2%
2 Donosnost kapitala (ROE) čisti dobiček obračunskega obdobja / kapital	4,2%	5,4%	-21,8%
3 Donosnost sredstev (ROA) čisti dobiček obračunskega obdobja / povprečna sredstva	2,7%	3,6%	-25,4%
4 Dividendnost osnovnega kapitala v odstotkih vsota dividend za poslovno leto / povprečni osnovni kapital	0,0%	5,1%	-100,0%
5 Knjigovodska vrednost delnice v EUR kapital / število vseh delnic	21,73	21,04	3,2%
III. Temeljni kazalniki stanja financiranja (vlaganja)			
1 Stopnja lastniškosti financiranja kapital in dolgoročne rezervacije / obveznosti do virov sredstev	65,2%	69,1%	-5,6%
2 Stopnja dolžniškosti financiranja dolgovi / obveznosti do virov sredstev	32,8%	28,7%	14,3%
3 Stopnja dolgoročnosti financiranja vsota kapitala in dolgor.dolgov skupaj z rezervacijami ter dolgor. pasivnih časovnih razmejitev / obveznosti.do virov sredstev	85,0%	84,4%	0,7%
4 Odstotni koeficient dolgovno-kapitalskega razmerja (D/E) = finančni vzvod dolgovi (dolgoročne in kratkoročne obveznosti)/ kapital	54,3%	44,6%	21,9%
IV. Temeljni kazalniki vodoravnega finančnega ustroja			
1 Koeficient kapitalske pokritosti osnovnih sredstev kapital / osnovna sredstva po neodpisani vrednosti	0,82	0,83	-1,8%
2 Koeficient neposredne pokritosti kratkoročnih obveznosti - hitri koeficient likvidna sredstva / kratkoročne obveznosti	0,51	0,36	43,7%
3 Koeficient pospešene pokritosti kratkoročnih obveznosti - pospešeni koeficient vsota likvidnih sredstev in kratkoročnih terjatev / kratkoročne obveznosti	0,76	0,68	11,7%
4 Koeficient kratkoročne pokritosti kratkoročnih obveznosti - kratkoročni koeficient kratkoročna sredstva / kratkoročne obveznosti	0,91	0,82	10,2%
V. Temeljni kazalniki stanja investiranja (naložbenja)			
1 Stopnja osnovnosti investiranja osnovna sredstva po neodpisani vrednosti / sredstva	73,7%	77,2%	-4,5%
2 Stopnja obratnosti investiranja obratna sredstva s kratkoročnimi aktivnimi časovnimi razmejitvami/ sredstva	13,6%	12,9%	5,8%
3 Stopnja finančnosti investiranja vsota dolgoročnih finančnih naložb in kratkoročnih finančnih naložb ter naložbenih nepremičnin / sredstva	12,4%	9,3%	33,5%
4 Stopnja dolgoročnosti investiranja vsota osnovnih sredstev in dolgor.aktivnih časovnih razmejitev (po neodpis. vrednosti), naložbenih nepremičnin, dolgoroč. finančnih naložb in dolgoročnih poslovnih terjatev / sredstva	85,8%	86,5%	-0,9%

KLJUČNI FINANČNI KAZALNIKI AMZS d.d.		2020	2019	Odmik 2020/2019
VI. Temeljni kazalniki dohodkovnosti				
1 Produktivnost v EUR		59.500	64.594	-7,9%
čisti prihodki od prodaje / število zaposlenih na osnovi delovnih ur				
2 Čisti dobiček na zaposlenega v EUR		2.460	3.196	-23,0%
čisti dobiček obračunskega obdobja / število zaposlenih na osnovi delovnih ur				
3 Dodana vrednost na zaposlenega v EUR		40.879	41.732	-2,0%
kosmati donos od prodaje zmanjšani za stroške blaga, materiala, storitev in druge poslovne odhodke / število zaposlenih na osnovi delovnih ur				
4 Število zaposlenih na osnovi delovnih ur		416,35	396,98	4,9%

Vpliv epidemije koronavirusa (covid-19)

Poslovanje v letu 2020 je močno zaznamovala razglasitev epidemije na področju Republike Slovenije in ukrepi za zajezitev le-te. Z dnem 17. 3. 2020 smo bili primorani zapreti vse centre, celotno poslovanje pa je bilo onemogočeno do ponovnega odprtja centrov 20. 4. 2020. Izjema sta bila Center varne vožnje in Šola vožnja, ki smo ju ponovno odprli 18. 5. 2020. V času zaprtja centrov je bilo izjemoma dovoljeno izvajanje storitev pomoči na cesti in vleke, zavarovanja vozil na daljavo ter nujne servisne storitve.

Skladno z vladnimi ukrepi RS za zajezitev epidemije na področju Republike Slovenije, smo bili z dnem 16. 11. 2020 ponovno primorani prekiniti izvajanje storitev Centra varne vožnje in Šole vožnje, ostale storitve pa smo v centrih izvajali nemoteno in upoštevaje vse potrebne ukrepe za preprečitev širjenja virusa do vključno 24. 12. 2020, ko smo morali zaradi zaostrenih ukrepov prekiniti tudi servisno dejavnost (izjema so bila nujna popravila) in prodajo blaga, ki ni zakonsko obvezno ter neposredno sklepanje članstev in izdajo mednarodnih dokumentov.

Izpad prihodkov na tehničnih pregledih ter registracijah in zavarovanjih, ki je bil posledica zaprtja centrov, smo nadoknadili s ponovnim odprtjem dejavnosti, pri dejavnosti centra varne vožnje in šole vožnje pa izpada prihodkov do konca leta ni bilo moč nadoknaditi.

Tudi na področju servisnih storitev ter dejavnosti pomoči na cesti in vleke izpada ni bilo moč nadoknaditi, predvsem zaradi spremenjenih mobilnostnih navad, slabše turistične sezone in posledično manjšega števila tujih avtomobilskih klubov v primerjavi s preteklimi turističnimi sezonami.

VERJAMEMO V RAZVOJ IN POSLANSTVO

Pomembni poslovni dogodki po koncu obračunskega obdobja

Z namenskimi cilji prispevati k večji varnosti v cestnem prometu, sooblikovanju sodobne mobilnosti in v povezavi s poslovno strategijo, smo zaključili projekt, ki naslavlja preglednost trga rabljenih vozil ter kupcem in prodajalcem ponuja celovito ponudbo na enem mestu. Zaživela je sodobna platforma DoberAvto.si.

Odvisna družba Izava, zavarovalno zastopanje, d.o.o., se je preimenovala v AMZS zavarovanja, zavarovalno zastopanje, d. o. o., skrajšano AMZS Zavarovanja d.o.o., in od vpisa v sodni register pristojnega sodišča v Ljubljani dne 24. 2. 2021 uporablja novo ime.

Vpliv epidemije koronavirusa (covid-19)

Skladno z vladnimi ukrepi RS za zajezitev epidemije na področju Republike Slovenije, ki je bila 17. 1. 2021 podaljšana za 60 dni, smo bili primorani okrniti delovanje nekaterih naših dejavnosti, poslovanje je bilo tako delno onemogočeno. Pomoč na cesti in servisno dejavnost smo izvajali v okviru nujnih storitev.

Storitve tehničnih pregledov, registracij, tahografskih delavnic, kot tudi prepisov vozil so do 1. 4. 2021, ko smo bili primorani do vključno 11. 4. 2021 začasno prekinili izvajanje pretežno vseh dejavnosti, potekale nemoteno, enako tudi zavarovalne storitve, ki smo jih nudili na daljavo. Dejavnosti nenujnih storitev v servisnih delavnicah ter dejavnosti AMZS Centra varne vožnje na Vranskem in AMZS Šole vožnje smo sproščali skladno s konstantno spreminjajočimi se vladnimi ukrepi, upoštevaje vse potrebne ukrepe za preprečitev širjenja virusa.

KONSOLIDIRANO LASTNIŠTVO ZA IZRAZIT RAZVOJ

Lastniška struktura in delnica družbe

Lastniška struktura AMZS d.d.

Lastniki delnic	Št. delnic 31. 12. 2020	Struktura 31. 12. 2020
Avto-moto zveza Slovenije	1.085.348	96,65 %
Sklad lastnih delnic AMZS d.d.	37.592	3,35 %
Skupaj	1.122.940	100,00 %

V letu 2020 ni bilo sprememb v lastniški strukturi. Enako kot ob izteku leta 2019 je bil tudi ob koncu leta 2020 v delniško knjigo vpisan delničar Avto-moto zveza Slovenije z lastniškim deležem 96,65 %. Ostalih 3,35 % lastništva predstavlja 37.592 lastnih delnic družbe AMZS d.d.

Avto-moto zveza Slovenije je edini lastnik družbe AMZS d.d.

Osnovni kapital družbe AMZS d.d. je razdeljen na 1.122.940 navadnih imenskih kosovnih delnic, ki ne kotirajo na borzi. Vsaka delnica ima enak delež in pripadajoči znesek v osnovnem kapitalu. Delež posamezne delnice določimo glede na število izdanih kosovnih delnic.

Delnice AMZS d.d. so v nematerializirani obliki vpisane v register Centralne klirinško depotne družbe KDD z oznako AMZR.

Knjigovodska vrednost delnice na dan 31. 12. 2020 znaša 21,73 EUR. Izračunana je kot razmerje med celotnim kapitalom in številom vseh delnic. Nominalna vrednost delnice znaša 4,17 EUR.

V skladu s sklepom skupščine dne 6. 8. 2020 je AMZS d.d. v letu 2020 edinemu delničarju dne 26. 9. 2020 izplačala 238.777 EUR dividend, kar je 0,22 EUR dividende na delnico.

PREDVIDEVANJA ZMANJŠUJEJO TVEGANJA

Upravljanje tveganj in notranji nadzor

V letu 2020 smo nadaljevali z obvladovanjem poslovnih in varnostnih tveganj ter z delovanjem notranjega nadzora.

Vzpostavljen sistem poslovne varnosti omogoča učinkovito ocenjevanje ranljivosti, dejavnikov ogrožanja, vzpostavitev nadzornih mehanizmov, odpravo in preprečevanje direktnih groženj ter zmanjševanje stroškov, ki so lahko posledica pritožb, tatvin in drugih morebitnih kaznivih dejanj.

Na podlagi sistema obvladovanja tveganj v informacijskem sistemu dopolnjujemo register tveganj, kar omogoča izboljševanje skladnosti poslovanja.

Služba za notranji nadzor v AMZS centrih izvaja nadzor varnosti območja in prostorov podjetja, varnosti zaposlenih, vedenja zaposlenih, notranjo revizijo poslovanja ter predlaga ukrepe ob ugotovljenih deviantnih ravnanjih.

Varnostna učinkovitost v nekaj preteklih letih ostaja na približno enaki ravni.

Od ocene tveganj do preventivnih varstvenih ukrepov

V podjetju za vsa delovna mesta spremljamo tveganja nastanka nezgod in zdravstvenih okvar, ki jih ocenjujemo periodično in s primernimi varstvenimi ukrepi ohranjamo na sprejemljivi ravni. Z obsežnim programom varstva pri delu, ustrezno tehnično opremljenostjo ter organizacijo dela preventivno zmanjšujemo možnosti za nastanek škodnih pojavov.

V okviru varnosti pri delu pregledujemo opremo, izvajamo predlagane varnostne ukrepe in nadzore ter usposabljam zaposlene.

Informacijsko varnost obvladujemo z načrtovanjem ukrepov za posamezne vrste motenj delovanja s predpisanim procesom dodeljevanja uporabniških dostopov in pravic, ustrezno strežniško in komunikacijsko arhitekturo, uvajanjem sodobnih varnostnih rešitev, urejenimi pogodbenimi razmerji z zunanjimi izvajalci ter z rednim vzdrževanjem oziroma obnavljanjem programske in strojne opreme.

Oceno varnostnega tveganja za leto 2020 smo podali s srednjo stopnjo resnosti, kar zavestno sprejemamo. Nekajletni trend izboljševanja te ocene je hkrati spodbuda za varno poslovanje na vseh področjih.

V družbi uporabljamo decentraliziran sistem obvladovanja tveganj. Ta zagotavlja prepoznavanje, ovrednotenje, obvladovanje in spremljanje tveganj ter ustrezno poročanje. Za obvladovanje posamičnih tveganj smo znotraj svojega delovnega področja skladno s pooblastili zadolženi vsi zaposleni.

Tveganja prepoznavamo znotraj vseh poslovnih procesov. Z lastnim procesnim modelom obvladovanja tveganj (PMOT) zagotavljamo dosledno uporabo sistema s pomočjo registra tveganj. Register vsebuje seznam vseh zaznanih tveganj, značilnosti posameznega tveganja, opredeljene ukrepe in kontrolne aktivnosti ter odgovorne osebe (skrbnike) za spremljanje posameznih tveganj. Skrbnik registra na ravni AMZS d.d. je Služba za notranji nadzor. Register tveganj z namenom sistematičnega spremljanja in analiziranja redno posodabljam.

Ocenjevanje tveganj smo oblikovali v štiri razrede: nizko, majhno, srednje in veliko tveganje. Pri oceni upoštevamo posledice za zdravje in varnost, finančne posledice, posledice za okolje, posledice za ugled podjetja in posledice za skladnost poslovanja. Programska podpora sistemu omogoča izračun vrednosti tveganj, izraženih v matriki tveganj.

MATRIKA TVEGANJ

Verjetnost	Vpliv 1	Vpliv 2	Vpliv 3	Vpliv 4	Vpliv 5
Verjetnost 1	■	■	■	■	
Verjetnost 2	■	■	■	■	■
Verjetnost 3	■	■	■	■	
Verjetnost 4	■	■	■	■	
Verjetnost 5	■	■	■	■	

- **Razred 1: nizko tveganje** (nepomembno tveganje)
- **Razred 2: majhno tveganje** (zmerno tveganje)
- **Razred 3: srednje tveganje** (bolj pomembno tveganje)
- **Razred 4: veliko tveganje** (zelo pomembno tveganje)

Odgovornosti pri obvladovanju tveganj

Skrbniki posamezna tveganja ocenjujejo dvakrat letno in spremljajo uresničevanje ukrepov za njihovo preprečevanje in zmanjševanje. O vseh ključnih tveganjih četrtletno poročajo vodstvu in predstavijo načine njihovega obvladovanja. Skrbnik sistema vodstvu poroča najmanj enkrat letno.

Pooblaščenec za sistem obvladovanja tveganj pregleduje in vzdržuje sistem, izvaja nadzor nad izvajanjem ukrepov, poroča vodstvu, nudi strokovno pomoč in administrativno podporo obvladovanju posamičnih tveganj.

Vodje organizacijskih enot, procesov in projektov v vlogi skrbnikov tveganj prepoznavajo, analizirajo in vrednotijo tveganja in preverjajo odzivanje posamezne enote.

Ključne skupine tveganj

Kot pomoč za obvladovanje tveganj uporabljamo register 12-tih skupin tveganj. Register tveganj je namenjen proaktivnemu obvladovanju dejavnikov, ki lahko ogrožajo doseganje ciljev. V nadaljevanju predstavljamo nekaj skupin tveganj:

Tveganja, povezana s tržiščem in cenovna tveganja

Podobno kot druge organizacije se v AMZS d.d. soočamo s tveganji, povezanimi s spremembami na globalnih mobilnostnih trgih, kot tudi s spremembami zakonov in drugih predpisov, ki opredeljujejo naše delovanje na temeljnih področjih poslovanja.

V AMZS d.d. spremljamo trende in smo glede novih tehnologij in praks v nenehnih stikih tudi z mednarodnimi avtomobilskimi klubi. S spremljanjem aktualnih raziskav in trendov znotraj krovne organizacije FIA smo ves čas seznanjeni s prihodnimi možnostmi, ki bodo krojile naš razvoj in poslovanje.

Ker so nekatere naše dejavnosti posebej odvisne od pravnih predpisov oziroma regulirane s strani države (tehnični pregledi, registracije ...), moramo aktivno spremljati tudi dogajanja povezana z reguliranjem tržnih pogojev.

Tveganja zadovoljstva kupcev

V družbi AMZS d.d. se osredotočamo na zadovoljstvo članov in drugih strank ter njihovo varnost. S komuniciranjem zagotavljamo pravočasno in verodostojno obveščanje javnosti o poslovanju, novostih, spremembah v ponudbi storitev ter razmerah na slovenskem trgu.

Zadovoljstvo kupcev merimo s pomočjo ankete merjenja zadovoljstva po metodi Net promotor score (NPS) in drugih pridobljenih informacij, s pomočjo katerih želimo zmanjšati tveganje nezadovoljstva strank z našimi storitvami.

Tehnična tveganja

Že med opravljanjem storitev preprečujemo pojavljanje napak. To dosegamo tako, da:

- ✓ postopke izvajamo v skladu z ISO standardom;
- ✓ avtomatiziramo procese;
- ✓ izvajamo izobraževanja zaposlenih;
- ✓ gradimo in osvežujemo obstoječo bazo znanja;
- ✓ pri zaposlenih izvajamo redne kontrole kakovosti pri opravljenih dejavnostih;
- ✓ izvajamo raziskavo odnosov s kupci na prodajnih mestih.

Finančna tveganja

Po pomembnosti imajo ta tveganja zelo visoko mesto, zato jim namenimo posebno pozornost.

Učinkovito upravljanje finančnih tveganj in zadovoljiva kapitalska ustreznost nam zagotavljata dobro dolgoročno likvidnost in boniteto pri poslovnih bankah in poslovnih partnerjih.

Na področju finančnih tveganj posebej spremljamo:

- ✓ Posojilno tveganje: Upravljanju terjatev posvečamo veliko pozornost. Pri tem dosledno spoštujemo sprejete računovodske usmeritve ter predpisane postopke pri upravljanju terjatev. Preverjamo in spremljamo bonitetne ocene naših dolžnikov, omejujemo največje izpostavljenosti do posamičnih kupcev, aktivno izvajamo izterjavo, večje tvegane terjatve zavarujemo.
- ✓ Likvidnostno tveganje in tveganje denarnega toka: Obveznosti do bank, dobaviteljev, države in zaposlenih poravnavamo redno, kar nam zagotavlja visoko boniteto pri poslovnih bankah in dobaviteljih. Kratkoročno plačilno sposobnost zagotavljamo s tekočim načrtovanjem denarnega toka. Morebitni primanjkljaj likvidnih sredstev premoščamo z vnaprej odobrenim kratkoročnim financiranjem pri eni izmed poslovnih bank.
- ✓ Obrestno tveganje: Spremljamo gibanje obrestnih mer, ohranjamo dobre bonitete pri bankah, skrbimo za neodvisnost od enega ali malo zunanjih virov financiranja, poslujemo z več bankami in s tem dosegamo večjo pogajalsko moč.

Varnostna tveganja

Varnost v družbi AMZS d.d. je primerno stanje, v katerem ohranjamo namen in delovanje družbe. Sem štejemo varovanje oseb, premoženja in podatkov pred nevarnostmi.

Na področju varnosti in zdravja pri delu ocenjujemo verjetnost nastanka nezgodnega dogodka in njegovih posledic ter verjetnost nastanka zdravstvenih okvar na posameznem delovnem mestu. Tveganja ocenjujemo periodično in jih s primernimi varstvenimi ukrepi ohranjamo na sprejemljivi ravni.

Tveganja vodenja in odločanja

V družbi AMZS d.d. vodenje temelji na načelih kakovosti poslovanja v vseh procesih. V osrčju delovanja ohranjamo dobro uporabniško izkušnjo. Stopnjo navdušenja strank v večini naših dejavnosti merimo po metodi Net Promoter Score (NPS). Poslovne procese aktivno izboljšujemo v smeri njihove vitkosti.

Med kompetencami najvišje postavljamo komunikacijske spretnosti, timsko delo, ciljno vodenje, agilnost in inovativnost.

Tveganja, povezana z naravo

Leto 2020 je zaznamovala epidemija koronavirusa. Naša učinkovita dejanja so bila temelj za preprečevanje širjenja okužb znotraj organizacije.

Pri obnovah ali novogradnjah smo uvedli uporabo energetske učinkovitih tehnologij. Ravnanje z nevarnimi odpadki v AMZS d.d. poteka v skladu s predpisi.

Rezultati obvladovanja tveganj

V AMZS d.d. redno spremljamo izpostavljenost vsem zaznamim tveganjem ter izvajamo potrebne ukrepe za zagotavljanje sprejemljive ravni tveganja poslovanja.

V letu 2020 so se uresničila tri od skupno 86 prepoznanih tveganj, kar predstavlja 3,5 % stopnjo uresničitve. Povprečna ocena vseh zaznamih tveganj znaša 2,6 oziroma predstavlja zmerno tveganje za podjetje kot celoto. Pri uresničenih tveganjih prevladujejo takšna, ki jih kljub uvedenim ukrepom nismo mogli popolnoma preprečiti (tudi zaradi posledic epidemije).

Majhen odstotek uresničenih tveganj nakazuje na primerno delujoč sistem obvladovanja tveganj. Napredek smo dosegli z izvedbo 27-ih ukrepov, ki so vplivali k zadovoljivemu zmanjševanju ključnih tveganj.

V letu 2020 smo v sklopu letnega pregleda v sistem vključili pet novih tveganj, ki smo jih omilili z različnimi metodami odzivanja. Tako smo se tudi pri preprečevanju tveganj dokaj uspešno prilagodili notranjim in zunanjim vplivom na poslovanje.

V osrčju delovanja ohranjamo dobro uporabniško izkušnjo.



“

AMZS Tehnično-diagnostični center

Tehnično-diagnostični center je odpravil napako, ki je pooblaščen servis ni. Našli so napako v elektroniki, ki je sicer nekaj stala, vendar imam zdaj zaupanje v storitve servisa, ki ga bom uporabljala tudi v bodoče.

Urice za dobro počutje

Izvedena je bila serija virtualnih izobraževanj na temo dobrega počutja in zdravega načina življenja, poskrbljeno je bilo za redno dostavo svežega sadja na delovno mesto, organizirano je bilo brezplačno cepljenje proti gripi za vse zaposlene in izdan celo priročnik za zdravju prijazno delo od doma.

**POSLOVNE
DEJAVNOSTI**

S CELOVITIM PRISTOPOM KREPIMO PARTNERSTVA

Prodaja poslovnim uporabnikom in nabava

S proaktivnim pristopom do poslovnih uporabnikov smo v letu 2020 povečali število novih pogodb. Pozornost smo posvetili tako potencialnim kot obstoječim partnerjem. Uvedli smo nove prodajne pristope, segmentirali trg in preko različnih prodajnih kanalov dejavno pristopili k novim strankam, obstoječim pa smo ponudili nove portfelje storitev. Posodobili smo CRM sistem spremljanja prodajnih aktivnosti ter vzpostavili enoten prodajni lijak, s čimer smo optimizirali način pridobivanja novih strank in lažje nadaljnje ukrepanje za povečanje poslov.

Celovita oskrba vozniških parkov malih in srednjih družb na enem mestu ustreza pričakovanjem potencialnih uporabnikov, saj zanje pomeni znaten prihranek časa.

Ponudba je celovita – od tehničnih pregledov, registracij in zavarovanj do servisa in cenitev vozil, vulkanizerskih storitev ter storitve vleke in pomoči na cesti. Celovitost ponudbe je bila odločilna tudi pri sklenitvi pomembnih poslov z velikimi gospodarskimi družbami v Sloveniji.

Novi uspehi na domačih in mednarodnih razpisih

Kandidiramo na javnih razpisih in naročilih, vezanih na storitve podjetja. V letu 2020 smo preko njih nadgradili obstoječe posle, pridobili številne nove stranke in povečali prihodke od prodaje našim poslovnim partnerjem.

Uspešni smo bili tudi na mednarodnih razpisih za izvajanje asistenčnih storitev avtomobilskih proizvajalcev.

Da bi zadostili vsem tehničnim pogojem, smo vključeni v projekt integracije naše programske podpore za vleko in pomoč na cesti v skupno platformo vseh evropskih avto klubov, z namenom pohitritve izvedbe procesa pomoči na cesti in zagotovitve uporabniku prijaznejše storitve.

V letu 2020 smo se kot partner vključili tudi v sodelovanje pri izvajanju storitve pomoči na cesti za e-vozila ene večjih avtomobilskih znamk.

Prodaja blaga

V 27 centrih AMZS po Sloveniji izvajamo poleg osnovne dejavnosti opravljanja storitev za člane AMZS in druge udeležence v prometu tudi prodajo trgovskega in komisijskega blaga. V ponudbi imamo blago, ki je neposredno povezano z mobilnostjo motornih vozil ali z varnostjo udeležencev v cestnem prometu.

Prihodki od prodaje trgovskega in komisijskega blaga ter storitev so bili v primerjavi z letom 2019 nekoliko nižji, smo pa kljub omejitvam in zaprtju dejavnosti obdržali trend začrtane rasti prodaje.

Prodajo nadomestnih delov, dodatne opreme in olja smo količinsko obdržali na ravni 2019, zaradi vremenskih vplivov pa smo povečali prodajo akumulatorjev na terenu.

Zniževanje stroškov z optimizacijo nabave

V letu 2020 smo nadaljevali z dejavnostmi centralizacije in optimizacije po nabavnih kategorijah.

Pri že centraliziranih nabavnih kategorijah smo pričeli s četrtletno analizo in optimizacijo asortimana, da bi dosegli boljše komercialne pogoje ter razširili centralno nabavo artiklov, ki so potrebni za izvajanje naših storitev.

Z naraščanjem e-mobilnosti in potrebe po električnih polnilnicah smo aktivno pristopili k implementaciji celovite storitve prodaje in montaže električnih polnilnic, tako za člane AMZS kot ostale uporabnike.

V letu 2020 smo se aktivno ukvarjali tudi z iskanjem novih dobaviteljev in novih produktov ter boljših komercialnih pogojev na področju trgovskega blaga za servisno dejavnost (nadomestni deli, obvezna oprema, dodatna oprema, pnevmatike, olja ...). Z izvajanjem akcij med letom in dogovorjenimi boljšimi nabavnimi pogoji za nekatere izdelke smo dodatne prihranke ustvarili tudi v kategoriji trgovskega blaga za servisno dejavnost.

Centralizirana nabava med našimi strateškimi cilji

Centralizirana nabava kot strateški cilj predstavlja prednost pri pogajanjih z dobavitelji, predvsem pri strateško pomembnih nabavnih kategorijah in projektih, saj na ta način dosegamo prihranke in boljše pogoje poslovanja (nižje cene, višje rabate, daljše plačilne in krajše dobavne roke, učinkovitejše reševanje reklamacij). Centralizacija je tudi odlično orodje pri pogajanjih glede medsebojnega poslovnega sodelovanja.

V letu 2020 smo povečali število dobaviteljev, s katerimi smo vzpostavili vzajemnost koriščenja poslovnih storitev.

V pogajanjih z dobavitelji vedno iščemo nove možnosti za dodatne popuste za svoje člane.

Z boljšimi cenami, predvsem v času večjih trženjskih akcij, jim lahko ponudimo kakovost in konkurenčne prodajne cene storitev in blaga. Nižje cene so idealno orodje tudi za pridobivanje novih članov. Pogajanja s posameznimi dobavitelji, ki so pripravljene dolgoročno nuditi določeno ugodnost članom, so ves čas v teku.

Da bi presodili ustreznost in kakovost sodelovanja z dobavitelji, smo v letu 2020 osvežili dokumentacijo za izbiro in ocenjevanje dobaviteljev. Ocenjevanje izvajamo dvakrat letno, nabavne procese pa enkrat letno ocenjujemo tudi preko notranje in zunanje presoje delovanja sistema kakovosti. Podatke o doseženih rezultatih ocenjevanja in predloge, ki so po našem mnenju potrebni za izboljšanje sodelovanja, posredujemo tudi dobaviteljem.

Z uvedbo nabavnega portala smo preoblikovali nabavne procese in pravilnike o skupni nabavi, kar nam omogoča ustvarjanje večjih prihrankov.

V zaključku leta smo uvedli nabavni portal, namenjen razpisom za zunanje ponudnike in prodajo lastnih osnovnih sredstev.

ODZIVNA, STROKOVNA IN DIGITALNO PODPRTA POMOČ NA CESTI

Storitve pomoči na cesti in vleke vozil

AMZS velja za uveljavljenega ponudnika storitev pomoči na cesti. Bili smo prvi slovenski ponudnik pomoči na cesti in vleke, saj je bila naša služba Pomoč-informacije ustanovljena že leta 1959. Ta storitev je še danes med vsemi našimi dejavnostmi najbolj prepoznavna. Po njej se tudi odlikujemo, saj z njo AMZS prispeva k varnosti in brezskrbnosti uporabnika.

Srce pomoči in vleke je AMZS Klicni center, ki 24 ur na dan, vse dni v letu na telefonski številki 1987 sprejema klice in poskrbi za pomoč vsem, ki so v težavah.

Uspešno opravljena intervencija pomeni, da smo vozilo oskrbeli na kraju okvare ali nesreče. Uspešnost merimo z indikatorjem *Road Repair Rate* (RRR), ki opredeljuje odstotek uspešno izvedenih intervencij na mestu okvare vozila. Pri tem dosežemo več kot 60-odstotno uspešnost intervencij, pri čemer so vleke oz. poškodbe vozil izključene. Če napake na vozilu ne moremo odpraviti na cesti, pripeljemo vozilo do servisa, ki ga izbere uporabnik. Pomoč na cesti in vleko, skupaj s svojimi pogodbeniki, nudimo 24 ur na dan in vse dni v letu.

Večina težav na cesti nastopi zaradi izpraznjenih ali iztrošenih akumulatorjev, predrtih pnevmatik, točenja napačnega goriva ali ko vozniki pomotoma zaklenejo ključ v vozilo. Te neprijetnosti odpravljamo na mestu okvare, medtem ko za zahtevnejša popravila poskrbijo v naših servisnih centrih oz. v specializiranih delavnicah za posamezne znamke vozil.

Sodobna vozila zaradi uporabe visoke tehnologije potrebujejo vse bolj izkušene mehanike, ki pri svojem delu večje uporabljajo posebna orodja in testerje.

Naši mehaniki dopolnjujejo svoje znanje skozi specifična tehnična usposabljanja in s spremljanjem novosti pri razvoju novih tehnologij in sistemov v vozilih.

Pri izobraževanjih sodelujemo s tujimi klubi v okviru združenja ARC Europe oz. mednarodne avtomobilistične organizacije FIA.

Naši sodelavci se redno udeležujejo tudi mednarodnih tekmovanj pod okriljem FIA. Ekipe AMZS mehanikov posegajo na mednarodnih tekmovanjih in usposabljanjih za odličnost cestnih patrolj (*Road Patrol for Excellence*) v konkurenci evropskih avtomobilskih klubov po najvišjih mestih.

Pridobljena znanja prenašamo na vse zaposlene v dejavnosti pomoči in vleke. Preko Akademije AMZS izvajamo različna interna izobraževanja, ki zaposlenim pomagajo pri iskanju kreativnih rešitev in krepijo veščine pri osvajanju novosti. Večina naših sodelavcev je usposobljenih in certificiranih tudi za rokovanje z električnimi vozili.

V Ljubljani smo vzpostavili prvo enoto pomoči na cesti z rešitvijo mobilnega polnjenja za električna vozila. V primeru izpraznitve pogonske baterije pri električnem vozilu lahko tako nevšečnost odpravimo na mestu in se izognemo prevozu.

V letu 2020 smo nadaljevali z uvajanjem digitalizacije pri izvajanju storitev pomoči na cesti in vleke. Vsi naši zaposleni in pogodbeni partnerji so odslej opremljeni s tehnologijo, ki podpira digitalno obravnavo izvajanja in sledljivost aktivnosti pomoči in vleke. Veliko pozornosti namenjamo tudi komunikaciji in odnosu naših sodelavcev pri izvajanju intervencije, saj je zadovoljstvo naših članov in uporabnikov storitev ključnega pomena pri celovitem zaznavanju kakovosti izvedbe intervencije.

AMZS Pomoč na cesti je prva izbira med ponudniki in tudi najmočnejša asociacija pri spontanah navedbah v zvezi z AMZS.

Rezultati analize prepoznavnosti in zadovoljstva s storitvijo AMZS potrjujejo kakovost našega dela.

Storitve vleke in pomoči na cesti, poleg naših zaposlenih, opravljajo tudi pogodbeni partnerji. Tako zagotavljamo dosegljivost na področju celotne Slovenije. Za doseganje standardov najvišje kakovosti in odzivnosti imamo v svojih vrstah pogodbene partnerje, ki s svojim znanjem in kompetencami zagotavljajo izvedbo v skladu z AMZS standardi in navodili.

Vsak izziv, ki smo mu kos, nas navdihuje pri zagotavljanju kakovostnih rešitev za varnost in brezskrbnost na vseh poteh tudi v prihodnje.

Zaradi znanih razlogov smo v letu 2020 izvedli manjše število intervencij kot leto prej. Uspešni smo bili na avtomobilskih razpisih za izvajalce asistenc in tako pridobili nova ali nadgradili obstoječa poslovna sodelovanja.

PRVI ODZIV, KO NA POTI NE GRE VSE PO NAČRTU

Poslovanje AMZS Klicnega centra

Našim članom in drugim uporabnikom prvi prisluhne in hitro priskoči na pomoč. Ključne dejavnosti AMZS Klicnega centra so:

- ✓ sprejemanje klicev za pomoč na cesti, tako za člane AMZS kot nečlane;
- ✓ organizacija intervencij pomoči na cesti ter razporejanje vozil in mehanikov glede na razmere na cesti; pokrivamo področje Slovenije, preko ARC Europe Assistance in klubov članic združenja FIA pa tudi področja drugih držav;
- ✓ organizacija sekundarnih storitev, kot so zagotavljanje nadomestnih vozil, preskrba s prenočišči, prevoz oseb, sledenje postopku popravila vozila ...;
- ✓ preverjanje zadovoljstva strank;
- ✓ sprejemanje klicev, povezanih s splošnimi informacijami;
- ✓ odgovarjanje na vprašanja uporabnikov prek elektronske pošte;
- ✓ urejanje potovalnih vsebin na spletni strani AMZS;
- ✓ urejanje prometnih informacij za mobilno aplikacijo AMZS.

AMZS Klicni center ostaja ena naših najbolj prepoznavnih in najpomembnejših storitev.

Klicni center za pomoč na cesti deluje 24 ur na dan, vse dni v letu. Telefonska številka 1987 je danes prepoznavna – tako članom kot nečlanom predstavlja izhod v sili, ko gre za pomoč na cesti in vleko vozil v primeru poškodbe ali okvare. Na klice se aktivno odzivajo agenti, ki opravljajo tri vloge: vlogo operaterja, dispečerja in podpornega agenta.

Člani AMZS in uporabniki ocenjujejo, da dobro opravljamo svoje delo in nam z dobrimi ocenami

to tudi potrjujejo. Skupna ocena za opravljeno storitev vleke in pomoči na cesti je več kot 30 (od 100) po metodi NPS.

Informacijski center kot del klicnega centra

V informacijskem centru se na telefonski številki 080 28 20 in elektronskem naslovu info@amzs.si odzivajo naši agenti. Njihov delovnik prav tako poteka sedem dni na teden, vse dni v letu, le da v nočnem terminu niso dejavni. Informacijski center je vir najrazličnejših informacij, ki pomagajo voznikom pri načrtovanju poti, jih informira o prometnem dogajanju na njihovi poti in podobno. Agenti posredujejo tudi informacije o AMZS storitvah, članstvu, pogosto prejmemo tudi vprašanja na temo prevoznosti cest ... To od zaposlenih terja mnogo vedoželjnosti, iznajdljivosti, predvsem pa dobre komunikacijske veščine.

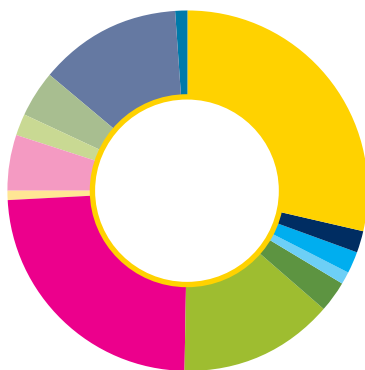
Naše delo, naše poslanstvo

Naši sodelavci so visoko usposobljeni in odzivni, zato lahko vsem udeležencem v prometu nudimo najboljše storitve.

Glavni cilj našega dela je pomoč članom in ostalim udeležencem v prometu, ki potrebujejo pomoč, povezano z varno mobilnostjo in prometnimi informacijami.

Pri svojem delu smo uspešni. Še pomembneje pa je, da znanje in delovanje ves čas nadgrajujemo, saj upoštevamo povratne informacije članov in drugih uporabnikov. Pri svojih dejavnostih upoštevamo vse predpisane postopke procesov, ki smo jih potrdili z ISO standardom, skrbimo pa tudi za nenehno usposabljanje zaposlenih in redno spremljamo uresničevanje ključnih kazalnikov poslovanja.

Najpogostejši vzroki za pomoč na cesti članom



Stranke o nas:

»Ker ste hitri, učinkoviti in prijazni.«

»Zanesljivi kot vedno, mojstri pa tudi prijazni ...«

»Ker ste zelo odzivni, ker ne komplicirate, če ne gre vse po predalčkih, kar redko gre, ker priznate napako in popravite odziv, tako da je stranka zadovoljna.«

STROKOVNI CENTRI ZA UPRAVLJANJE VARNOSTI

Tehnični pregledi, kontrola skladnosti, tahografi, taksimetri

Skladnost vozil s predpisi in njihova tehnična brezhibnost sta osnova za varnost vozil v prometu. To zagotavljamo tudi s preverjanjem v postopkih kontrole skladnosti in pri tehničnih pregledih vozil v naših centrih.

AMZS d.d. je tako med največjimi organizacijami za opravljanje tehničnih pregledov motornih in priklopnih vozil v Republiki Sloveniji.

Zaradi strokovnosti in nepristranskosti smo pri opravljanju dejavnosti prepoznani kot dosledni, hkrati pa si prizadevamo za visoko kakovost storitev in odnosa do naših strank.

Aktivno sodelujemo tudi na področju soustvarjanja dejavnosti, tako preko sekcije v okviru Gospodarske zbornice Slovenije, kot tudi s tvornim sodelovanjem pri pripravi področne zakonodaje.

Tehnične preglede vozil, kontrolo tahografov, overitev taksimetrov in postopke kontrole skladnosti vozil v naših centrih opravlja kompetentno osebje, ki mora svoje znanje in usposobljenost neprestano nadgrajevati, tako zaradi novih tehnologij v sodobnih vozilih kot tudi zaradi prilagajanja predpisov. Centre, v katerih opravljamo dejavnost, stalno posodabljam in vanje vgrajujemo novo tehnološko opremo, hkrati pa izboljšujemo informacijsko podporo postopkom. Dodajamo tudi nove storitve, ki omogočajo strankam, da opravijo vse na enem mestu, in sicer smo v letu 2020 uspešno pridobili akreditacijo za novo tahografsko delavnico v AMZS Ajdovščina, hkrati pa v vseh delavnicah za tahografe še akreditacijo za kontrolo pametnih tahografov.

Tehnični pregledi

Tehnične preglede opravljamo na številnih lokacijah po celi Sloveniji. V posameznih centrih opravljamo preglede vozil vseh kategorij – v AMZS Koper, Maribor, Kočevje, Črnomelj, Ptuj, Nova Gorica, Ajdovščina, Ljubljana – Leskoškova, Trbovlje in Brežice, kjer imamo stezo za osebna in lahka tovorna vozila kot tudi stezo za gospodarska vozila. V ostalih centrih – AMZS Ljubljana, Dunajska; Kranj, Lesce, Celje, Šempeter v Savinjski dolini, Rogaška Slatina, Lenart, Dravograd, Murska Sobota, Vipava, Otočec in Ribnica – pa opravljamo preglede samo osebnih in lahkih tovornih vozil. Zaradi boljše pokritosti države in večje dostopnosti storitev našim članom v okviru možnosti še širimo mrežo naših centrov, med katere smo v letu 2020 dodali nov center, Brežice. V vseh enotah smo tako opravili 4 % več tehničnih pregledov kot v letu 2019 in svoj tržni delež na področju izvajanja tehničnih pregledov povečali na 20,5 %.

Povečanje števila opravljenih tehničnih pregledov je deloma tudi posledica večjega števila registriranih vozil in novega centra Brežice.

Epidemija v letu 2020 ni vplivala na zmanjšanje števila tehničnih pregledov, se je pa zaradi nje bistveno zmanjšal uvoz rabljenih vozil in s tem število opravljenih postopkov kontrole skladnosti vozil. Tudi pri kontroli tahografov smo zaradi upada prevozniške dejavnosti opravili manj postopkov kot leto pred tem.

Kontrola skladnosti vozil

Dejavnost kontrole skladnosti vozil, kontrole tahografov in overitve taksimetrov je dopolnilna dejavnost, ki omogoča, da stranke poleg tehničnega pregleda lahko opravijo tudi druge postopke, predpisane za uporabo vozila v cestnem prometu. Zahteva dodatno strokovno znanje, opremo in akreditacijo po standardu za kontrolne organe. Kontrolo skladnosti vozil, vsaj najbolj pogoste postopke za osebna vozila, izvajamo skoraj v vseh centrih, razen v Vipavi in v Šempetru v Savinjski dolini. Delavnice za tahografe pa imamo na Ptuj, v Mariboru, Črnomlju, Kopru, Ajdovščini, Trbovljah, v Ljubljani na Leskoškovi in od leta 2020 tudi v Brežicah.

Taksimetri

Overitev taksimetrov izvajamo samo v centru Ljubljana. Dejavnost ni pomembna zaradi prihodkov enote, pač pa predstavlja referenco na področju meroslovja zaradi imenovanja s strani pristojnega Urada RS za meroslovje.



Stranke o naših storitvah:

»Kot član AMZS imam veliko ugodnosti pri podaljšanju registracije. Prijazno osebje. Vse opravim na enem mestu. Na razpolago so različne zavarovalnice. Pa še darilo sem dobila kot vaš član.«

»Vaše vrline so: visoko zaupanje, takojšnja odzivnost, hitra in kakovostna postrežba storitev, ki sem jih urejala pri vas.«

»Hvala za vašo skrb, vaša sodelavka Željka je uredila zavarovanje na daljavo. Se ji zahvaljujem za njeno vsakoletno prijaznost. Tudi ko ni bilo možnosti osebnega stika, smo vse uredili na daljavo, brez težav.«

EN POSTANEK, VSE STORITVE

Zavarovanja, registracije vozil, povračila za ceste

Na področju registracije vozil in distribucije avtomobilskih zavarovanj smo osredotočeni na skrb za varnost vseh udeležencev v cestnem prometu. Skupaj s storitvijo opravljanja tehničnih pregledov pa ustvarjamo dodano vrednost za naše člane in ostale uporabnike – ponuditi vse storitve na enem mestu.

Rezultati zadnje trženjske analize v letu 2020 ponovno potrjujejo močno razpoznavnost storitev registracij vozil, v zadnjem letu pa se je, tudi zaradi večjega medijskega komuniciranja, znatno povečala prepoznavnost storitve sklepanja avtomobilskih zavarovanj.

Stopnja navdušenja uporabnikov, ki jo merimo po metodi NPS, pritrjuje strokovnosti in prijaznosti zaposlenih in nakazuje na obrestovanje vlaganja v njihovo nenehno izobraževanje in izpopolnjevanje znanja ter se je v primerjavi z 2019 v 2020 dvignila. Aktivnosti na področju tržnega komuniciranja, predvsem pa hitra in učinkovita prilagoditev novim razmeram v 2020, ko smo zasledovali potrebe in izzive uporabnikov, so močno vplivali na to, da smo, kljub razglasitvi epidemije in zaprtju naših centrov, v letu 2020 dosegli načrtane rezultate v okviru teh storitev.

Registracije vozil

Na področju registracij vozil je leto 2020 zaznamovala uvedba Zakona o davku na motorna vozila, katerega vsebina je prinesla veliko odgovornost za referente in vsebinsko obsežnejši proces izvedbe postopka.

Kljub epidemiji in spremenljivim razmeram na trgu rabljenih vozil smo tudi v 2020 sledili načrtanim rezultatom in vpeljali nekaj novosti na področju digitalizacije procesov in storitev, da bi se tudi na ta način približali članom in strankam ter hkrati delovali v duhu #AMZSkrbni.

Avtomobilska zavarovanja

Naše aktivnosti na področju zavarovanj usmerjajo navodila in utečeni postopki zavarovalnic. Posredno smo odvisni tudi od splošne situacije konkurenčnosti na trgu. Distribucijo avtomobilskih zavarovanj izvajamo kot zastopnik dopolnilnih zavarovanj za zavarovalnice Allianz, Generali, Grawe, Sava in Zavarovalnico Triglav.

Ključna aktivnost pri sklepanju avtomobilskih zavarovanj je skrb za zavarovance vseh zastopanih zavarovalnic in naše člane s prilagojeno ponudbo glede na njihove potrebe, zahteve in želje.

V letu 2020 smo poleg rednih storitev ponudbo dopolnili s:

- ✓ sklepanjem avtomobilskih zavarovanj na daljavo

Omejitvam zaradi epidemije smo se hitro prilagodili in v času zaprtja naših centrov vzpostavili proces sklepanja avtomobilskih zavarovanj na daljavo s pomočjo našega zavarovalnega zastopnika. S tem pristopom smo se približali članom in uporabnikom tudi na drugačen, nov in digitaliziran način, ki ga bomo ohranili tudi vnaprej in s tem uresničevali naše poslanstvo #AMZSkrbni.

- ✓ zaledno podporo prodaji in naročanje na storitev

Vzpostavili smo zaledno podporo prodaji, ki vključuje aktivno komunikacijo s člani in uporabniki pred potekom avtomobilskega zavarovanja, hkrati pa zaradi komplementarnosti tudi potekom veljavnosti prometnega dovoljenja in tehničnega pregleda. Vzpostavili pa smo tudi možnost spletnega naročanja na te storitve.

- ✓ storitvijo JAZ

Kot varuhi varne mobilnosti in zavezniki voznikov, smo na trg vstopili z novo, inovativno, edinstveno storitvijo JAZ. Gre za storitev, ki s pomočjo jamčevalcev doprinaša prihranke pri kasko premiji, hkrati pa (ne)posredno vpliva na zavedanje in ravnanje v zvezi s prometno kulturo in varnostjo.

“

AMZS Lesce

Takoj sem bila na vrsti, prijazno sprejeta in in za vse, kar me je zanimalo, dobila prijazen odgovor. Še se bom vračala v vaš center.

Mnenje strank o nas



SERVIS Z MOČNIM ODRIVOM V RAZVOJ IN VEČPLASTNO UČINKOVITOST

Servisne storitve, pranje vozil

V letu 2020 smo opravljali servisno dejavnost v 16 centrih po Sloveniji, ki je vključevala servisne storitve in prodajo blaga.

V AMZS si prizadevamo za mobilnost vseh.

V sklopu servisne dejavnosti smo v letu 2020 razširili strateško partnerstvo z Dekro, ki na slovenskem trgu za domače in tuje naročnike opravlja storitve s področja cenitve vozil, kalkulacije škod in kontrole vozil v transportu. Sodelovanje poteka na področju mednarodnih škod in na območju Luke Koper.

Poslužili smo se cenovne prilagoditve na posameznih področjih znotraj dejavnosti kot tudi prodajnih akcij, s katerimi smo se želeli približati predvsem našim članom in ostalim kupcem.

Skozi preventivne servisne akcije smo v letu 2020, tako na področju rednega vzdrževanja kot tudi popravil vozil, uspeli v naše centre privabiti veliko število kupcev oz. članov in jim zagotoviti učinkovito in kakovostno storitev.

Prenovili in nadgradili smo AMZS Tehnično-diagnostični center v Ljubljani. Visokotehnološko opremljen center, poleg osnovne dejavnosti izvaja popravila najkompleksnejših okvar, skrbi tudi za izobraževanja in lasten razvoj novih pristopov in rešitev v vse bolj zahtevni panogi. Uspešno smo ga nadgradili tudi na segmentu električne mobilnosti, kjer smo prepoznani kot ponudnik zanesljivih storitev.

V Novi Gorici smo odprli specialistični AMZS diesel servis v Sloveniji, servis visokotlačnih sistemov, s katerim nakazujemo smer razvoja servisne ponudbe. Produkt smo razvili skupaj s skupino Automodern, ki ima na tem področju izjemno bogate izkušnje. Celovito opremljen servis skrbi za prodajo in obnovo visokotlačnih komponent bencinskih in dizelskih pogonskih agregatov za vse vrste transportov po naj sodobnejših metodah dela, predvsem z namenom ohranjanja čistejšega okolja.

V sklopu servisne dejavnosti smo v letu 2020 razširili strateško partnerstvo z Dekro, ki na slovenskem trgu opravlja storitve s področja cenitve vozil, kalkulacije škod in kontrole vozil v transportu.

Z dejavnostjo obnove nadomestnih delov tako zasledujemo »zelene cilje«, ki smo si jih načrtali s projektom #AMZSKrbni.

Skladno s tem vodilom, smo ostali ekskluzivni partner za prodajo, montažo, servis in homologacijo B.D.F. ročice, ki omogoča mobilnost ljudem, ki pri vožnji ne morejo uporabljati nog oziroma imajo delno ovirano uporabo rok.

Skladno s spremembami v avtomobilski industriji in mobilnosti nasploh je čedalje zahtevnejše tudi servisiranje vozil. Zato neprestano skrbimo za posodabljanje orodij in znanj našega strokovnega kadra in tako uspešno sodelujemo pri soustvarjanju varne in sodobne mobilnosti.

Usmerjeni smo v interna izobraževanja in usposabljanja zaposlenih, kar je nujno potrebno za sledenje trendom in novostim na trgu.

Pridobivanje in prenos znanja, potrebnega za kakovostno opravljanje storitev, poteka preko AMZS Tehnično-diagnostičnega centra in AMZS Akademije. Individualno ali v manjših skupinah, skozi teorijo in praktično delo, osvajamo in obnavljamo vsa potrebna znanja.

“

AMZS Klicni center

Kontaktna oseba je bila zelo prijazna in strokovna, očitno zelo naučena, kako umirjeno v stresnem položaju izbirat prave in pomirjujoče besede. Prihod vlečne službe je prišel s svetlobno hitrostjo in tudi voznik je opravil profesionalno delo. Hvala AMZS!

Mnenje strank o nas



ODGOVORNOSTI IN PRAVIH REAKCIJ NA CESTI SE JE MOČ NAUČITI

Dejavnost AMZS Centra varne vožnje

AMZS Center varne vožnje je z dovršeno infrastrukturo in visoko usposobljeno ekipo v letu 2020 ohranjal status najsodobnejšega centra za varno vožnjo v Sloveniji.

Vsak dan se trudimo, da stres za volanom spreminjamo v strast do vožnje.

Pri nas so dobrodošli vsi vozniki – ne glede na starost in namen obiska. S posluhom za njihove cilje izvajamo raznolike programe za vse kategorije voznikov in tudi najizkušenejšim ponudimo nadgradnjo znanja. Izpeljemo tudi različne dogodke s poudarkom na preventivi, prilagajamo ponudbo povpraševanju na trgu in z organizacijo dogodkov, teambuildingov in testiranj poskrbimo, da sleherni stranka od nas odide navdušena in z novim znanjem. Tako smo uspešno združili zakonske, komercialne in družabne vsebine.

V letu 2020 smo skupaj s predano ekipo inštruktorjev, psihologinj in ostalih strokovnih sodelavcev dnevno skrbeli, da programi AMZS Centra varne vožnje potekajo na najvišji strokovni ravni. Zgolj tako smo lahko prepričani, da smo uspešni pri uresničitvi svoje vizije – ozaveščanju voznikov, da so prav oni odgovorni za varnejše ceste za vse udeležence.

V letu 2020 smo bili osredotočeni na:

- ✓ izvajanje zakonsko predpisanih programov: program dodatnega usposabljanja za voznike začetnike, program dodatnega usposabljanja za varno vožnjo, pridobivanje in podaljševanje temeljnih kvalifikacij in rednega usposabljanja poklicnih voznikov – koda 95 in program podaljševanja dovoljenja trenerjev varne vožnje;
- ✓ izvajanje komercialnih programov varne vožnje po kategorijah in stopnjah: intenzivni, nadaljevalni in izpopolnjevalni programi za voznike motornih koles, osebnih, kombi in tovornih vozil ter avtobusov;
- ✓ izvajanje posebnih programov: program varčne (eko) vožnje, program terenske vožnje, program za cestna terenska vozila, program za seniorje, dinamična vožnja z Andrejem Jerebom, Drift akademija z Luko Markom Grošljem, individualni treningi, komentirane vožnje za invalide in voznike, ki zaradi zdravstvenih težav niso gotovi v lastno vožnjo, program za vodstvene kadre, simulator Rosenbauer, program Zasij v sebi in na cesti, program Na pot z inštruktorjem;
- ✓ izvajanje programov za specialna vozila (policisti, vojaki, reševalci, gasilci);
- ✓ prirejanje dogodkov, predstavitev, testiranj, srečanj, teambuildingov za podjetja itd.;
- ✓ prirejanje brezplačnega preventivnega dogodka za povečanje prometne varnosti motoristov;
- ✓ aktivna prodaja darilnih kartic: širjenje prodajne mreže v slovenskih moto klubih in avtošolah;
- ✓ včlanitev novih članov;
- ✓ oddajanje prostorov in centra v najem za športne prireditve.

V primerjavi z 2019 se pozna upad prometa, kar je posledica prekinitve dela in zaprtja centra v mesecih marec, april, maj, november in december zaradi epidemije.

V letu 2020 smo bili deležni vse večjega povpraševanja po tečajih višjih kategorij in ocenah sposobnosti voznikov starostnikov in invalidov.

Tudi vsi sodelavci AMZS Centra varne vožnje so v letu nadgrajevali svoje znanje z različnimi izobraževanji, tudi s podaljševanjem in pridobivanjem licenc za inštruktorje.

Verjamemo, da del uspeha naše zgodbe lahko pripišemo prav stokovnemu znanju inštruktorjev, ki ga spretno delijo z udeleženci programov.

To prepoznavajo tudi drugi. Z vse večjo prisotnostjo in ugledom na trgu pridobivamo vedno več kandidatov in naročnikov, ki se redno vračajo k nam.

“

AMZS Ljubljana, Dunajska

Vrhunska storitev (še navodila je tehnik prebral, kako se resetira opozorilo za tlak), hitro opravljeno, preprost način naročanja in zelo konkurenčna cena.

Mnenje strank o nas



TUDI MOBILNOST JE VSEŽIVLJENJSKI PREIZKUS

Šola vožnje

Kot pri vseh svojih dejavnostih postavljamo tudi v AMZS Šoli vožnje na prvo mesto varnost. Pri poučevanju so nam v pomoč več kot 40-letne izkušnje poučevanja v društvenih šolah vožnje, predvsem pa naši preverjeni, strokovno usposobljeni učitelji. Ponosni smo, da je v letu 2020 87 % kandidatov opravilo vozniški izpit v prvem ali drugem poizkusu.

Cene moto ur prilagajamo tržnim razmeram, prav tako nadaljujemo s promocijo vožnje s spremljevalcem. Na področju poučevanja nadaljujemo s posodobitvami učnih vsebin in načina poučevanja ter uvajamo video vsebine v praktični del usposabljanja.

Šola vožnje izvaja usposabljanje kandidatk in kandidatov za voznike vozil kategorij A1, A2 in A na območju Ljubljane in Novega mesta oziroma Trebnjega ter Maribora.

Poleg obstoječega usposabljanja kandidatov za vožnjo motornih vozil v sodelovanju s Centrom varne vožnje na Vranskem in zunanjimi deležniki nadaljujemo s tečaji za starostnike in ostale voznike ter promocijami na dogodkih.

Na trgu smo poznani po kakovostni storitvi, konkuriramo z znanjem, strokovnostjo kadra in digitalizacijo učnega procesa.

V letu 2020 smo nadaljevali s sodelovanjem z eno od slovenskih zavarovalnic s projektom ozaveščanja o vožnji v sodobnem času ter z izvajanjem "osvežitvenih" ur vožnje.

Aktivnosti šole vožnje smo poskušali, kljub štirimesečni prepovedi obratovanja zaradi epidemije, ohraniti primerljive tistim iz leta 2019.

REKREATIVNA IN TEKMOVALNA MOBILNOST

Center kartinga in moto športa v Slovenji vasi

Center kartinga in moto športa v Slovenji vasi pri Ptujju, na skoraj 9 tisoč kvadratnih metrih asfaltne površine, ponuja tisoč metrov dolgo karting stezo s 13 ovinki. Varno okolje dopušča vožnjo v obe smeri in tako ponuja tekmovalcem, kot tudi rekreativnim navdušencem, veliko adrenalinskih užitkov ter pestro ponudbo rekreativne mobilnosti. Center je po zasnovi in dimenzijah dirkališče, namenjeno kartingu, minimotu in dirkam s skuterji. Rekreativne gokarte si lahko uporabniki tudi izposodijo.

Obisk centra in termini delovanja

V letu 2020 je Center kartinga in moto športa obratoval od 2. maja 2020 do 15. novembra, kar je v skladu z naravovarstvenim soglasjem in vremenskimi pogoji, center pa je beležil povečano število voženj z lastnimi tekmovalnimi karti. Varnost obiskovalcev smo okrepili z novo montažno betonsko ograjo med boksi in progo ter ograjnimi vrati do proge.

V prvi polovici leta smo izvedli dve tekmovanji za državno prvenstvo v organizaciji AMD Ptuj (dirke z motorji in dirka s karti).

Koriščenje članskih ugodnosti je v letu 2020 naraslo. Povečala se je tudi prodaja darilnih kartic za vožnje z rekreativnimi karti. Hkrati pa smo za več podjetij pripravili teambuildinge za njihove zaposlene.

AMZS Center kartinga in moto športa je dobro zaživel in pridobiva na prepoznavnosti.

AMZS Center kartinga in moto športa je dobro zaživel in pridobiva na prepoznavnosti. Navdušenci za karting se z veseljem vračajo, saj jih razgibana proga in dolžina asfalta navdušujejo.

Z MISLIJO NA VSE, KI SO V POSLU POVEZANI Z NAMI

Upravljanje z nepremičninami

Upravljanje z nepremičninami je sestavni del dejavnosti družbe AMZS d.d. Upravljamo, oddajamo in vzdržujemo poslovne, parkirne in oglasne prostore v AMZS centrih Ajdovščina, Celje, Črnomelj, Dravograd, Kočevje, Koper, Kranj, Lesce, Lenart, Ljubljana na Dunajski 128a in 129, Ljubljana na Leskoškovi, Maribor, Murska Sobota, Nova Gorica, Otočec, Postojna, Ptuj, Ribnica, Rogaška Slatina, Šempeter v Savinjski dolini, Trbovlje in Vipava ter v Centru varne vožnje na Vranskem in Centru kartinga in moto športa v Slovenji vasi. V letu 2020 smo med obstoječe centre dodali še center Brežice.

Naši zaposleni lahko uporabljajo počitniške zmogljivosti v Bohinjski Bistrici, Čatežu in Barbarigi na Hrvaškem.

Pri vzdrževanju in obnovi poslovnih prostorov in objektov namenjamo veliko pozornosti energetski učinkovitosti, tako s selektivno zamenjavo porabnikov energije kot z ozaveščanjem uporabnikov glede varčnega ravnanja.

Prenova poslovnih objektov je stalen proces, ki ga izvajamo v skladu z najnovejšimi dognanji in razpoložljivimi materiali na trgu. V letu 2020 smo nadaljevali z delno prenovo centrov Maribor, Črnomelj, Kočevje in Ljubljana (Dunajska in Leskoškova) in pri obnovi v ospredje postavljali celovito uporabniško izkušnjo, na kateri smo, kljub zahtevnemu letu in zahtevnejšim ukrepom, ki so jih prinesle okoliščine, ciljno gradili tudi v letu 2020.

Realizirali smo nakup dodatnih pisarniških prostorov in parkirišč v poslovni stavbi na Dunajski 128a v Ljubljani. Nadaljujemo z izvajanjem posameznih aktivnosti za pridobitev novih lokacij za našo osnovno ali komplementarne nove dejavnosti oz. skrbimo za najboljšo uporabo obstoječih objektov.

V sklopu AMZS centrov deluje kar nekaj gostinskih lokalov, v katerih se lahko naši člani, stranke, poslovni partnerji ter ostali gostje osvežijo in okrepcajo. V sklopu projekta prenove naših centrov, ki vključuje tudi celostno podobo gostinskih lokalov v lasti AMZS, smo v preteklih letih že prenovili kar nekaj poslovnih prostorov. Na podlagi vrednot in vizije podjetja smo pripravili nova izhodišča, ki so bila osnova za pripravo celotnega koncepta dejavnosti. V središče smo tako postavili trende, okoljski vidik, edinstveno kulinarčno izkušnjo, doživetje ter mobilnost.

Koncept AMZS ambientov je zasnovan s prepletanjem mobilnosti, tradicije, domačnosti in minimalizma z namenom, da bi gostje začutili utrip Pravega prijatelja, ki poseblja AMZS.

Osredotočamo se na to, da uporabnika postavljamo v središče ter mu tudi ob storitvah v gostinskih lokalih nudimo možnost, da doživi in spozna svet varne, brezskrbne in trajnostne mobilnosti s ciljem včlanitve. V gostinskih lokalih so vsem uporabnikom tako na voljo LCD prikazovalniki z aktualno vsebino iz AMZS centrov, brezplačna brezžična povezava, možnost polnjenja pametnih naprav ...

Pomoč psihologinje

Aktivirana je bila psihologinja, specializirana tudi za prvo psihosocialno pomoč, ki je bila na voljo za pogovor in pomoč pri uravnavanju službenih in družinskih obveznosti – zaposlenim, članom in poslovnim partnerjem.

**TRAJNOSTNI
RAZVOJ**

NOVA ERA MOBILNOSTI

Skrb za okolje #AMZSkrbni

V mobilnosti so spremembe stalnica. Razvojni trendi, okoljski vidiki in učinkovitost nasploh jo v zadnjem času krojijo še toliko bolj kot prej. Področje mobilnosti ni izjema niti pri posledicah epidemije. V AMZS stremimo k aktivni vlogi v mobilnostnih projektih, ki zmorejo premostiti ovire in so predvsem neizbežni, ko govorimo o bolj zeleni, okolju prijaznejši mobilnosti.

Takšna prilagajanja zahtevajo prilagoditev delovnih procesov. AMZS strokovnjaki se zato neprestano izobražujejo tudi na področju e-mobilnosti. V letu 2020 smo veliko resursov investirali v razvojne projekte, ki nagovarjajo nove oblike mobilnosti in odgovarjajo zaznamim spremembam mobilnostnih navad uporabnikov, ne glede na vzgib, ki vpliva na spremembe.

Poleg moči in zrelosti blagovne znamke se močno zavedamo odgovornosti, ki jo nosimo kot zavezniki voznikov in skrbniki varne mobilnosti. Poleg ključnih povezljivih področij – voznik, vozilo, infrastruktura – namenjamo pozornost okoljskemu, ekonomskemu in družbenemu vidiku. Spoštujemo vlogo slehernega posameznika v organizaciji in neprecenljivega prispevka k najrazličnejšim aktivnostim, ki naslavlja zmanjševanje škodljivih odtisov, načrtno gospodarjenje z odpadki, učinkovito in nadzorovano uporabo energije za dobrobit populacije nasploh.

Za ta namen je nastalo gibanje #AMZSkrbni, ki širi zavedanje o pomenu skrbnosti vsak dan, na vsakem koraku. V letu 2020 je iz zelenega gibanja preraslo v solidarnostno. Z odgovornimi dejanji in premišljenimi rešitvami smo kljubovali nevarnostim in ukrepom epidemije. Nemoteno, a še z večjo mero zaščitnih ukrepov smo skrbeli za varno mobilnost in brezskrbnost tistih, ki so bili primorani uporabljati vozila in ceste.

Zaznana manjša uporaba vozil

Kot so pokazale raziskave, so se ljudje zaradi ukrepov ter omejitev v letu 2020 manj vozili. Za AMZS je ostala nespremenjena težnja, da mora biti prav vsako vozilo v dobri kondiciji. Skladno z uredbo smo prilagajali nabor storitev, ki smo jih smeli opravljati. Leto 2020 je z nepričakovanimi posledicami epidemije prineslo tudi nove mobilnostne navade – priložnost ali izziv za manjše obremenjevanje okolja.

Trajnostni razvoj

Programi AMZS družbene odgovornosti vključujejo poštene in kakovostne poslovne prakse, razvojno naravnano sodelovanje z zaposlenimi, varčno rabo naravnih virov, varstvo podnebja in okolja, iskreno zavezanost lokalni skupnosti in drugo. Je način interakcije podjetja s svojo okolico in deležniki in je ukoreninjena v vrednote in kulturo podjetja ter s tem pozitivno vpliva na način poslovanja podjetja. Zavzemamo se za trajnostni razvoj, ki ustreza potrebam sedanjosti, ne da bi pri tem ogrožal prihodnost.

S trajnostnim poslovanjem gradimo odnose, inoviramo trajne modele in vlagamo v dolgotrajno infrastrukturo.

To nam ne bo pomagalo le preživeti v novi eri mobilnosti, temveč nam bo omogočilo, da še naprej ostajamo glasniki varne mobilnosti, ki z mislijo na uporabnike razvijamo in prilagajamo svoje delovanje. Z najboljšimi nameni, vključenimi tudi v novo strategijo in prenovljene vrednote, smo postali podpisniki poziva slovensko zavezništvo #ZelenoOkrevanje gospodarstva.

Skrbimo za sočloveka in okolje

AMZS prostovoljci so med epidemijo v letu 2020 skrbeli za nemoteno mobilnost zaposlenih v zdravstveni infrastrukturi. Uslužbencem v intervencijskih službah RS smo zagotavljali brezplačno pomoč na cesti, vse to v duhu, da smo skupaj lahko močejši in učinkovitejši v boju z epidemijo.

Pri tem pa ne pozabljamo na okolje. Na zemljevidu obvladovanja tveganj so izražena tveganja odpadkov. Z njimi ravnamo tako odgovorno, da ne škodujejo okolju in zdravju ljudi (posredno ali neposredno). Nevarne odpadke, ki nastajajo pri izvajanju dejavnosti, smo uspešno obvladovali z ukrepi, ki prispevajo k zmanjševanju njihovega nastajanja ter vplivov na okolje. Ločeno zbiranje odpadkov, učinkovito gospodarjenje z njimi ter primarno zagotavljanje, da jih nastaja manj, je bilo vodilo preteklega leta. Prizadevanja za okoljevarstveno ozaveščanje zaposlenih je pokazalo pozitivne učinke.

Nadzor nad porabo energije in vode, emisije, hrup

V AMZS nadaljujemo z rednim izvajanjem analiz energetskega stanja objektov, uvajamo uporabo alternativnih virov energije. Pri obnovah ali novogradnjah smo uvedli uporabo energetske učinkovitih tehnologij. Hvaležni smo za možnost pitja vode iz pipe, zato plastenke z vodo v AMZS ne najdejo več mesta.

Prejeli smo certifikat Voda iz pipe.

Zaposleni pri svoji dnevni mobilnosti vse pogosteje uporabljajo električna vozila oz. druge okolju prijaznejše oblike mobilnosti. Tudi pomoč na cesti v kar se da veliki meri opravimo z vozili na električni pogon.

S kvalificiranimi pooblaščenimi zunanjimi izvajalci nadzorujemo izpuste v ozračje in izvajamo meritve hrupa, še posebej v AMZS Centru varne vožnje na Vranskem ter AMZS Centru kartinga in moto športa, kjer se odvijajo aktivnosti, ki bi lahko dosegale višje hrupne vrednosti. Z ustreznimi ukrepi smo znotraj vrednosti dovoljenih parametrov, pri čemer stremimo k vsakoletnemu izboljšanju.



“

AMZS Murska Sobota
Že leta in leta sem član. Dostikrat sem
rabil pomoč, pa nikoli niste zatajili.
Pomoč vedno na pravem mestu.

Mnenje strank o nas

VSE SE ZAČNE PRI SKRBI ZA SODELAVCE

Akademija AMZS in zaposleni

Leta 2020 smo v ospredje skrbi za odnose z zaposlenimi postavili gibanje #AMZSKrbni in znotraj tega posebno pozornost namenili skrbi za dobro počutje zaposlenih, posebej v dinamičnem »korona« letu. Prav skrb za odnose in dobro počutje so bili tudi v 2020 prepoznani in s strani zaposlenih ponovno zelo dobro ocenjeni, ter nas tako ponovno, petič zapored, uvrstili med najboljše slovenske zaposlovalce. Hkrati smo nadaljevali z ozaveščanjem zaposlenih o pomenu prilagajanja spreminjajočemu se okolju.

Leto 2020 nam je omogočilo odličen poligon za predstavitev in krepitev kompetenc AMZS: komunikacijske spretnosti, timsko delo, ciljna usmerjenost, agilnost in inovativnost, ki skupaj tvorijo kompetenčni model, ki smo ga sooblikovali z zaposlenimi.

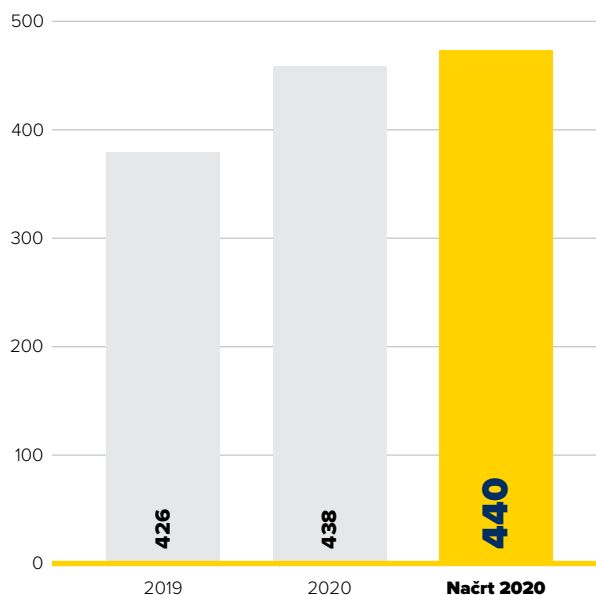
Leto 2020 nam je omogočilo odličen poligon za predstavitev in krepitev kompetenc AMZS: komunikacijske spretnosti, timsko delo, ciljna usmerjenost, agilnost in inovativnost.

Poligon za trening so predstavljali nagovori, pogovori, interaktivna srečanja v obliki Virtualnih kavaren – neformalnih srečanj zaposlenih – in delavnice, ki krepijo našete kompetence ter hkrati skrbijo za transparentno komunikacijo usmeritev in delovno osredotočenost ter doseganje ciljev podjetja ter posameznika. S tovrstnimi aktivnostmi vzdržujemo varnost zaposlitve ter agilnega delovnega okolja, skrb za nenehen razvoj in izobraževanje, prilagajanje spreminjajočim se okoliščinam in osnovno skrb za dobre odnose.

Zaposleni

V družbi AMZS d.d. je bilo 31. decembra 2020 zaposlenih 438 sodelavcev v 30 AMZS centrih po Sloveniji. Število je v primerjavi z 31. decembrom 2019 višje za 12.

Gibanje števila zaposlenih v AMZS d.d. v zadnjih dveh letih



V letu 2020 se je skupno na novo zaposlilo 47 ljudi, 35 jih je družbo zapustilo. Fluktuacija v AMZS je tudi odraz razmer na trgu delovne sile, povečanih potreb po kadrih in pripojitve novega centra, s katero smo z avgustom prevzeli 10 sodelavcev. Kljub fluktuaciji v AMZS d.d. ohranjamo stabilno zaposlitveno strukturo ter vzdržujemo varnost zaposlitve. Hkrati nam fluktuacija omogoča pretok znanja, izkušenj in drugačnih pogledov, ki jih prinašajo novi sodelavci.

Povprečna starost zaposlenih se v zadnjih letih giblje okrog 45 let, prav tako je tudi v letu 2020. Razmerje med moškimi in ženskami v na prvi pogled moški dejavnosti pa celo izboljšujemo v korist žensk: zaposlujemo 57 % moških in 43 % žensk.

Izraba delovnega časa in odsotnost z dela

V letu 2020 je bilo v AMZS d.d. 77 % delovnega časa namenjenega delu in opravljanju obveznosti v zvezi z delom, 23 % časa so predstavljale plačane odsotnosti (dopusti, prazniki, bolniške, čakanje na delo ipd.). Skupaj iz plačanih ur beležimo 5,3-odstotni absentizem, tj. odsotnost zaradi bolezni.

Razvoj zaposlenih

V januarju 2020 smo dopolnili strategijo za upravljanje z zaposlenimi kot osnovo za nadaljnji razvoj zaposlenih in hkrati sestavni del projekta ASI 2019 – upravljanje s starejšimi zaposlenimi, za katerega smo konec 2019 pridobili evropska sredstva, namenjena izobraževanju starejših zaposlenih, in jih v 2020 uspešno porabljali.

Skladno s strategijo smo tretjič zapored izvedli razvojne dneve z delavnicami o ciljnih organizacije, spremembah na trgu in področju mobilnosti in s poudarkom na tem, kako še izboljšati uporabniško izkušnjo naših strank. Samo s tem projektom in vključitvijo vseh zaposlenih smo ponovno realizirali več kot 3.000 pedagoških ur razvojnih usposabljanj za zaposlene.

Na aktivnosti, načrtovane za 2020, je sicer vplival pojav epidemije in prepoved izvajanja izobraževanja v živo. Kljub temu smo, z gibanjem #AMZSKrbni, dodatno okrepili digitalno komunikacijo z zaposlenimi in večino izobraževalnih vsebin izvedli v virtualnem okolju. Za izvedbo smo uporabili obstoječ interni spletni portal (intranet), ki ga nenehno optimiziramo in preko katerega zaposlenim omogočamo redno spremljanje ključnih informacij o delu v organizaciji. Preko intraneta jim dnevno pošiljamo obvestila, novice, vezane

na organizacijo, navodila za delo, izobraževanja, zanimive vsebine, koledar dogodkov, hkrati pa jim intranet omogoča dostop do ključnih programov ali portalov za delo. Izvedli smo tudi več neformalnih virtualnih srečanj z zaposlenimi, ki so nam omogočala medosebne stike med zaprtjem dejavnosti, hkrati pa seznanjanje z novimi tehnologijami. Velik poudarek smo namenili tudi osebnemu in fizičnemu počutju zaposlenih.

V okviru možnosti in ob spoštovanju vseh varnostnih ukrepov smo nadaljevali z izvedbo aktivnosti ter usposabljanj s področja varstva pri delu in izobraževanj o varnem in zdravem delu. V okviru programa promocije zdravja na delovnem mestu smo izvedli aktivnosti, sprejete s programom, in poleg zagotavljanja ustrezne ozaveščenosti in dovoljšnjih količin zaščitnih sredstev za preprečevanje okužb z virusi dodali tudi program »Urice za dobro počutje«, namenjen temam psihološke varnosti in zdravega načina življenja, ter sadje na delovnem mestu, ki predvideva dostavo svežega sadja v vse centre. V skrbi za ohranjanje zdravja smo prvič izvedli tudi kolektivno cepljenje proti gripi.

Dobre rezultate sprejemamo z zavedanjem, da so odraz skrbi in dejavnosti za vzdrževanje kakovostnih odnosov v organizaciji.

Nadaljevali smo z usposabljanji in nadgrajevanjem strokovnih znanj zaposlenih, tekočim spremljanjem sprememb zakonodaje in seznanjanjem z dobrimi praksami v podjetju in izven njega.

Sodelavce vključujemo v usposabljanja in izobraževanja, potrebna za pridobitev pogojev za opravljanje dela, in jim pomagamo ta znanja redno obnavljati (usposabljanje za obnovitev znanj za kontrolorje in referente tehničnih pregledov, koda 95, klimatske naprave ipd.).

Nadaljevali smo s prakso vključevanja sodelavcev v programe za pridobitev višje stopnje izobrazbe in s sofinanciranjem šolnin za profile, ki jih prepoznavamo kot koristne za nadaljnje delo pri nas. Na ta način omogočamo sodelavcem pridobiti dodatna znanja, potrebna za opravljanje dela. Istočasno aktivno sodelujemo s poklicnimi in srednjimi šolami in za dijake redno izvajamo praktična usposabljanja z delom (PUD).

Razvojne letne pogovore smo posodobili in jim dodali ocenjevanje kompetenc, skladno s kompetenčnim modelom AMZS, ki smo ga zasnovali v sodelovanju s predstavniki zaposlenih. Hkrati smo oblikovali komunikacijski načrt predstavitve modela vsem zaposlenim in to izvedli na zabaven in interaktiven način, med prazničnimi aktivnostmi ob koncu leta.

Pri razvoju vodij in podpori vodenju smo se, poleg izvedbe programa razvoja kompetenc posameznih vodij, osredotočili tudi na splošno dobro počutje posameznika in za ta namen izvedli več delavnic s celovitim pristopom k zdravemu življenju in dobremu počutju posameznika, kot predpogoj za uspešno delo. Ta pristop želimo, po uspešni izvedbi v testni skupini vodij, v prihodnje razširiti na vse zaposlene.

Pomemben del skrbi za dobro počutje in hkrati razvoj zaposlenih ostaja spremljanje organizacijske klime ter ocena odnosov med zaposlenimi in organizacijo. Marca 2021 smo petič zapored prejeli rezultate zunanje ankete o kakovosti odnosov med zaposlenimi in organizacijo. Rezultati ankete za 2020 potrjujejo, da so aktivnosti, ki jih v družbi izvajamo, dobro sprejete in v glavnem pozitivno vplivajo na ocene.

Večino izobraževanj zaposlenih smo v letu 2020 izvedli v virtualnem okolju.

Dobre rezultate sprejemamo z zavedanjem, da so odraz skrbi in dejavnosti za vzdrževanje kakovostnih odnosov v organizaciji. Kljub temu pa med njimi prepoznavamo področja, kjer lahko z nadaljnjim delom zagotavljamo dodaten napredek, ki ga bomo tudi v prihodnje zagotavljali z dodatnimi aktivnostmi.

Povprečno število zaposlenih v AMZS d.d. po stopnji dosežene izobrazbe

Stopnja izobrazbe	Povprečno število zaposlenih v letu 2020	Povprečno število zaposlenih v letu 2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
I.	1	1	0 %	0,2 %
II.	1	2	-50 %	0,2 %
III.	1	1	0 %	0,2 %
IV.	51	53	-4 %	11,7 %
V.	231	224	3 %	53,0 %
VI./1	61	58	5 %	14 %
VI./2	54	48	13 %	12,4 %
VII.	33	26	27 %	7,6 %
VIII./1	3	3	0 %	0,7 %
VIII./2	0	0	0 %	0,0 %
SKUPAJ	436	416	5 %	100,0 %

Število zaposlenih po starosti, spolu in izobrazbi v AMZS d.d. na dan 31. 12. 2020

STAROST	do 25 let		26–35 let		36–45 let		46–55 let		nad 56 let		Skupaj			
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	Skupaj	Struktura
STOPNJA IZOBRAZBE														
I.							1				1	0	1	0 %
II.			1								1	0	1	0 %
III.							1				1	0	1	0 %
IV.	8		4		10	1	15	1	12		49	2	51	12 %
V.	5	2	16	11	42	34	38	35	30	19	131	101	232	53 %
VI./1	2		4	1	10	14	11	15	3	2	30	32	62	14 %
VI./2		1	2	17	9	13	4	5	2	1	17	37	54	12 %
VII.			3	5	2	9	8	1	4	1	17	16	33	8 %
VIII./1					1	1				1	2	1	3	1 %
VIII./2											0	0	0	0 %
Skupaj	15	3	30	34	74	72	78	57	52	23	249	189	438	100 %
Starostna struktura	3 %	1 %	7 %	8 %	17 %	16 %	18 %	13 %	12 %	5 %	57 %	43 %	100 %	

Dejavnost Akademije AMZS

Akademija AMZS organizira in izvaja programe usposabljanja za zunanje udeležence, ki prinašajo strokovna znanja s področja mobilnosti in varnosti. Programi smo po večini razvili za potrebe izobraževanj naših zaposlenih, nekatere pa lahko na podlagi dovoljenj izvajamo tudi za zunanje udeležence.

Na podlagi dovoljenja s strani Agencije za varnost prometa smo tudi v letu 2020 organizirali strokovna usposabljanja za kontrolorje, vodje in referente tehničnih pregledov tako za zaposlene kot tudi za zunanjo javnost. Usposabljanja organiziramo glede na izkazane potrebe oziroma zbrane prijave.

Poleg tega smo prilagodili ponudbo tečajev za voditelja čolna in jih v celoti digitalizirali, kar so uporabniki zelo dobro sprejeli.

“

AMZS Šola vožnje

Odlično razloženo, iz predavanj veliko odnesemo, zato gremo lahko na izpit brez skrbi.

Mnenje strank o nas



RAZLIKE USTVARJAJO RAZVOJNE PREMIIKE

Raznolikost

Poslovanje družbe AMZS d.d. temelji tudi na sprejemanju raznolikosti in vključevanju. Zavedamo se, da smo si ljudje med seboj različni, zato je vsak od nas edinstven. Raznolikost dobiva razsežnost vrednote, s katero lahko med seboj razlikujemo tako skupine kot posameznike, predvsem pa znamo razlike povezovati in združevati ter izkoriščati prednosti, ki nam jih to prinaša.

Pri dojemanju naših odnosov v podjetju je raznolikost, zlasti pa njeno večplastno razumevanje, bistvenega pomena. V mislih imamo raznolikost spola, starosti, dela, socialnega in ekonomskega statusa, telesnih in duševnih sposobnosti, zakonskega, starševskega in premoženjskega

statusa, zdravstvenega stanja, osebnih lastnosti, izkušenj, verskih prepričanj, kulturnega porekla, običajev in še bi lahko naštevali. V družbi AMZS negujemo pozitivno sprejemanje in spoštovanje drugačnosti, pravičnosti in soodvisnosti. Predvsem pa se trudimo prepoznavati potencialne posameznikov in jih vključevati v področja, kjer se lahko najbolje izkažejo.

Skladno s prepričanji in usmeritvami smo v 2020 oblikovali poseben vprašalnik za zaposlene, s katerim smo preverili razumevanje tematike med zaposlenimi. Rezultati so pozitivni in nam bodo v pomoč pri oblikovanju še bolj ciljne strategije upravljanja z raznolikostjo v AMZS.

Povprečne ocene, ki so jih trditvam o raznolikosti in vključenosti pripisali zaposleni

Raznolikost in vključenost v AMZS	V podjetju imamo vključujoče okolje, ki je prijazno do raznolikih sodelavcev ne glede na spol, starost, narodnost, vero ali spolno usmerjenost.	4,44
	Vodje v naši organizaciji so nepristranski do raznolikih sodelavcev.	3,99
	Podjetje nameni dovolj pozornosti in časa ozaveščanju o raznolikosti.	3,81
	Aktivnosti za spodbujanje raznolikosti in vključenosti so zelo koristne.	4,06
	Pogledi in razmišljanja raznolikih sodelavcev dodajo vrednost.	4,26
	Bojim se, da bi bil označen kot nestrpen, če se ne bi strinjal z raznolikimi sodelavci.*	2,30

Vrednosti izražajo povprečno stopnjo (ne)strinjanja s trditvami 1 – sploh ne drži ... 5 – povsem drži

*Boljše so nižje vrednosti

Vključi.Vse

Načelo raznolikosti je temelj za sodelovanje, vključevanje in enakost ljudi na delovnem mestu ter pri prepoznavanju talentov.

Sodelovanje temelji na skupnih interesih, ciljih, rezultatih in skupnih izzivih v podjetju. Želimo, da zaposleni vzpostavijo ravnovesje med zasebnim in službenim življenjem in se na delovnem mestu počutijo dobro. Skrb za odnose, ki so temelj vsega, je v fokusu našega delovanja.

Vključevanje razumemo kot eno od univerzalnih človekovih pravic, ki ljudem omogoča priložnosti in enake možnosti. Negujemo visoko raven vključenosti v delovanje družbe, pri čemer imajo skupine oziroma posamezniki občutek pripadnosti, se počutijo spoštovane in cenjene. Na ta način krepimo sodelovanje med zaposlenimi in z našimi strankami.

Skrb za odnose, ki jih razumemo kot temelj uspešne organizacije, je v fokusu našega delovanja.

Raznolikost se v AMZS kaže:

- ✓ v strukturi podjetja, saj je med skoraj 440 zaposlenimi 43 odstotkov žensk in 20 odstotkov starejših od 55 let, v vodstveni ekipi oziroma ožjem vodstvu je več kot polovica žensk, v širšem vodstvu pa dobra tretjina;
- ✓ heterogenost v starostni in spolni raznolikosti je glede na sestavo članov zagotovljena tudi v organu nadzora družbe;
- ✓ v AMZS verjamemo, da nas raznolikost krepi; v 30 centrih po celotni Sloveniji uspešno upravljamo s spolno, starostno, poklicno, izobrazbeno in regijsko raznolikostjo, kar tako zaposlene kot podjetje vodi k napredku;
- ✓ vzpostavljen imamo sistem zaznavanja talentov, ki jih prek različnih programov, izobraževanj in usposabljanj podpiramo pri kariernem razvoju: tako je na primer mehanik napredoval v produktne vodje, nekateri zaznani talenti pa so že zasedli ključna delovna mesta v podjetju, na primer vodja regije;
- ✓ v razvoj podjetja vključujemo vse zaposlene: preko delavnic, treningov, vključevanja v pilotne projekte ...;
- ✓ v vodstvu družbe se zavedamo, da smo ljudje raznoliki, vendar želimo enako oziroma enakopravno obravnavanje na vseh ključnih področjih našega življenja na delu, ob tem dajemo velik poudarek napredku pri uresničevanju socialne in ekonomske enakopravnosti med spoloma.

Tudi zaradi navedenega smo septembra 2019 prejeli priznanje Vključi.vse, ki ga podeljuje Sekcija managerk pri Združenju Manager.

Listina raznolikosti

Svoja prizadevanja in delovanje smo že v letu 2019 podkrepili tudi s podpisom Listine raznolikosti Slovenije, iniciative, ki se zavzema za promocijo in upoštevanje raznolikosti v organizacijah.

K listini smo pristopili in njena načela spoštujemo in aktivno izvajamo, ker delimo skupna načela in prepričanja, da je danes raznolikost del poslovnega modela vsake uspešne organizacije. Pomembna pa je, kot so zapisali pobudniki Listine raznolikosti, ker je v skladu z zakonom, krepi ekonomsko uspešnost organizacije, izboljšuje organizacijsko kulturo podjetja ter omogoča pogled naprej in tako predvideva demografske in organizacijske spremembe.

Poleg naštetega temelji pojmovanje raznolikosti tudi na načelih, ki jih uresničujemo skozi vsakodnevno prakso. Omenimo naj načelo zavezanosti poslanstvu, načelo krepitve kakovosti sodelovanja med podjetjem in zaposlenimi ter načelo spodbujanja kakovosti storitev.

RAZVOJ STORITEV TEMELJI NA TRDNIH TEMELJIH IN DIGITALIZACIJI

Naložbe

Oprti na dobre poslovne rezultate in prepričani v svoj prihodnji razvoj smo se odločili za nekaj strateških naložb. V letu 2020 smo tako za naložbe v opredmetena in neopredmetena sredstva, naložbene nepremičnine in nakup 100-odstotnega deleža v družbo Integral TP d.o.o. namenili skupaj kar 6 milijonov EUR.

V letu 2020 smo nadaljevali tudi z novimi razvojnimi aktivnostmi na prednostnih področjih poslovanja. Tako še naprej razvijamo zlasti rešitve, ki so osredotočene na naše člane in stranke, saj jim želimo neprestano zagotavljati kakovostno, učinkovito in prijazno storitev.

Z razglasitvijo epidemije smo zelo uspešno vzpostavili tehnološko in logistično podporo za delo od doma. Hitro smo omogočili tudi delovanje storitev, ki so kljub izrednim razmeram delovale nemoteno (zavarovanja na daljavo, pomoč in vleka na cesti in posledično delovanje klicnega centra in obračuna v klicnem centru). Potrdilo se je, da so v projektu prenove informatike izbrane tehnologije res prave, tudi za obvladovanje spremenjenih okoliščin poslovanja.

Nadgrajujemo sisteme, ki bodo posodobili, pohitrili in prilagodili storitve novim potrebam naših strank. Programsko podporo klicnega centra za pomoč na cesti in vleko nadgrajujemo z naprednejšim uporabniškim vmesnikom, ki bo omogočal optimizacijo izvajanja intervencij, tako z vidika hitrosti izvedbe, kot stroškov. Izvajamo integracijo programske podpore klicnega centra s skupno platformo vseh avto klubov v Evropi. To bo pohitrilo delo in zagotovilo uporabniku prijaznejšo storitev.

Na informacijsko varnost v AMZS gledamo kot na investicijo in ne kot strošek, saj se zavedamo njenega strateškega pomena. Zavedamo se dejstva, da kibernetске grožnje zaradi digitalizacije povečujejo poslovna tveganja, zato vzpostavljamo sistema upravljanja varovanja informacij skladnega z ISO27001, ki nam bo omogočil zagotavljanje varnega poslovanja in uspešen nadaljni tehnološki razvoj AMZS d.d., postaja eden od temeljnih projektov.

V preteklem letu smo kupili poslovne prostore in parkirišča v poslovni stavbi na Dunajski cesti ter nadaljevali z obnovami centrov, ki bodo omogočile še boljšo uporabniško izkušnjo tako članom, kot tudi drugim uporabnikom.

Izvedli smo nakup transportnih sredstev, tovornih in osebnih vozil, namenjenih našim dejavnostim. Zavedamo se, da brez kakovostne opreme ni kakovostnih storitev. Tako smo v letu 2020 posodabljali tudi opremo za servisno dejavnost in tehnične preglede ter izvajali naložbeno vzdrževanje.

Leto 2020 so zaznamovale velike spremembe, novih in nepredvidenih oziroma do danes nepredvidljivih dogodkov. Bilo je predvsem leto prilagajanja. Prav to leto smo v AMZS d.d. izbrali za leto naložb. Naložb v nepremičnine, opremo, neopredmetena sredstva s poudarkom na razvojnih projektih ter v odnose, varnost, zdravje in znanje zaposlenih.



AMZS Šempeter v Savinjski dolini

Ker imate izjemno prijazne in srčne ljudi. V teh časih so iskrice v očeh in nasmehi za maskami veliko darilo. Prosim, če jih lahko pohvalite in jim dajte občutek, da so vaše zlato in bodite ponosni nanje. Hvala.

PRIHODNOST USTVARJAMO DANES

Razvoj poslovnih modelov in inovacije

Usmerjenost v prihodnost, spremembe na področju mobilnosti, novi trendi in nenazadnje leto 2020, polno spreminjajočih se okoliščin, eksponentno pospešujejo potrebo po hitri prilagodljivosti novim okoliščinam in razvoju novih poslovnih modelov ter inovacij. Z vključevanjem različnih deležnikov, izboljšavami obstoječin in razvojem novih poslovnih modelov želimo postati integrator sodobne mobilnosti.

Razvoj novih poslovnih modelov

Na trgu smo zaznali hitro spreminjajoče se mobilnostne navade uporabnikov in potrebo po visoko stopnji digitalizacije storitev, povezanih z mobilnostjo. Prvo polovico leta smo namenili predvsem identifikaciji in spremembam poslovnih modelov naše osnovne dejavnosti, medtem ko smo se v drugi polovici leta osredotočili tudi na razvoj storitev, ki nam bodo omogočile nadaljnjo rast poslovanja in postopno dolgoročno preobrazbo podjetja.

Na trgu smo zaznali hitro spreminjajoče se mobilnostne navade uporabnikov in potrebo po visoko stopnji digitalizacije storitev, povezanih z mobilnostjo.

Avtolog

Trg rabljenih vozil je v Sloveniji izredno velik, po ocenah trikrat do štirikrat večji od trga novih vozil. Raziskave kažejo, da je na slovenskem trgu rabljenih vozil približno 70 % uvoženih vozil podvrženih manipulacijam dejanske uporabe, najpogosteje v obliki prevrtenih prevoženih kilometrov. Vsakršna manipulacija zgodovine vozila pa poleg negativnega stroškovnega vpliva predstavlja tudi povečanje tveganja varnosti v cestnem prometu ter dodatnih negativnih vplivov na okolje.

Skozi prizmo varnosti in novih tehnologij smo že v preteklih letih zaznali potrebo naših uporabnikov po dostopu do ažurnih tehničnih podatkov o zgodovini motornih vozil, ki je ključna za zagotavljanje varnosti v cestnem prometu, saj omogoča seznanitev potrošnikov z ekološko ustreznostjo vozil ter porabo goriva in hkrati pozitivno pripomore k preprečevanju zlorab in goljufij, s katerimi se srečujejo kupci vozil, ki seznanitve s tehničnimi podatki o vozilu pred nakupom ne morejo izvesti. Avtolog združuje različne javno dostopne podatke, ki se o posameznem vozilu beležijo ob tehničnem pregledu. S pregledno zasnovanim prikazom teh podatkov uporabniki lahko preverijo dostopne podatke o zgodovini vozila, kot so podatki o prevoženih kilometrih skozi leta, spremembe lastništva in tudi (ne)uspešnost tehničnih pregledov. Prek Avtologa se dnevno izvede več kot tisoč poizvedb o zgodovini vozil.

DoberAvto.si

Ključni trenutek v prodajnem procesu storitev AMZS predstavlja nakup vozila, saj so z njim tesno povezane storitve upravnih postopkov, registracije, tehničnega pregleda in pridobivanja novih članov. V smeri celovitosti ponudbe po principu "vse na enem mestu" ter z željo prispevka k preglednosti trga rabljenih vozil, smo pričeli z razvojem platforme, ki bo na enem mestu združevala ponudbo in povpraševanje po rabljenih vozilih, katerih vsebino bomo obogatili s podatki o zgodovini vozil in mnogimi drugimi funkcionalnostmi. Pri razvoju uporabljamo pridobljeno znanje in izkušnje s portala Avtolog.si, ki jih bomo vključili v sodobno platformo z namenskimi cilji, ki prispeva k večji prometni varnosti.

Nova mobilnost

Z naraščajočimi skrbmi, povezanimi s podnebnimi spremembami in poslabšanjem stanja okolja, je trajnost postala strateška prednostna naloga avtomobilskih organizacij. Za daljnosežne pozitivne posledice na okolje mora kljub znatnemu napredku industrija še dodatno okrepiti prizadevanja za trajnostno naravnano postopanje.

V AMZS razumemo, da čakanje na spremembo industrije in sledenje le-tej ni pravi pristop, prav tako je doseganje trajnosti pri poslovanju s fosilnimi gorivi zelo omejeno. Zavedamo se dolgoročnih učinkov podnebnih sprememb, k razvoju katerih izdatno prispevajo vozila z motorjem z notranjim izgorevanjem. Zaradi narave industrije, ki jo zastopa AMZS, in neposrednega dostopa do lastnikov in uporabnikov vozil z motorjem z notranjim izgorevanjem ter zaveze k izboljševanju stanja okolja smo se v AMZS odločili za strateški pristop k identifikaciji in razvoju novih poslovnih modelov, ki bodo zagotovili izboljšanje na področju trajnosti.

Inovacije

Inovativnost je ena od petih kompetenc AMZS, ki jim namenimo veliko pozornosti. V sklopu inovacijske pisarne smo vzpostavili rešitev za podporo vnosa in upravljanja stalnih izboljšav in inovacij, ki je zaživela konec novembra in bo v prihodnosti podprta s serijo spremljevalnih vsebin, namenjenih spodbujanju in razumevanju pomena in ustvarjanja stalnih izboljšav, inovacij in podjetništva.

Z namenom pridobitve informacij o pričakovanih in videnju družbe v prihodnosti smo v letu 2020 sodelovali v dveh digitalnih poletnih šolah, kjer smo skupaj s predstavniki generacij Y in Z pridobivali relevantne podatke o potrebah in priložnostih za razvoj z mobilnostjo povezanih rešitev.

V sklopu inovacijske pisarne smo vzpostavili rešitev za podporo vnosa in upravljanja stalnih izboljšav in inovacij. V prihodnosti bo podprta s serijo spremljevalnih vsebin, namenjenih spodbujanju in razumevanju pomena in ustvarjanja le teh.

Skupaj s partnerjem razvijamo poslovno platformo, ki bo zagotavljala izobraževalno, infrastrukturno, poslovno in informacijsko podporo pri trajnostni transformaciji slovenske družbe iz fosilne v električno mobilnost. Platforma bo za voznika, potencialnega voznika ali podjetje pomenila enotno vstopno točko v primeru kakršnekoli potrebe v povezavi z nabavo, uporabo, delovanjem ali menjavo električnega vozila.

Sodelovanje z zagonskimi podjetji

Tudi v letu 2020 smo nadaljevali s sodelovanjem z zagonskima podjetjema AV Living Lab in Nervtech, v katerih smo tudi lastniško prisotni. Poleg navedenih zagonskih podjetij smo na trgu prepoznali mlado zagonsko podjetje Flare, ki razvija Pametno kresničko, katere namen je, poleg zagotavljanja varnosti v cestnem prometu, stalni dostop do informacij o geolokaciji uporabnika kresničke. Ekipi zagonskega podjetja smo v obliki mentorstva pomagali pri razvoju poslovnega modela, marketinške strategije in izboljšav uporabniške izkušnje. Flare je v pospeševalniku mladinskega podjetništva Ustvarjalnik v letu 2020 postal naj mladinski startup.

DIGITALNO JE REALNO

Informacijska podpora in tehnologija

Naš poslovni načrt v letu 2020 je bil razvojno naravnani, tako kot zadnjih pet let. Kljub temu pa smo čas in sredstva namenjali tudi rednim optimizacijam v sklopu celovite prenove informatike.

Digitalizacija vseh procesov v podjetju prinaša občutne spremembe. Informacijsko-komunikacijska tehnologija (IKT) postaja gonilo celotnega razvoja.

Kibernetske grožnje zaradi digitalizacije povečujejo poslovna tveganja, zato postaja eden od temeljnih projektov vzpostavljanje sistema upravljanja varovanja informacij, skladnega z ISO27001, da zagotovimo varno poslovanje in uspešen nadaljnji tehnološki razvoj AMZS d.d. Z različnimi že vzpostavljenimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi obvladujemo tveganja ob pojavu kibernetskih groženj v informacijskih sistemih. Na informacijsko varnost danes ne moremo več gledati kot na strošek, ampak postaja omogočevalec delovanja.

Digitalizacija vseh procesov v podjetju prinaša občutne spremembe. Informacijsko-komunikacijska tehnologija postaja gonilo celotnega razvoja.

Zaradi potreb po nadaljnjem razvoju in lažjem soočanju s spremembami, ki jih od nas terja trg, spreminjamo organizacijo dela in ločujemo informacijsko-komunikacijsko tehnologijo na klasični-podporni in razvojno-podatkovni del ter se kadrovske krepimo na razvojnem področju.

V Službi za IKT sledimo ključnim strateškim usmeritvam AMZS d.d. in skrbimo za zagotavljanje učinkovite, varne in stroškovno racionalne podpore vsem poslovnim procesom.

Digitalizacija poslovanja, razbremenitev uporabnika

V letu 2020 nadaljujemo z novimi razvojnimi aktivnostmi na prednostnih področjih poslovanja. Razvijamo zlasti rešitve, osredotočene na naše stranke, saj jim želimo zagotoviti kakovostno, učinkovito in prijazno storitev.

Z razglasitvijo epidemije smo zelo uspešno vzpostavili tehnološko in logistično podporo za delo od doma tako za IKT kot dejavnosti, ki so kljub izrednim razmeram delovale naprej. Potrdili smo, da so v projektu prenove informatike izbrane tehnologije res prave, tudi za obvladovanje tako zapletenih okoliščin poslovanja.

Prekinitev poslovanja smo v IKT izkoristili in čeprav nismo načrtovali, izvedli nekaj večjih posegov v strežniško okolje, ki med normalnim obratovanjem niso mogoči. Izvedli smo tudi obširni zunanji varnostni pregled informacijskih sistemov.

Nadgrajujemo sisteme za spletno naročanje na naše storitve, kar bo pospešilo dejavnosti na naših prodajnih mestih.

Z razglasitvijo epidemije smo zelo uspešno vzpostavili tehnološko in logistično podporo za delo od doma.

Programsko podporo klicnega centra za pomoč na cesti in vleko še naprej nadgrajujemo z naprednejšim uporabniškim vmesnikom, ki bo omogočal optimizacijo izvajanja intervencij tako z vidika hitrosti izvedbe kot stroškov.

“

AMZS Trbovlje

Kot član AMZS imam veliko ugodnosti pri podaljšanju registracije. Prijazno osebje. Vse opravim na enem mestu. Na razpolago so različne zavarovalnice. Pa še darilo sem dobila kot vaš član.

Mnenje strank o nas



KAKOVOST ODNOSA DO STRANK IN KAKOVOST IZVEDBE STORITEV

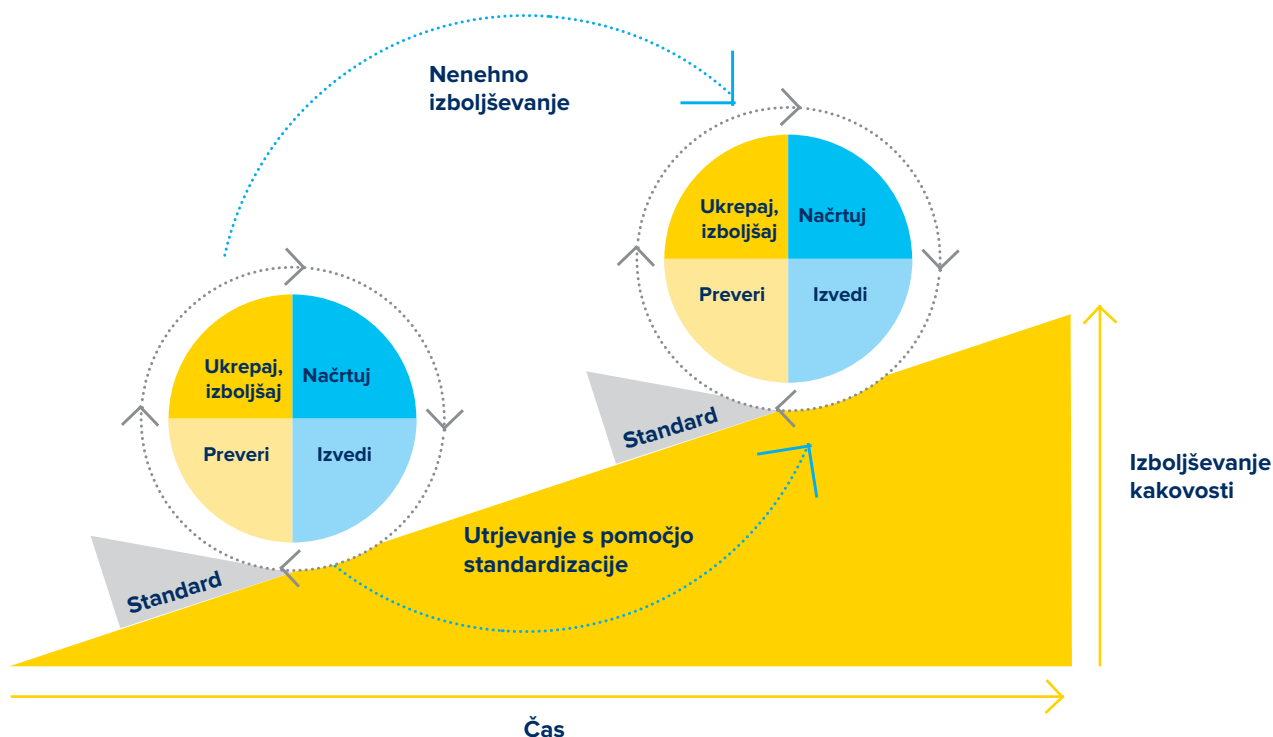
Sistem kakovosti

Služba za kakovost poslovanja je na osnovi standarda SIST EN ISO 9001-2015 zadolžena za sistemsko spodbujanje napredka delovanja. Skladno s kontekstom družbe AMZS d.d. spodbujamo sozvočje voditeljstva, načrtovanja, podpore in izvajanja ter izboljševanja poslovnih procesov.

Tudi v letu 2020 smo se ravnali po načelu nenehnega izboljševanja v smeri konkurenčne kakovosti.

Na naše delo je izrazito vplival napredek pri digitalizaciji na vseh področjih, še posebej pri delovnih usklajevanjih in komuniciranju med zaposlenimi.

Tudi na področju kakovosti poslovanja smo izvedli priprave na novo strateško obdobje 2021–2025. S ciljem nadaljnje krepitve konkurenčne kakovosti celotnega poslovanja smo se usposobili za uporabo v novega EFQM modela poslovne odličnosti, ki bo v naslednjem razvojnem obdobju vzvod za transformacijo in nadaljnje izboljševanje celotnega poslovanja.



Z izboljšavami do napredka

Usposobljen tim notranjih presojevalcev je v poletnih mesecih 2020 izvedel notranje presoje v štirih centrih, v treh dejavnostih in v štirih strokovnih službah. Jeseni pa smo uspešno prestali zunanjo presojo v sodelovanju s Slovenskim inštitutom za kakovost (SIQ). Zunanji presojevalci so med presojo zaznali precej prednosti v poslovanju družbe:

- ✓ dobra praksa sodelovanja z vsemi zaposlenimi in pogodbeniki v času razglašene epidemije in posledično oteženim izvajanjem dejavnosti;
- ✓ pomoč, ki smo jo v času epidemije s pomočjo psihologinje nudili vsem zaposlenim in osebam, zaposlenim pri pogodbenikih;

- ✓ ustanovitev skupine covid-19 in komunikacijskega kanala med skupino in zaposlenimi;
- ✓ fleksibilnost zaposlenih za pokrivanje dela sodelavcev, ki so bili odsotni zaradi karantene oziroma bolniške odsotnosti;
- ✓ velika angažiranost vodstva na področju uvajanja digitalizacije poslovanja;
- ✓ ukrep za dvig ekonomičnosti poslovanja servisiranja vozil, ki vključuje podeljevanje franšize pogodbenim izvajalcem;
- ✓ opazen je izrazit trend padca števila reklamacij, kar kaže na učinkovitost preventivnega delovanja na vseh področjih;
- ✓ kompetenten kader na vseh lokacijah za izvajanje različnih nalog;
- ✓ na vzorcih inšpekcijskih pregledov je razvidno, da le-ti niso zaznali kršitev pri delovanju;
- ✓ vzorno in vsebinsko zelo bogat bilten »Pravi pogodbenik, 03/02«.

“

AMZS Maribor

**Vedno na uslugo, hitro pridete na kraj, vljudni, razložite problem.
Vozim sproščeno, ker vem, da ste ob meni.**

Mnenje strank o nas



SKRBNOST – JEDRO KOMUNIKACIJE

Komuniciranje z javnostjo in zadovoljstvo kupcev

Preteklo leto nam je dokazalo, da znamo AMZS-jevci hitro stopiti skupaj in narediti velike stvari, ki dajejo rezultate. Naša velikost in razpršenost po Sloveniji za nas ni ovira. Bili smo priča izjemno uspešnim mesecem, popolnemu zaprtju in neprestanim prilagajanjem oziroma optimizaciji aktivnosti glede na dogajanja v državi. Bolj kot kdaj koli prej smo izkoristili gibanje #AMZSkrbni, začeni pri okoljskih vidikih, ter nadaljevali s solidarnostjo in skrbjo za dobro zaposlenih ter uporabnikov AMZS storitev.

Od znotraj navzven

AMZS-jevci se radi povezujemo. 30 centrov po Sloveniji deluje na razpršenih lokacijah, a utripa v homogenem duhu Pravega prijatelja. V času, ko so bili stiki v živo prepovedani v prid zaustavitve širjenja epidemije, smo se komunikatorji zavezali, da bomo izkoristili novodobne formate in načine, da si s kolegi lahko ostanemo blizu. Stiske, ki bi se lahko pokazale v času pojava nečesa neznanega, smo uspešno preprečili. Širok nabor aktivnosti, prispevek k »digitalnemu opismenjevanju« zaposlenih in pozitivna naravnost so nas ohranili v dobri pripravljenosti na izzive nove realnosti. Vsak od zaposlenih je (bil) del situacije in vsak je na svoj način prispeval del mozaika h končnemu rezultatu. Dokazali smo, da znamo strniti vrste in delati dobro. Nov dokaz, da delo v AMZS ni le služba, temveč poslanstvo.

Silnice smo usmerili v razvojne projekte, ki pripomorejo k povezovanju in zaznavanju družbe AMZS kot integratorja (sodobne) mobilnosti. V veliki meri smo sledili trženjskemu načrtu, pri čemer smo preudarno investirali sredstva ter optimizirali formate in pojavnost.

Člani nam pravijo heroji

Pogosto se pojavimo kot rumeni angeli, ki delamo in delimo dobro. Pogumno in vztrajno premagujemo ovire, ker je pred nami en cilj – navdušiti. Eden ključnih ciljev AMZS je bilo tudi v 2020 večanje članske skupnosti, ki sooblikuje mobilnostni trg in posredno prispeva k razvoju slovenskega motošporta in kartinga.

AMZS poskrbi, da ste na poti varni in brezskrbni. Zaupanje uporabnikov nam veliko pomeni, zato se povezujemo in iščemo sinergije, ki prispevajo k razvoju mobilnosti.

AMZS poskrbi, da ste na poti varni in brezskrbni. Zaupanje uporabnikov nam veliko pomeni, zato se povezujemo in iščemo sinergije, ki prispevajo k razvoju mobilnosti.

Nova era AMZS v osrčje delovanja postavlja člana (uporabnika).

Da bi lahko (po)nudili učinkovite rešitve, delimo in razvijamo svoje znanje. Srečni smo, ko vas osrečimo. Ko smo #SkupajSkrbni do sebe in bližnjih, do okolja in družbe nasploh. Tu smo za AMZS člane in vse, ki bodo to šele postali. Razlog več za krepitev članske skupnosti je široka paleta storitev na enem mestu, ki pa jih uporabniki po večini v letu ne potrebujejo pogosto, zato je pozicioniranje in zaznava v njihovih glavah in srcu še toliko pomembnejša.

Vedenjska raznolikost

Mnogoternost ciljnih skupin in spreminjajoče navade so pokazala izjemna vedenjska razlikovanja. Uporabniki nasploh vse bolj stavijo na priročnost in prilagojenost storitev njihovim potrebam.

Zanje in z njimi prilagajamo strateško mapo delovanja z namenom, da jih navdušujemo in krepimo njihovo zaupanje. Zaradi (v povprečju) nizke frekvence uporabnosti naših storitev mora AMZS iskati drugačne načine in poti, ki zagotavljajo, da smo, ko na cesti ne gre vse po načrtih ali pa se bliža rojstni dan vozila (tehnični pregled ter registracija na primer) prvi priklic.

Zaupanje, navdušenje

Bolj kot prej je skrb za sočloveka ključna vrednota in vrlina, ki jo je AMZS prenesel v vse pore svojega delovanja in komunikacije.

Glede na rezultate trženjske raziskave o ugledu in zaznavi blagovne znamke, ki jo je konec leta že tradicionalno izvedla Mediana, je zaznati, da je AMZS povečal tako stopnjo navdušenja za posamezne storitve kot skupni NPS, da so pojmi, s katerimi splošna javnost in člani povezujejo AMZS, povezani z zaupanjem, ugledom, skrbnostjo, varnostjo, izobraževanjem, svetovanjem ...

AMZS je tudi med mediji prepoznan kot kredibilen, verodostojen sogovorec, ko gre za varnost v prometu, razvoj mobilnosti, kulturo in vedenje voznikov, »kondicijo« vozil, stanja infrastrukture ... Je vplien, konsistenten, iznajdljiv, kar izvira tudi iz omejenih virov za vlaganje v oglaševanje. Trženjska ekipa AMZS skupaj s PR oddelkom tako išče in dosega drugačne, inovativne pristope pojavljanja, ki se odražajo v pozitivnih trendih metrik dosega, konverzij, nenazadnje poslovnih rezultatov.

Vsi smo komunikatorji

Lahko rečemo, da so naš najvplivnejši komunikacijski kanal sodelavci, ki so v neposrednem stiku z uporabniki, so obraz in sporočilnost blagovne znamke AMZS. Vsa druga komunikacijska dejanja so v resnici podporna. Skupno vsem pa je krepitev zavedanja in poistovetenja vrednot zaupanja, znanja, skrbnosti in povezovanja. Prav slednje je naša branžna unikatnost in prednost. Ostajamo neodvisni, povezujemo ponudbo in storitve različnih ponudnikov (zavarovalnice, avtomobilisti ...). Prav slednje je hkrati tudi izziv komunikatorjev, ki morajo zagotoviti, da je AMZS med uporabniki znan kot strokoven, osredotočen, verodostojen ...

Komunikatorji zato obljublamo le tisto, kar (z)morejo naši sodelavci udejanjiti.

To je naša konsistentnost, ki se odraža od znotraj navzven. Dejanja pripeljejo do doživetja, slednje do stopnje navdušenja, ki je za nas ključna metrika uspeha.


Rezultati nas motivirajo

Rezultati raziskav kažejo, da je (bila) takšna strategija delovanja prava. Družba je, kljub skoraj popolnemu zaprtju zaradi ukrepov med epidemijo v prvem valu ter delnemu zaprtju v drugem valu dosegla načrtane rezultate pri ključnih storitvah, bistveno pa vplivala na moč, vrednost in zaznavo blagovne znamke.

Kljub manjšim finančnim vložkom v oglaševalske kampanje uporabniki v zadnjih letih zaznavajo velike premike v smeri revitalizacije AMZS. Verjamemo, da se rezultirajo ali pa so posledica tudi mnogih priznanj in nagrad, ki jih je AMZS (ali posamezniki) v zadnjih letih prejel. Od nagrade Mlade menedžerke leta (direktorica AMZS d.d. Lucija Sajevec) do večletnih finalistov Zlate niti (Dnevnik), finalistov »Best of the best« (AmCham), platinaste bonitete odličnosti, nagrade GZS za izjemne gospodarske in podjetniške dosežke (direktorica AMZS d.d. Lucija Sajevec), pa mednarodnih priznanj s strani FIA (mednarodne avtomobilistične zveze). Dobre prakse med epidemijo smo delili na različnih strokovnih posvetih, konferencah in prejeli nagrado eSKOJ (PRSS) za eno najboljših praks ter osvojili drugo mesto med velikimi podjetji v HR&M projektu 2020 (Konferenca Planet GV).

Epidemija je bila svojevrsten preizkus, ko smo se morali hitro soočiti s povsem novo situacijo ter poskrbeti za krizno komuniciranje.

Dokazali smo, da v AMZS-ju človeka postavljamo v središče in svojo skrbnost izkazujemo in udejanjamo na vsakem koraku, ne le v zapisanih vrednotah in strategijah. Leto 2020 nas je utrdilo, da močni in osredotočeni na uporabniško izkušnjo skrbimo za dobro vseh, danes, jutri in čez 112 let.



**»Zmaga je
navdih naše
prihodnosti.
Žene nas eno,
srce rumeno.«**



“

AMZS Nova Gorica
Všeč mi je enostavno in hitro
naročanje na proste termine kar
preko spleta, drugače pa zelo
prijazno in profesionalno osebje.

Mnenje strank o nas

Brezplačni prevozi

Med prvim valom epidemije je bila v manj kot v enem dnevu vzpostavljena ekipa zaposlenih, ki je v obdobju zaustavitve javnega prevoza z brezplačnimi prevozi v službo in domov pomagala vsem, ki požrtvovalno skrbijo za naše zdravje – opravljenih je bilo 206 prevozov in prevoženih skoraj 8.000 km. V istem obdobju je bila zaposlenim v intervencijskih službah RS zagotovljena tudi brezplačna pomoč na cesti.

**POROČILO
NADZORNEGA
SVETA**

POROČILO NADZORNEGA SVETA

I. Uvod

Nadzorni svet delniške družbe je delničarjem odgovoren za nadziranje tistih odločitev uprave, ki so osnovnega pomena za delniško družbo, obenem nadzoruje vodenje poslov družbe, izvajanje sprejete strategije in poslovnega načrta.

II. Sestava nadzornega sveta

Nadzorni svet ima skladno s Statutom družbe šest članov, ki se sestajajo na rednih sejah.

V letu 2018 je zaradi poteka časa prenehala funkcija članu Juriju Kočarju, predstavniku delavcev. Delavci novega člana niso imenovali, zato je nadzorni svet v letu 2020 deloval brez enega člana, predstavnika delavcev.

Funkcijo predsednika nadzornega sveta od dne 22. 3. 2018 dalje opravlja Anton Breznik, njegov namestnik pa je bil Jožef Zimšek, ki je svojo funkcijo opravljal od 14. 2. 2017 do 18. 12. 2020, ko mu je potekel mandat. S slednjim navedenim dnem je mandat potekel tudi članu nadzornega sveta Radomirju Stojanoviću.

III. Delo nadzornega sveta v letu 2020

Člani nadzornega sveta so se v letu 2020 sestali na petih sejah, od katerih so bile tri redne in dve korespondenčni. Na sejah nadzornega sveta so člani tekoče obravnavali vodenje in poslovanje družbe v letu 2020. Vsi člani nadzornega sveta so se redno udeleževali sej in praktično vsi sklepi

so bili sprejeti soglasno. Delo članov nadzornega sveta je bilo strokovno, saj so se člani na obravnavane teme temeljito pripravili in na podlagi ustreznih pripravljene pisnih gradiv, ki so jih prejeli s strani direktorice, sprejemali odločitve skladno z zakonskimi pooblastili, akti družbe in poslovnikom nadzornega sveta.

Letni načrt poslovanja in naložb družbe AMZS d.d. za leto 2020 je nadzorni svet obravnaval na svoji 60. seji 16. 12. 2019 in ga tudi sprejel. Z načrtom so določili okvir poslovnih aktivnosti za leto 2020.

Poročilo o poslovanju AMZS d.d. januar–marec 2020 in poročilo o tekočem poslovanju AMZS d.d. je nadzorni svet obravnaval na 62. seji 22. 6. 2020, poročilo o poslovanju AMZS d.d. januar–junij 2020 in poročilo o tekočem poslovanju na 64. seji 15. 10. 2020, poročilo o poslovanju AMZS d.d. januar–september 2020 in poročilo o tekočem poslovanju AMZS d.d. pa na 65. seji 16. 12. 2020.

Revidirano Letno poročilo družbe AMZS d.d. za leto 2019, predlog uporabe bilančnega dobička, predlog za imenovanje revizorjev za revidiranje letnega poročila za leto 2020 in gradivo za 30. skupščino AMZS d.d. je nadzorni svet potrdil na 62. seji, dne 22. 6. 2020.

Nadzorni svet je na osnovi poznavanja tržnega položaja ocenil, da je družba v poslovnem letu 2020 poslovala uspešno.

Nadzorni svet je v letu 2020 največ pozornosti posvečal obravnavi:

- ✓ poročila o pregledu pripojitve prevzete družbe Integral TP, d. o. o., k prevzemni družbi AMZS d.d.;
- ✓ nakupa poslovne dejavnosti;
- ✓ ustanovitve družbe z omejeno odgovornostjo;
- ✓ seznanitvi s strategijo AMZS d.d. 2021–2025;

- ✓ pridobivanja finančnih virov;
- ✓ izvrševanja sprejetih sklepov nadzornega sveta.

Poleg navedenih rednih nadzornih aktivnosti je nadzorni svet v letu 2020 obravnaval tudi številna druga pomembnejša področja delovanja družbe.

Nadzorni svet je redno spremljal tudi poslovanje odvisne družbe AMZS d.d.

IV. Letno poročilo

Uprava družbe oz. edini član uprave – direktorica – je nadzornemu svetu v skladu z zakonom predložila v sprejem Letno poročilo AMZS d.d. za poslovno leto 2020, ki ga je nadzorni svet na svoji seji dne 17. 6. 2021 obravnaval v revidirani obliki. Revizijo je izvedla revizorska družba RESNI, revizija in svetovanje, d. o. o., Parmova ulica 45, Ljubljana.

Na podlagi opisanih nadzornih aktivnosti nadzornega sveta je nadzorni svet ugotovil:

- ✓ da je letno poročilo sestavljeno jasno in pregledno;
- ✓ da je sestavljeno v skladu z določili Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1) ter veljavnimi računovodskimi standardi;
- ✓ da letno poročilo izkazuje resničen in pošten prikaz premoženja, obveznosti, finančnega položaja in poslovnega izida družbe AMZS d.d.;
- ✓ da letno poročilo izkazuje pošten prikaz razvoja poslovanja in poslovnega položaja družbe AMZS d.d.;
- ✓ da je revizijsko poročilo pozitivno in brez pripomb ter kot takšno ustrezno.

Zaradi zgoraj navedenih ugotovitev je nadzorni svet na navedeni seji, dne 17. 6. 2021 potrdil revidirano Letno poročilo družbe AMZS d.d. za poslovno leto 2020 v obliki, kot mu ga je predložila uprava družbe oz. edina članica uprave – direktorica.

Nadzorni svet je preveril tudi Poročilo posloводства o odnosih z obvladujočo družbo za leto 2020 ter ugotovil, da predstavlja resničen in pošten prikaz poslovanja z obvladujočo družbo in z njo povezanimi družbami. Nadzorni svet na Poročilo posloводства o odnosih z obvladujočo družbo za leto 2020 nima pripomb.

Nadzorni svet nadalje ugotavlja, da je neodvisni revizor ugotovil, da so v Poročilu posloводства o odnosih z obvladujočo družbo za leto 2020 navedbe v vseh pomembnih pogledih točne, da vrednost izpolnitve družbe AMZS d.d. pri pravnih poslih iz poročila v nobenem primeru ni bila nesorazmerno visoka ter da ne obstajajo okoliščine, ki bi kazale na drugačno oceno, kot jo je podalo posloводство, in sicer da v letu 2020 ni prišlo do prikrajšanja odvisne družbe AMZS d.d.

V. Predlog delitve bilančnega dobička in podelitev razrešnice za leto 2020

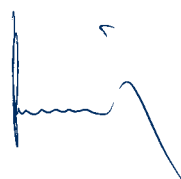
Nadzorni svet je predlagal skupščini delničarjev, da bilančni dobiček AMZS d.d. za poslovno leto 2020, ki znaša 4.218.864,98 EUR, delno, v višini 238.776,56 EUR, razdeli delničarjem, preostali del bilančnega dobička AMZS d.d. v znesku 3.980.088,42 EUR pa ostane nerazporejen.

Nadzorni svet je pri odločitvi upošteval sprejeto politiko uporabe bilančnega dobička, ki se podreja razvojnemu konceptu družbe in interesom delničarjev za dolgoročno povečanje vrednosti delnice in družbe, zato je soglašal s predlogom direktorice glede uporabe bilančnega dobička za poslovno leto 2020.

Nadzorni svet je predlagl skupščini delničarjev, da podeli razrešnico kot potrditev in odobritev dela uprave in nadzornega sveta v poslovnem letu 2020.

Nadzorni svet je poročilo izdelal v skladu z določbami 282. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1) i, poročilo je namenjeno skupščini delničarjev.

V Ljubljani, dne 17. 6. 2021



Anton Breznik,
predsednik Nadzornega sveta AMZS d.d.



“

AMZS Center varne vožnje
Spomladi lanskega leta sem bil na intenzivnem tečaju varne vožnje na Vranskem. Bil sem navdušen nad samim potekom in teoretično predstavitvijo. Že razmišljam o nadaljevalnem tečaju varne vožnje.

Mnenje strank o nas

Zaščitni ukrepi

Vseskozi je bilo poskrbljeno za najvišji nivo varnosti. Jasno so bili označeni vhodi v centre, navodila pa so stranke seznanjala na vsakem koraku, kar je posledično pripomoglo h hitrejšemu opravljanju storitev in zagotavljanju varnosti za zaposlene, kot tudi za člane in stranke. Zaživela je celo storitev **AMZS Čakalnica, ki je omogočala varno čakanje v vozilu in brezstično prijavo na storitve preko pametnega telefona, vsi zaposleni pa so prejeli tudi zaščitne maske, razkužila in hitre teste.**

**RAČUNOVODSKO
POROČILO**

RAČUNOVODSKE USMERITVE DRUŽBE AMZS D.D.

Družba AMZS d.d. je po merilih Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1) velika družba, zato smo računovodske izkaze, priloge k izkazom, pojasnila in razkritja pripravili v skladu z ZGD-1, Slovenskimi računovodskimi standardi (SRS 2016) in ob upoštevanju Pravila skrbnega računovodenja.

Pri sestavi računovodskih izkazov so uporabljene temeljne računovodske predpostavke: upoštevanje nastanka poslovnega dogodka in upoštevanje časovne neomejenosti poslovanja. Kakovostne značilnosti računovodskih izkazov temeljijo na razumljivosti, ustreznosti, zanesljivosti in primerljivosti.

Računovodski izkazi v poročilu so predstavljeni v evrih brez centov.

Skupino AMZS d.d. sestavljata:

- ✓ obvladujoča družba AMZS d.d., Dunajska cesta 128a, Ljubljana, in
- ✓ odvisna družba Izava d.o.o. (z dnem 24. 2. 2021 vpis spremembe firme v AMZS zavarovanja d.o.o.), Dunajska cesta 128a, Ljubljana, v kateri ima obvladujoča družba 100-odstotni poslovni delež.

Družba AMZS d.d. je podrobneje predstavljena v poslovnem delu poročila, v poglavju *Dejavnost in organizacijska struktura AMZS d.d.*, odvisna družba Izava d.o.o. pa v poglavju *Predstavitev odvisne družbe AMZS d.d.*

Za leto 2020 skupinskih izkazov nismo pripravili, saj nam v skladu z določilom 7. odstavka 56. člena ZGD-1 v konsolidacijo ni potrebno vključiti edine odvisne družbe Izava d.o.o., ker ta ni pomembna za resničen in pošten prikaz po 8. odstavku 56. člena ZGD-1.

Prvi del računovodskega dela poročila vsebuje predstavitev računovodskih pravil in metod vrednotenja, ki temeljijo na Slovenskih računovodskih standardih.

Sledijo posamezni izkazi: izkaz poslovnega izida, izkaz drugega vseobsegajočega donosa, bilanca stanja, izkaz denarnih tokov, izkaz gibanja kapitala, temu pa sledijo pojasnila in razkritja postavk računovodskih izkazov. Pojasnila k računovodskim izkazom so del računovodskih izkazov in jih je treba brati v povezavi z njimi. Računovodski izkazi so dopolnjeni s pregledom pomembnejših kazalnikov, ki so vključeni v poslovno poročilo.

Računovodske izkaze AMZS d.d. je za leto 2020 revidirala revizorska družba RESNI revizija in svetovanje d.o.o., Parmova ulica 45, Ljubljana.

Uprava potrjuje računovodske izkaze za leto, končano na dan 31. december 2020, in uporabljene računovodske usmeritve ter pojasnila k vsem računovodskim izkazom.

Računovodski izkazi družbe AMZS d.d. so izdelani na osnovi računovodskih usmeritev, prikazanih v nadaljevanju.

Sredstva in obveznosti, nominirane v tuji valuti

Sredstva in obveznosti, nominirane v tuji valuti, se preračunajo v domačo valuto po referenčnem tečaju ECB iz tečajnice Banke Slovenije na dan nastanka in na dan bilance stanja. Tečajne razlike, ki nastanejo do dneva poravnave ali do dneva bilance stanja, so vključene v izkaz poslovnega izida kot finančni prihodki ali finančni odhodki.

Področni in območni odseki

Področni odseki so sestavni deli družbe, ki obsegajo prodajo določenih vrst storitev in trgovskega ter komisijskega blaga. Poslovanja le-teh ne razkrivamo v celoti, zaradi varovanja podatkov pred konkurenčnimi podjetji.

Območni odseki so sestavni deli družbe, ki poslujejo v različnih krajih Slovenije. Poslovanja le-teh ne razkrivamo zaradi varovanja podatkov pred konkurenčnimi podjetji.

Prihodki

Prihodke razčlenjujemo na poslovne prihodke, finančne prihodke in druge prihodke. Poslovni prihodki in finančni prihodki so redni prihodki.

Poslovni prihodki so čisti prihodki od prodaje, drugi poslovni prihodki, povezani s poslovnimi učinki, prihodki od odprave rezervacij in prevrednotovalni poslovni prihodki.

Čiste prihodke od prodaje sestavljajo prodajne vrednosti opravljenih storitev (prodajne cene zmanjšane za popuste, odobrene ob prodaji ali kasneje, tudi zaradi zgodnejšega plačila) v obračunskem obdobju in prodajne vrednosti trgovskega blaga in materiala. Razčlenjujemo jih na čiste prihodke od prodaje storitev ter prihodke od prodaje trgovskega blaga in materiala. Posebej izkažemo čiste prihodke od prodaje na domačem trgu, na trgu Evropske unije in na trgu izven Evropske unije.

Zneski, zbrani v korist tretjih oseb, kot so obračunani davek na dodano vrednost in druge dajatve, niso sestavni del prihodkov od prodaje, podobno tudi zneski, zbrani v korist zastopanega (avtomobilske zavarovalne premije, letna dajatev za uporabo cest, komisijsko blago), niso sestavni del prihodkov od prodaje, temveč je prihodek od prodaje le storitev našega podjetja kot zastopnika (prihodki od provizij).

Državna pomoč je denarna ali nedarna pomoč vlade, vladnih organizacij in podobnih organov na lokalni, državni ali mednarodni ravni, ki je prenešana na podjetje za določene namene, v zameno za upoštevanje določenih pogojev. Ob prejemu državne pomoči, ki je povezana s prihodki oz. za kritje stroškov, presodimo ali imamo sprejemljivo zagotovilo, da pomoči ne bo potrebno vračati. Če so ti pogoji izpolnjeni, pripoznamo prihodke iz naslova državnih pomoči, v nasprotnem primeru se prihodki odložijo med pasivne časovne razmejitve.

Prevrednotovalni poslovni prihodki se pojavijo pri odtujitvi opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev ter nekratkoročnih sredstev za prodajo, kot presežek njihove prodajne vrednosti nad knjigovodsko vrednostjo in pri odpravi vnaprej vračunanega popravka vrednosti terjatev, ki se izkaže kot prejeto plačilo, v preteklosti že popravljenih terjatev in odpisa poslovnih obveznosti.

Finančni prihodki so prihodki naložbenja. Pojavijo se v zvezi s finančnimi naložbami in tudi v zvezi s terjatvami. Sestavljajo jih obračunane obresti, tečajne razlike, deleži v dobičku drugih in prevrednotovalni finančni prihodki. Razčlenjujejo se na finančne prihodke, ki niso odvisni od poslovnega izida drugih (na primer prejete obresti), in finančne prihodke, ki so odvisni od poslovnega izida drugih (na primer prejete dividende). Obresti se obračunavajo v sorazmerju s pretečenim obdobjem ter glede na neodplačni del glavnice in veljavno obrestno mero. Finančni prihodki iz naslova obračunanih zamudnih obresti se pripoznajo, ko so obresti plačane. Deleži in dividende v dobičku drugih podjetij se upoštevajo v poslovnem izidu, ko si podjetje pridobi pravico do plačila.

Prevrednotovalni finančni prihodki se pojavljajo ob odtujitvi finančnih naložb, ko se povečanje njihove knjigovodske vrednosti zaradi predhodne okrepitve ne zadržuje več v presežku iz prevrednotenja. Takšno naravo ima tudi presežek njihove prodajne cene nad knjigovodsko vrednostjo, zmanjšano za presežek iz prevrednotenja zaradi okrepitve finančne naložbe.

Druge prihodke sestavljajo neobičajne postavke (izredni prihodki) in ostali prihodki, ki povečujejo poslovni izid.

Odhodki

Odhodke razčlenjujemo na poslovne odhodke, finančne odhodke in druge odhodke. Poslovni odhodki in finančni odhodki so redni odhodki.

Poslovni odhodki so enaki vračunanim stroškom v obračunskem obdobju in nabavni vrednosti prodanega trgovskega blaga in materiala. Tem stroškom je treba dodati morebitne deleže zaposlencev v razširjenem dobičku in prevrednotovalne poslovne odhodke, ki pred tem niso bili obravnavani kot stroški.

Poslovne odhodke po namenu razvrščamo na proizvodjalne stroške prodanih storitev, nabavno vrednost prodanega blaga in materiala, stroške prodajanja, stroške skupnih služb in prevrednotovalne poslovne odhodke, ki niso stroški.

Prevrednotovalni poslovni odhodki se pojavljajo v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi, neopredmetenimi sredstvi in obratnimi sredstvi (zaloge, poslovne terjatve) zaradi njihove oslabitve, če zmanjšanje njihove vrednosti ni krito s presežkom iz prevrednotenja kapitala iz njihove predhodne okrepitve.

Finančni odhodki so odhodki za financiranje (stroški danih obresti) in odhodki za naložbenje (imajo naravo prevrednotovalnih finančnih odhodkov). Finančni odhodki se pripoznajo ob obračunu ne glede na plačila, povezana z njimi.

Prevrednotovalni finančni odhodki se pojavljajo v zvezi s finančnimi naložbami zaradi njihove oslabitve, če zmanjšanje njihove vrednosti ni krito s presežkom iz prevrednotenja kapitala. Takšno naravo ima tudi primanjkljaj prodajne cene finančne naložbe v primerjavi s knjigovodsko vrednostjo te naložbe. Pripoznajo se, ko je opravljeno ustrezno prevrednotenje.

Druge odhodke sestavljajo neobičajne postavke (izredni odhodki) in ostali odhodki, ki zmanjšujejo poslovni izid.

Nabavna vrednost prodanega blaga

Poraba oziroma zmanjševanje zalog trgovskega blaga in materiala se prenaša v nabavno vrednost prodanega blaga po metodi FIFO.

Stroški materiala in storitev

Stroški materiala in storitev se ob začetnem pripoznanju razvrščajo po izvornih vrstah.

Med stroški materiala in storitev so zajeti le vračunani stroški v dejanskih zneskih ob nabavi.

Stroški materiala, ki se pred uporabo zadržujejo v zalogah, se izkazujejo v zneskih, ki so pred nastankom stroškov materiala oblikovali vrednost zalog in se izračunajo z uporabo metode drsečih povprečnih cen.

Vnaprej vračunani stroški materiala in storitev se obravnavajo kot stroški materiala ali storitev, čeprav se pojavijo šele kasneje, pred tem se zadržujejo v okviru pasivnih časovnih razmejitev.

Odloženi stroški materiala in storitev ostajajo med aktivnimi časovnimi razmejitvami in se ne štejejo kot stroški materiala in storitev tekočega obračunskega obdobja.

Rezervacije za kritje prihodnjih stroškov materiala in storitev se obravnavajo kot posebna vrsta stroškov.

Prevrednotenje stroškov materiala in storitev

je sprememba njihove knjigovodske vrednosti po njihovem začetnem zajetju. Opravi se konec poslovnega leta. Prevrednotenje stroškov se opravi, če se pri letnem popisu ugotovijo presežki ali primanjkljaji, za katere ni nihče osebno odgovoren. Primanjkljaji stroške povečujejo, presežki pa zmanjšujejo.

Prevrednotenje zalog materiala zaradi njihove oslabitve ne poveča izkazanih stroškov materiala, temveč poveča prevrednotovalne poslovne odhodke v zvezi z zalogami.

Amortizacija

Amortizacija je obračunana od nabavne vrednosti amortizirljivih sredstev. Družba v celotni dobi koristnosti posameznega neopredmetenega dolgoročnega sredstva in opredmetenega osnovnega sredstva dosledno razporeja amortizirljivi znesek med posamezna obračunska obdobja. Amortizirljivi znesek je nabavna vrednost, popravljena pri prevrednotenju sredstva in zmanjšana za ocenjeno preostalo vrednost. Doba koristnosti sredstva je odvisna od pričakovanega fizičnega izrabljanja, tehničnega staranja, gospodarskega staranja in pričakovanih zakonskih in drugih omejitev uporabe. Kot doba koristnosti sredstva se upošteva tista, ki je glede na posameznega izmed naštetih dejavnikov, najkrajša.

Strošek amortizacije se začne obračunavati prvi dan naslednjega meseca, potem ko je sredstvo razpoložljivo za uporabo, za odtujena sredstva pa se obračunava do zadnjega dne v mesecu, v katerem je bilo sredstvo odtujeno. Amortizirljivi znesek je izvorna oziroma nabavna vrednost, popravljena pri morebitnem prevrednotenju.

Za obračun uporabljamo metodo enakomernega časovnega amortiziranja, sredstva amortiziramo posamično. Izbrana metoda se uporablja dosledno iz obračunskega obdobja v obračunsko obdobje. Preostalo vrednost sredstva oz. dobo koristnosti enkrat letno, na koncu poslovnega leta, preveri komisije za oceno sredstev, ali je to potrebno glede na pomembnost. Amortizacija, obračunana za vsako obračunsko obdobje, se pripozna kot strošek. Zemljišča, predujmi za sredstva in sredstva v izgradnji oz. izdelavi ter umetniška dela se ne amortizirajo. Amortizacijo obračunamo tudi, če se sredstvo ne uporablja več ali je izločeno iz uporabe, dokler ni v celoti amortizirano.

Letne amortizacijske stopnje, ki so bile uporabljene pri obračunu amortizacije za družbo AMZS d.d. in skupino AMZS d.d., so naslednje:

Skupine sredstev	Letne amortizacijske stopnje v %	
	2020	2019
I. Neopredmetena dolgoročna sredstva	10 - 25 %	10 - 25 %
1 Premoženske pravice:	10 - 25 %	10 - 25 %
- računalniška programska oprema	10 - 25 %	10 - 25 %
- licence	10 %	10 %
- dobro ime	20 %	-
III. Opredmetena osnovna sredstva	3 - 6 %	3 - 6 %
1 Zemljišča	0 %	0 %
2 Zgradbe:	3 - 6 %	3 - 6 %
- iz betona	3 - 4 %	3 - 4 %
- iz kovine, parkirišča, cestišča	3 - 5 %	3 - 5 %
- avtopralnice	3 - 5 %	3 - 5 %
- deli gradbenih objektov	6 %	6 %
3 Oprema:	10 - 50 %	10 - 50 %
- osebna vozila	12,5-50 %	12,5-50 %
- tovorna vozila in prikolice	15 %	15 %
- stroji, naprave	15 - 20 %	15 - 20 %
- pohištvo, oprema pisarn	15 - 20 %	15 - 20 %
- računalniška strojna oprema	20 - 50 %	20 - 50 %
- drobn inventar	20 - 50 %	20 - 50 %
- druga opredmetena osnovna sredstva	6 - 20 %	6 - 20 %
4 Opredmetena osnovna sredstva v najemu	8 - 71 %	8 - 71 %
- nepremičnine	8 - 41 %	8 - 41 %
- oprema	71 %	71 %
II. Naložbene nepremičnine	3 - 6 %	3 - 6 %
- iz kovine	3 - 5 %	3 - 5 %
- iz betona	3 - 5 %	3 - 5 %
- deli naložbenih nepremičnin	6 %	6 %

Amortizacijske stopnje se v letu 2020 niso spreminjale.

Za sredstva, ki so se začela amortizirati pred 1. 1. 2007, se uporabljajo amortizacijske stopnje, ki so veljale na začetku amortiziranja teh sredstev.

Za sredstva, vzeta v poslovni najem, ki se od 1. 1. 2019 izkazujejo med opredmetenimi osnovnimi sredstvi, se uporabi najvišja letna amortizacijska stopnja, ki ustreza dejanski amortizacijski dobi tega sredstva.

Zmanjšanje vrednosti amortizirljivih sredstev zaradi oslabilve ni strošek amortizacije, temveč prevrednotovalni poslovni odhodek v zvezi z amortizirljivimi sredstvi, razen če je bil pri njihovi prejšnji okrepitvi povečan prevrednotovalni popravek kapitala. V tem primeru ga je treba porabiti, preden se za razliko poveča prevrednotovalni poslovni odhodek v zvezi s temi sredstvi.

Stroški dela in stroški povračil zaposlencem

Stroški dela in stroški povračil zaposlencem so bili obračunani skladno z zakonom, kolektivno pogodbo družbe, splošnim aktom podjetja in pogodbo o zaposlitvi.

Stroški dela so:

- ✓ plače, ki pripadajo zaposlencem, v bruto znesku;
- ✓ nadomestila plač, ki skladno z zakonom, kolektivno pogodbo ali pogodbo o zaposlitvi pripadajo zaposlencem za obdobje, ko ne delajo, v bruto znesku, ki bremenijo podjetje;
- ✓ dajatve v naravi, darila in nagrade zaposlencem ter zanje plačani ali njim povrnjeni zneski, ki niso v neposredni zvezi s poslovanjem in imajo naravo plač (prevoz na delo in z njega, prehrana med delom, regres za letni dopust);
- ✓ odpravnine, ki pripadajo zaposlencem ob prenehanju delovnega razmerja v podjetju;
- ✓ dajatve, ki se dodatno obračunajo od gornjih postavk in bremenijo izplačevalca.

Obveznosti za plače se izkazujejo kot obveznosti do posameznih zaposlencem v znesku bruto plač in kot obveznosti za dajatve, ki se obračunavajo glede na znesek bruto plač in niso njihov sestavni del.

Podjetje mora za tisti del zneska stroškov dela, katerega izplačilo zahtevajo zaposleni na osnovi zakona, kolektivne pogodbe, splošnega akta ali pogodbe o zaposlitvi, podjetje pa takemu izplačilu nasprotuje, oblikovati rezervacije.

Prevrednotenje stroškov plač je sprememba njihove knjigovodske vrednosti. Praviloma se opravi pri sestavitvi letnih računovodskih izkazov ali celo potem, ko jo potrdijo organi upravljanja. Pojavi se izključno kot prevrednotenje zaradi upoštevanja poslovnega izida za poslovno leto. Stroški plač se prevrednotujejo, če se zaposlencem glede na uresničeni razširjeni dobiček v letu prizna delež v njem. Ta delež se ne izkazuje kot del čistega dobička, temveč kot povečanje prevrednotovalnih poslovnih odhodkov v obravnavanem letu.

V okviru stroškov dela se oblikujejo tudi rezervacije stroškov za dolgoročne zasluge, kot so jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi. Po koncu obdobja, za katero je oblikovana rezervacija, se njen celotni neporabljeni del prenese med poslovne prihodke (zmanjša se sklad rezervacij za odpravnine in jubilejne nagrade), če pa je bila rezervacija preizko ovrednotena, se za primanjkljaj poveča stroške dela in poveča se oblikovani sklad za te rezervacije.

Dajatve

Davek od dohodkov pravnih oseb se obračuna na temelju prihodkov in odhodkov, ki so vključeni v izkaz poslovnega izida v skladu z veljavno zakonodajo. Davek od dohodkov pravnih oseb se obračuna po zakonski stopnji (19 % za leto 2020) od davčne osnove. Davčno osnovo zmanjšujejo olajšave za investiranje, olajšave za raziskave in razvoj, za zaposlovanje invalidov, za izvajanje praktičnega dela v strokovnem izobraževanju, za prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje in olajšave za donacije.

Odloženi davek od dohodkov pravnih oseb je v celoti izkazan z uporabo metode obveznosti v bilanci stanja za začasne razlike, ki nastajajo med davčnimi vrednostmi sredstev in obveznosti ter njihovimi knjigovodskimi vrednostmi v računovodskih izkazih. Odloženi davek se določi z uporabo davčnih stopenj, ki so bile veljavne na dan bilance stanja in za katere se pričakuje, da bodo uporabljene, ko se terjatev za odloženi davek uresniči ali pa se obveznost za odloženi davek poravnava.

Davek na dodano vrednost

Predmet obdavčitve po Zakonu o davku na dodano vrednost (ZDDV-1) je promet blaga in storitev, ki jih davčni zavezanec opravi v okviru opravljanja svoje

dejavnosti na območju Slovenije za plačilo ter ob z zakonom določenih pridobitvah blaga in storitev znotraj Unije ter tretjih držav. DDV se obračuna in plačuje po splošni stopnji 22 %, znižani stopnji 9,5 % oz. 5 %. V AMZS d.d. ugotavljamo pravico do odbitka DDV po dejanskih podatkih. Če gre za obdavčljivo dejavnost, DDV praviloma ne predstavlja stroška, temveč se izkaže kot obveznost do države. Pri neobdavčljivi dejavnosti oz. kadar se DDV odbija po izbranem delilniku, se za del nepriznanega DDV povečajo stroški, nabavna vrednost osnovnih sredstev, materiala ali vrednotnic.

Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve

Družba uporablja model nabavne vrednosti in vodi neopredmetena sredstva po njihovih nabavnih vrednostih, zmanjšanih za amortizacijske popravke vrednosti in nabrane izgube zaradi oslabitev.

Družba samostojno določa letne amortizacijske stopnje glede na dobo koristnosti posameznega neopredmetenega sredstva s končno dobo koristnosti.

Družba letno preverja dobo koristnosti pomembnejših neopredmetenih sredstev, amortizacijske stopnje pa glede na to preračuna za sedanja in prihodnja obdobja, če so pričakovanja bistveno drugačna od prejšnjih ocen. Učinek spremembe opiše v sporočilu v obračunskem obdobju, v katerem pride do nje. Prav tako letno preverja preostalo vrednost neopredmetenih sredstev.

Družba uporablja metodo enakomernega časovnega amortiziranja. Znotraj poslovnega leta se letna amortizacija razdeli po obdobjih. Amortizacija se obračunava posamično.

Neopredmetena sredstva zajemajo dolgoročno odložene stroške razvijanja, naložbe v pridobljene pravice do industrijske lastnine in druge pravice ter v dobro ime prevzetega podjetja.

Naložbe v pridobljene dolgoročne pravice do industrijske lastnine (v koncesije, patente, licence, blagovne znamke in podobne pravice) ustvarjajo prihodnje gospodarske koristi.

Dolgoročne aktivne časovne razmejitve so dolgoročno odloženi stroški.

Neopredmetena sredstva se razvrščajo na sredstva s končnimi dobami koristnosti in sredstva z nedoločenimi dobami koristnosti.

Dani predujmi za neopredmetena sredstva, ki so v bilanci stanja izkazani v povezavi z neopredmetenimi sredstvi, se knjigovodsko izkazujejo kot terjatve.

Prevrednotenje neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev

Knjigovodska vrednost teh sredstev se mora zmanjšati, če presega njihovo nadomestljivo vrednost. Če pa se knjigovodska vrednost sredstva poveča zaradi prevrednotenja, se povečanje prizna neposredno v kapitalu kot presežek iz prevrednotenja. Povečanje se pripozna v poslovnem izidu, če odpravi zmanjšanje iz prevrednotenja istega sredstva, ki je bilo prej pripoznano v poslovnem izidu.

Opredmetena osnovna sredstva

Za opredmetena osnovna sredstva so v poslovnih knjigah izkazane posebej nabavne vrednosti in posebej popravki vrednosti, pri čemer popravek vrednosti predstavlja njihov kumulativni odpis kot posledico amortiziranja. V bilanci stanja so izkazana po neodpisani vrednosti, ki predstavlja razliko med nabavno in odpisano vrednostjo.

Opredmetena osnovna sredstva se vrednotijo po modelu nabavne vrednosti. Opredmeteno osnovno sredstvo, se ob začetnem pripoznanju ovrednoti po nabavni vrednosti, ki jo sestavljajo nakupna cena, uvozne in nakupne dajatve, stroški dovoza, namestitve ter ocena stroškov razgradnje, odstranitve in obnovitve. Med nakupne dajatve všteje družba tudi tisti davek na dodano vrednost, ki se ne povrne. Od nakupne cene se odštejejo vsi trgovinski in drugi popusti. Nakupne vrednosti opredmetenih osnovnih sredstev razporejamo na njihove dele, če je nakupna vrednost velika. Vsak del se obravnava posebej.

Pri opredmetenih osnovnih sredstvih, pri katerih traja dalj časa do usposobitve za uporabo (dalj kot 1 leto), se med nabavno vrednost opredmetenega osnovnega sredstva uvrščajo tudi stroški izposojanja v zvezi s pridobitvijo tega osnovnega sredstva, vse do njegove usposobitve za uporabo.

Vlaganja v opredmetena osnovna sredstva v tuji lasti se izkazujejo kot samostojno razpoznavna opredmetena osnovna sredstva ali kot deli opredmetenih osnovnih sredstev.

Popravila ali vzdrževanje sredstev, ki je namenjeno obnavljanju ali ohranjanju prihodnjih gospodarskih koristi, se pripoznajo kot stroški oziroma poslovni odhodki.

Predvideni stroški rednih pregledov oziroma popravil sredstev se obravnavajo kot deli opredmetenih osnovnih sredstev.

Družba samostojno določa letne amortizacijske stopnje glede na dobo koristnosti posameznega opredmetenega osnovnega sredstva.

Ta je odvisna od:

- ✓ pričakovanega fizičnega izrabljanja;
- ✓ pričakovanega tehničnega staranja;
- ✓ pričakovanega ekonomskega staranja;
- ✓ pričakovanih zakonskih ali drugih omejitev uporabe.

Kot dobo koristnosti posameznega sredstva je treba upoštevati dobo, ki bi bila glede na posa-meznega izmed naštetih dejavnikov najkrajša.

Družba letno preverja dobo koristnosti pri pomembnejših postavkah opredmetenih osnovnih sredstev, amortizacijske stopnje pa glede na to preračuna za sedanja in prihodnja obdobja, če so pričakovanja bistveno drugačna od ocen. Učinek take spremembe opiše v poročilu v obračunskem obdobju, v katerem pride do nje. Prav tako letno preverja preostalo vrednost.

Družba uporablja metodo enakomernega časovnega amortiziranja. Znotraj poslovnega leta se letna amortizacija razdeli po obdobjih. Opredmeteno osnovno sredstvo se začne amortizirati prvi dan naslednjega meseca potem, ko je razpoložljivo za uporabo.

Amortizacija se obračunava posamično.

Če ob odtujitvi ugotovimo, da je čisti donos sredstva večji od knjigovodske vrednosti tega sredstva, razliko prenesemo med prevrednotovalne poslovne prihodke, v nasprotnem primeru med prevrednotovalne poslovne odhodke.

Prevrednotenje opredmetenih osnovnih sredstev

Družba mora zaradi oslabitve prevrednotiti opredmetena osnovna sredstva praviloma takoj, sicer pa najmanj takrat, ko njihova knjigovodska vrednost presega nadomestljivo vrednost. Kot nadomestljiva vrednost se upošteva poštena vrednost, zmanjšana za stroške prodaje, ali vrednost pri uporabi, in sicer tista, ki je večja.

Prevrednotenje se opravi v skladu z določili SRS.

Najemi

S 1. 1. 2019 je začela veljati sprememba SRS 1, zaradi uveljavitve novega mednarodnega standarda računovodskega poročanja MSRP 16. Po spremembi ne razlikujemo več med finančnimi in poslovnimi najemi. Z veljavo novega standarda je potrebno vsak najem opredmetenih ali neopredmetenih sredstev, ne glede na to, ali gre za finančni ali poslovni najem, pripoznati kot sredstvo in obveznost iz najema.

Ob sklenitvi najemnih pogodb je potrebno oceniti, ali gre za pogodbo vsebuje najem, kot ga opredeljuje nov standard. Pogodba vsebuje najem, če se z njo prenaša pravica do obvladovanja uporabe identificiranega sredstva za določeno obdobje v zameno za nadomestilo.

Standard pozna dve izjemi, ko pripoznava pravice do uporabe ni potrebna. V primeru kratkoročnih najemov do enega leta ter za najeme, pri katerih je sredstvo, če bi bilo nabavljeno novo, vredno do 10.000 EUR.

Opredmeteno osnovno sredstvo, pridobljeno na podlagi najema, je sestavni del opredmetenih osnovnih sredstev najemnika. Nabavna vrednost najema zajema:

- ✓ znesek začetnega merjenja najema;
- ✓ plačila najemnine, ki so bila izvedena na datum začetka najema ali pred njim, zmanjšana za prejete spodbude za najem;
- ✓ začetne neposredne stroške;
- ✓ oceno stroškov, ki bodo nastali najemniku pri demontaži ali odstranitvi sredstva, ki je predmet najema, obnovitvi mesta, na katerem se nahaja, ali vrnitvi sredstva, ki je predmet najema, v stanje, kot ga zahtevajo pogoji najema, razen če so ti stroški nastali pri proizvodnji zaloga.

Na datum začetka najema izmerimo obveznost iz najema po sedanji vrednosti najemnin, ki na ta dan še niso plačane. Pri izračunu sedanje vrednosti najemnin je diskontna mera z najemom povezana obrestna mera, če jo je mogoče določiti, v nasprotnem primeru pa predpostavljena obrestna mera za izposojanje, ki jo mora plačati najemnik.

Letna amortizacijska stopnja se določi glede na dejansko amortizacijsko dobo najetega sredstva. Doba trajanja najema je obdobje, v katerem najema ni mogoče odpovedati, skupaj z obdobjem, za katero velja možnost podaljšanja najema, če je precej gotovo, da bo najemnik to možnost izrabil, ter obdobjem, za katero velja možnost odpovedi najema, če je precej gotovo, da najemnik te možnost ne bo izrabil.

Prehod na računovodenje po novem standardu smo opravili po poenostavljeni možnosti. Za najeme, ki so bili prej razvrščeni kot poslovni najemi, se pripozna obveznost iz najema na datum začetne uporabe. Navedeno obveznost iz najema merimo po sedanji vrednosti preostalih najemnin, diskontiranih z uporabo predpostavljene obrestne mere za izposojanje na datum začetne uporabe.

V letu 2020 so nam, zaradi delnega ali popolnega zaprtja dejavnosti zaradi razglasitve epidemije, najemodajalci priznali popuste oziroma odpuste najemnine. Za te primere smo uporabili dovoljeno poenostavitev spremembe najemov. Ta je dovoljena za primere, kjer je sprememba najemnine neposredna posledica epidemije ter se druga določila najema ne spremenijo. Tako smo spremembo najemne pogodbe obračunali kot negativno variabilno najemnino in jo vključili v izkaz poslovnega izida obdobja.

Naložbene nepremičnine

Naložbena nepremičnina je nepremičnina, posedovana, da bi prinašala najemnino in/ali povečevala vrednost dolgoročne naložbe. Presoja o tem, ali gre za naložbeno nepremičnino, tudi v primeru gradnje ali razvijanja za prihodnjo uporabo kot naložbene nepremičnine ter v primerih prenosov na konte naložbenih nepremičnin ali z njih, opravi uprava AMZS d.d. in opredelitev zapiše na spremni listini. Kot naložbena nepremičnina se določi:

- ✓ zemljišče, posedovano za povečevanje vrednosti dolgoročne naložbe, ne za prodajo v bližnji prihodnosti v rednem poslovanju;
- ✓ zemljišče, za katero družba ni določila prihodnje uporabe;
- ✓ zgradba v lasti ali finančnemu najemu, oddana
- ✓ v enkratni ali večkratni poslovni najem;
- ✓ prazna zgradba, posedovana za oddajo v enkratni ali večkratni poslovni najem, ter v primerih, ko je glede na opredelitev sredstev en del nepremičnine naložbena nepremičnina in drugi opredmeteno osnovno sredstvo, vendar ju ni mogoče ločeno prodati, se opredeli celotno sredstvo kot naložbena nepremičnina, če je del, ki je opredmeteno osnovno sredstvo, nepomemben, sicer se celotno sredstvo izkaže kot opredmeteno osnovno sredstvo.

Družba meri naložbene nepremičnine po modelu nabavne vrednosti, torej po nabavni vrednosti (v skladu s SRS 1), zmanjšani za amortizacijske popravke in morebitne oslavitve. Nabavno vrednost sestavljajo nakupna cena in stroški, ki jih je mogoče pripisati neposredno nakupu (stroški za pravne storitve, davki od prenosa nepremičnine in drugi stroški posla). Amortiziramo jih po enakih stopnjah kot nepremičnine, ki so med opredmetenimi osnovnimi sredstvi. Uporabljamo metodo enakomernega časovnega amortiziranja.

Finančne naložbe

Finančne naložbe so finančna sredstva, ki jih ima podjetje zato, da bi z donosi povečevalo svoje finančne prihodke.

Finančne naložbe pri začetnem pripoznanju v skladu s SRS (2016) razvrstimo v:

1. finančna sredstva, izmerjena po pošteni vrednosti prek poslovnega izida;
2. finančne naložbe v posesti do zapadlosti v plačilo;
3. finančne naložbe v posojila ali
4. za prodajo razpoložljiva finančna sredstva.

Vodstvo družbe na osnovi sklepa razvrsti finančne naložbe v skupine. Razvrstilo jih je v tretjo in četrto skupino.

Finančne naložbe razvrščamo tudi na:

1. dolgoročne finančne naložbe in
2. kratkoročne finančne naložbe.

Dolgoročne so tiste, ki jih nameravamo imeti v posesti za obdobje, daljše od leta dni, zato da bi dolgoročno dosegali donos, in niso v posesti za trgovanje. Vsaka druga naložba se v bilanci stanja izkazuje kot kratkoročna finančna naložba.

Dolgoročne naložbe v finančne dolgove drugih podjetij, države ali drugih izdajateljev (finančne naložbe v posojila), ki zapadejo v plačilo v letu dni po dnevu bilance stanja, se v bilanci stanja prenesejo med kratkoročne finančne naložbe posamično po knjigovodski vrednosti.

Začetno merjenje finančnih naložb: finančno naložbo ob začetnem pripoznanju izmerimo po pošteni vrednosti. Če gre za finančno sredstvo, ki ni razvrščeno med finančna sredstva, izmerjena po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, je treba začetni pripoznani vrednosti prišteti stroške posla, ki izhajajo neposredno iz nakupa ali izdaje finančnega sredstva.

Prevrednotovanje finančnih naložb je sprememba njihove knjigovodske vrednosti predvsem kot prevrednotenje finančnih naložb na njihovo pošteno vrednost, prevrednotenje zaradi oslabitve ali zaradi odprave oslabitve. Najmanj enkrat letno, pred sestavitvijo računovodskih izkazov, preverimo ustreznost izkazane velikosti finančne naložbe.

Finančne naložbe v posojila izmerimo po odplačni vrednosti, finančne naložbe v kapitalske instrumente, za katere ni objavljena cena na delujočem trgu in katerih poštene vrednosti ni mogoče zanesljivo izmeriti se izmerijo po nabavni vrednosti.

Dokazani dobiček ali dokazana izguba iz spremembe poštene vrednosti finančnega sredstva, se pripozna:

- ✓ dokazani dobiček ali izguba pri finančnem sredstvu, izmerjenem po pošteni vrednosti prek poslovnega izida, se pripozna v poslovnem izidu prek finančnih prihodkov in odhodkov;
- ✓ dokazani dobiček ali izguba pri finančnem sredstvu, razpoložljivem za prodajo, se pripozna neposredno v kapitalu kot povečanje (dobiček) ali zmanjšanje (izguba) presežka iz prevrednotenja; če je poštena vrednost finančnega sredstva, razpoložljivega za prodajo, manjša od njegove pripoznane vrednosti, se pripozna negativni presežek iz prevrednotenja.

Izgube kot posledice prevrednotenja zaradi oslabitve, ki niso mogle biti poravnane s presežkom iz prevrednotenja, se pripoznajo kot izguba v poslovnem izidu.

Naložbo v odvisno družbo Izava ter naložbe v Pokojninsko družbo A, AV Living Lab in Nervtech Limited uvrščamo v skupino za prodajo razpoložljiva finančna sredstva po nabavni vrednosti.

Obresti, izračunane po metodi efektivnih obresti, se pripoznajo v poslovnem izidu.

Dividende za kapitalski instrument se pripoznajo v poslovnem izidu, ko podjetje pridobi pravico do plačila.

Pri finančnih sredstvih (dana dolgoročna posojila zaposlenim), ki se izkazujejo po odplačni vrednosti, se dobiček ali izguba pripozna v poslovnem izidu, ko so taka sredstva prevrednotena zaradi oslabitve ali je zanje odpravljeno pripoznanje.

Odgovorna oseba mora na vsak dan bilance stanja, vendar najmanj enkrat letno, pred sestavitvijo letnih računovodskih izkazov, preveriti ustreznost izkazane velikosti posamezne finančne naložbe.

Zaloge

Zaloge trgovskega blaga, materiala, drobnega inventarja, nadomestnih delov se vrednotijo po nabavni ceni, ki jo sestavljajo nakupna cena, uvozne dajatve, nevračljive nakupne dajatve in neposredni stroški nakupa. Med nevračljive dajatve se všteva tudi tisti davek na dodano vrednost, ki se ne povrne. Neposredni stroški nakupa so prevozniki stroški, stroški nakladanja, prekladanja in razkladanja, stroški prevoznega zavarovanja, spremljanja blaga, stroški za storitve posredniških agencij in podobni stroški do skladišča, če bremenijo družbo kot kupca. Nakupna cena se zmanjša za dobljene popuste. Popusti pri nakupni ceni obsegajo tako tiste popuste, ki so navedeni na računu, kot tudi tiste, ki so dobljeni kasneje in se nanašajo na posamezno nabavo.

Pri vrednotenju porabe zalog materiala in blaga družba uporablja metodo zaporednih cen (FIFO). Drobní inventar, s krajšo dobo od enega leta (do 500 EUR), dan v uporabo, se prenese takoj med stroške. Nadomestni deli (do 500 EUR), namenjeni popravilom ali vzdrževanju, se obravnavajo kot material, ki se ob nabavi prenese v vrednost zalog materiala, po vgraditvi pa se njihova vrednost zmanjša v breme stroškov materiala.

Knjigovodska vrednost porabljenih zalog je strošek, knjigovodska vrednost prodanih zalog pa poslovni odhodek. Tako se šteje tudi vrednost pri popisu ugotovljenega primanjkljaja, za katerega ni nihče osebno odgovoren.

Prevrednotovanje zalog: zaloge se zaradi okrepitev praviloma ne prevrednotujejo. Zaloge se zaradi oslabitve prevrednotijo v primeru, če knjigovodska vrednost presega njihovo čisto iztržljivo vrednost in

jo je treba odpisati do čiste iztržljive vrednosti. Čista iztržljiva cena je ocenjena prodajna cena, znižana za ocenjene stroške prodaje. Najmanj na koncu poslovnega leta preverimo, ali se zaloge zaradi oslabitve prevrednotujejo.

Zmanjšanje vrednosti zalog materiala in drobnega inventarja ter zalog blaga obremenjuje poslovne odhodke.

Poleg zalog trgovskega blaga vodimo zaloge tako imenovanega »državnega blaga« (avtomobilske registrske tablice, prometna dovoljenja), ki ga ne vrednotimo na osnovi metode zaporednih cen (FIFO). Cene tega blaga so predpisane s strani državnih organov, tako da nimamo vpliva na oblikovanje zmanjšanja teh količin kot za drugo blago, temveč uporabimo kot stroškovno ceno tisto ceno, ki je s strani države določena kot prodajna cena.

Zaloge komisijskega blaga vodimo zabilančno po lastnikih blaga in jih vrednotimo po cenah lastnikov tega blaga. Cena oziroma vrednost prodanih zalog komisijskega blaga je kot vrednost določena na osnovi prodajnih cen lastnikov blaga. V prihodkih družbe pa beležimo provizijo od prodaje tega komisijskega blaga.

Del komisijskega blaga pa se, po pogodbah s poslovnimi partnerji, zabilančno vodi po cenah lastnikov blaga, zmanjšanih za provizijo od prodaje tega blaga. Razlika med nabavnimi in prodajnimi cenami izkazuje prihodek od prodaje komisijskega blaga.

Terjatve

Terjatve se glede na zapadlost v plačilo razčlenjujejo na dolgoročne in kratkoročne. Kratkoročne terjatve se predvidoma udenarijo v letu dni, dolgoročne terjatve pa zapadejo v plačilo v obdobju, daljšem od leta dni. V bilanci stanja se dolgoročne terjatve, ki bodo zapadle v plačilo v letu dni po dnevu bilance stanja, izkazujejo kot kratkoročne terjatve.

Terjatve se ob začetnem pripoznanju izkazujejo v zneskih, ki izhajajo iz ustreznih listin, ob predpostavki, da bodo tudi plačane. Prvotne terjatve se lahko kasneje povečajo ali pa ne, glede na prejeta plačila ali drugačno poravnavo tudi zmanjšajo za vsak znesek, utemeljen s pogodbo. Kasnejša povečanja terjatev praviloma povečujejo ustrezne poslovne prihodke ali finančne prihodke. Obresti od terjatev so finančni prihodki. Kasnejša zmanjšanja praviloma zmanjšujejo ustrezne poslovne prihodke ali finančne prihodke. Tu gre predvsem za odobritev kasnejših popustov, vračil prodanega blaga in priznanih reklamacij storitev ter kasneje ugotovljenih napak.

Prevrednotenje terjatev je sprememba njihove knjigovodske vrednosti in se opravi skladno s SRS. Opravi se na koncu poslovnega leta in med letom, predvsem kot prevrednotenje zaradi njihove oslabitve ali prevrednotenje terjatev zaradi odprave njihove oslabitve. Terjatve se praviloma merijo po odplačni vrednosti. Terjatve, izražene v tuji valuti, se na dan bilance stanja preračunajo v domačo valuto. Povečanje terjatev povečuje finančne prihodke, zmanjšanje terjatev pa povečuje finančne odhodke.

Terjatve, za katere se domneva, da ne bodo poravnane oziroma ne bodo poravnane v celotnem znesku, štejemo kot dvomljive, če se zaradi njih začne sodni postopek, pa kot sporne.

Popravki vrednosti zmanjšujejo knjigovodsko vrednost terjatve in povečujejo prevrednotovalne poslovne odhodke. Za terjatve oblikujemo naslednje popravke:

- ✓ 100-odstotni popravek terjatve oblikujemo za vsako nezavarovano posamično terjatve, ki ni bila plačana v več kot 365 dneh od njene zapadlosti;
- ✓ 100-odstotni popravek za dvomljive in sporne terjatve (izvršbe, tožbe, stečajni, prisilne poravnave);
- ✓ za posamezne zapadle neplačane terjatve, za katere se izkaže dvom, da bodo izterjane, lahko vodstvo družbe na podlagi individualne ocene o izterljivosti odloči, da se oblikuje popravek vrednosti takoj, ko se dvom izkaže, ne glede na izpolnjevanje prejšnjih dveh pogojev.

Če smo oblikovali popravek vrednosti terjatve, ki smo ga zabeležili v prevrednotovalnih poslovnih odhodkih in se v naslednjem poslovnem letu izguba zaradi oslabitve zmanjša (npr. terjatve je plačana), je treba že prej pripoznano izgubo zaradi oslabitve razveljaviti s preračunom na kontu popravka vrednosti ter izkazati prevrednotovalne poslovne prihodke v zvezi s terjativami.

Odpis posamezne terjatve se, ko se utemelji z ustrežno listino in so za odpis podani upravičeni razlogi, beleži v breme oblikovanega popravka vrednosti terjatev.

Terjatve do pravnih in fizičnih oseb v tujini se preračunajo v domačo valuto na dan nastanka. Tečajne razlike, ki se pojavijo do dneva poravnave takšnih terjatev ali do dneva bilance stanja, se štejejo kot postavka finančnih prihodkov oziroma finančnih odhodkov.

Denarna sredstva

Denar so gotovina (bankovci, kovanci, prejeti čeki), knjižni denar (na računih pri bankah ali drugi finančni inštituciji) in denar na poti (se prenaša iz blagajne na ustreznih računov pri banki ali drugi finančni inštituciji in se istega dne še ne vpiše kot dobroimetje pri njej).

Med denarna sredstva uvrščamo tudi denarne ustreznike, to so naložbe, ki jih je mogoče hitro oziroma v bližnji prihodnosti pretvoriti v vnaprej znani znesek denarnih sredstev in pri katerih je tveganje spremembe vrednosti nepomembno.

Med denarne ustreznike razvrščamo:

- ✓ denarna sredstva pri bankah, vezana do tri mesece;
- ✓ terjatve do bank za poslana kartična potrdila;
- ✓ terjatve do Avto-moto zveze Slovenije za članske kupone in kreditna pisma.

Denar niso izdani čeki (so odbitna postavka denarnih sredstev) in denar na poti, ki se prenaša z bančnega računa pri banki. Tudi dogovorjena samodejna samozadolžitev na tekočem računu ni denar.

Vrednotnice (koleki, znamke in podobno) v blagajni se ne izkazujejo med denarnimi sredstvi, temveč se izkažejo kot kratkoročno odloženi stroški med kratkoročnimi časovnimi razmejitvami.

Posebej izkazujejo denarna sredstva v domači in tuji valuti v blagajnah ter na lastnih računih v bankah in drugih finančnih inštitucijah.

Začetno računovodsko merjenje: denarno sredstvo se ob začetnem merjenju izkaže v znesku, ki izhaja iz ustrezne listine, po preveritvi, da ima takšno naravo. Denarno sredstvo, izraženo v tuji valuti, se prevede v domačo valuto po menjalnem tečaju na dan prejema. Knjigovodska vrednost denarnega sredstva je enaka njegovi začetni nominalni vrednosti, dokler se ne pojavi potreba po prevrednotenju.

Prevrednotenje opravimo le v primeru tujih denarnih sredstev, če se po prvem pripoznanju spremeni valutni tečaj. Tečajna razlika, ki se pojavi pri tem, lahko poveča ali zmanjša prvotno izkazano vrednost, ki se odraža v rednih finančnih prihodkih ali odhodkih.

Kratkoročne časovne razmejitve

Kratkoročne časovne razmejitve so terjatve in druga sredstva ter obveznosti, ki se bodo po predvidevanjih pojavile v letu dni in katerih nastanek je verjeten, velikost pa zanesljivo ocenjena.

Časovne razmejitve, ki se bodo uporabljale v letu dni, se opredelijo kot kratkoročne in se obravnavajo v skladu s tem standardom, časovne razmejitve, ki se bodo uporabljale v obdobju, daljšem od leta dni, pa se opredelijo kot dolgoročne.

Kratkoročne časovne razmejitve so lahko usredstvene (aktivne) ali udolgovljene (pasivne). Prve je mogoče obravnavati kot terjatve v širšem pomenu, druge pa kot dolgove v širšem pomenu.

Usredstvene (aktivne) kratkoročne časovne razmejitve zajemajo kratkoročno odložene stroške oziroma odhodke ter kratkoročno nezaračunane prihodke, ki se izkazujejo posebej in razčlenjujejo na pomembnejše vrste.

Kratkoročno odloženi stroški oziroma odhodki ob svojem nastanku še ne bremenijo poslovnega izida, še niso vračunani v nabavno vrednost osnovnih sredstev in zalog, temveč bodo šele kasneje vračunani kot stroški ali odhodki.

Kratkoročno nezaračunani prihodki se pojavijo, če se v poslovnem izidu utemeljeno upoštevajo tudi prihodki, za katere do takrat še ni bilo prejeto plačilo in ki jih tudi ni bilo mogoče zaračunati.

Zaloge registrskih tablic in prometnih dovoljenj izkazujejo kot vrednotnice, med kratkoročnimi aktivnimi časovnimi razmejitvami.

Udolgovljene (pasivne) kratkoročne časovne razmejitve zajemajo kratkoročno vnaprej vračunane stroške oziroma odhodke in kratkoročno odložene prihodke, ki se izkazujejo posebej in razčlenjujejo na pomembnejše vrste. Vnaprej vračunani stroški oziroma odhodki nastajajo na osnovi obremenjevanja poslovnega izida pa tudi zalog s pričakovanimi stroški, ki pa se še niso pojavili. Kratkoročno odloženi prihodki nastajajo, če še niso opravljene sicer že zaračunane ali celo plačane storitve, vendar zaradi tega ni običajnih obveznosti do kupcev, ki bi se štejele kot dobljeni predujmi (prihodki od storitev mobilne garancije, prihodki od prevzema terjatev, prodani in še ne unovčeni boni za naše storitve).

Resničnost postavk časovnih razmejitev mora biti na dan bilance stanja utemeljena in postavke ne smejo skrivati rezerv. Postavke se ne prevrednotujejo.

Kapital

Kapital izraža lastniško financiranje podjetja in je z vidika podjetja njegova obveznost do lastnikov. Opredeljen je ne samo z zneski, ki so jih lastniki vložili v podjetje, temveč tudi z zneski, ki so se pojavili pri poslovanju podjetja in pripadajo njegovim lastnikom. Zmanjšuje ga izguba pri poslovanju, odkupljene lastne delnice in izplačila iz kapitala.

Celotni kapital podjetja sestavljajo vpoklicani kapital, kapitalske rezerve, rezerve iz dobička, preneseni čisti dobiček iz prejšnjih let ali čista izguba iz prejšnjih let, presežek iz prevrednotenja in predhodno še ne razdeljeni čisti dobiček ali še neporavnana čista izguba poslovnega leta.

Osnovni kapital je delniški kapital, sestavljen iz navadnih delnic, in je nominalno opredeljen v statutu podjetja in znaša 4.685.945,59 EUR.

Število izdanih delnic znaša 1.122.940, nominalna vrednost ene delnice znaša 4,17 EUR.

Kapitalske rezerve predstavljajo zneski na podlagi odprave splošnega prevrednotovalnega popravka kapitala.

Rezerve iz dobička so namensko zadržan del čistega dobička iz preteklih let, predvsem za poravnavanje možnih izgub v prihodnosti. Razčlenjujejo se na zakonske rezerve, rezerve za lastne delnice, statutarne rezerve in druge rezerve iz dobička. Pripoznajo se, ko jih oblikuje organ, ki sestavi letno poročilo (uprava AMZS d.d.), oziroma s sklepom pristojnega organa (skupščina AMZS d.d.). Lastne delnice so sestavni del celotnega kapitala in se odštevajo od njega.

Preneseni čisti dobiček iz prejšnjih let je ostanek čistega dobička, ki ni v obliki dividend ali drugih deležev razdeljen lastnikom kapitala, pa tudi ne namensko opredeljen kot rezerva.

Revalorizacijske rezerve se nanašajo na prevrednotenje kapitala zaradi povečanja vrednosti opredmetenih osnovnih sredstev.

Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po poštenu vrednosti, se nanašajo na neiztržene dobičke oziroma neiztržene izgube iz naslova prevrednotenja finančnih naložb, razpoložljivih za prodajo, na pošteno vrednost, aktuarske dobičke ali izgube iz naslova odpravnin ob upokojitvi in zneske dokazanega dobička ali dokazane izgube iz spremembe poštene vrednosti finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo, ki ni del razmerja pri varovanju vrednosti.

Prevrednotenje kapitala je sprememba njegove knjigovodske vrednosti kot posledica prevrednotenja sredstev. Opravi se na koncu poslovnega leta ali med njim.

Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve

Rezervacije se oblikujejo za sedanje obveze, ki izhajajo iz obvezujočih preteklih dogodkov in se bodo po predvidevanjih poravnale v obdobju, ki ni z gotovostjo določeno, ter katerih velikost je mogoče zanesljivo oceniti.

Namen rezervacij je zbrati zneske, ki bodo v prihodnosti omogočili pokritje takrat nastalih stroškov oziroma odhodkov. Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi in jubilejne nagrade se oblikujejo v skladu z obveznostjo družbe, ki jo ima do zaposlenih v skladu z zakonskimi predpisi in kolektivno pogodbo družbe. Oblikovane so v višini ocenjenih prihodnjih izplačil za odpravnine in jubilejne nagrade, diskontirane na dan

poročanja in popravljene z ocenjenim faktorjem fluktuacije zaposlenih.

Med drugimi rezervacijami izkazujemo vračunane stroške za tožbe in druge potencialne obveznosti. Družba vsako leto preveri upravičenost oblikovanih rezervacij za tožbe glede na stanje spora in verjetnost ugodne ali neugodne rešitve spora.

Med dolgoročnimi pasivnimi časovnimi razmejitvami izkazujemo dolgoročno odložene prihodke iz storitev mobilne garancije. Oblikujejo se v pavšalu na podlagi prodanega števila vozil. Črpajo se glede na stroške opravljenih intervencij (vleka, pomoč na cesti). Glede na stanje dolgoročno razmejenih prihodkov in predvidenih obveznosti iz prihodnjih nastalih primerov iz naslova mobilnih garancij konec leta, se le-ti po potrebi odpravijo glede na dobo trajanja posamezne garancije mobilnosti in na osnovi ocene o bodočih nastalih primerih.

Za dolgoročno odlaganje prihodkov in vnaprejšnje vračunavanje stroškov oziroma odhodkov se praviloma izdelava večletni predračun oblikovanja in črpanja ustrezne postavke dolgoročnih pasivnih časovnih razmejitev ali rezervacije. Predračun se na koncu poslovnega leta preveri ter po potrebi dopolni ali spremeni.

Rezervacije na račun vnaprej vračunanih stroškov oziroma odhodkov se zmanjšujejo neposredno za stroške oziroma odhodke, za pokrivanje katerih so oblikovane.

Prevrednotenje rezervacij in razmejitev: rezervacije in razmejitve se ne prevrednotujejo. Rezervacije za določen namen se povečajo, če po predvidevanjih ne omogočajo pokritja ustreznih stroškov v prihodnjih letih. Za ta primanjkljaj je treba povečati njihovo knjigovodsko vrednost in ustrezne odhodke. Če pa oblikovane rezervacije presegajo pokritje stroškov v prihodnjih letih, za ta presežek zmanjšamo njihovo knjigovodsko vrednost in povečamo ustrezne prihodke.

Dolgoročni dolgovi

Dolgoročne obveznosti se ovrednotijo z zneski iz listin o njihovem nastanku in se izkazujejo kot dolgoročne finančne obveznosti in dolgoročne poslovne obveznosti.

Dolgoročni finančni dolgovi so dobljena dolgoročna posojila na podlagi posojilnih pogodb.

Dolgoročni poslovni dolgovi so dolgoročni dobaviteljski krediti za kupljeno blago ali storitve. Podvrsta so obveznosti do kupcev iz prejetih dolgoročnih varščin.

Dolgoročni dolgovi, ki so že zapadli v plačilo, a še niso poravnani, in dolgoročni dolgovi, ki bodo zapadali v plačilo v letu dni, se v bilanci stanja izkazujejo kot kratkoročni dolgovi.

Povečujejo se za pripisane obresti ali zmanjšujejo za odplačane zneske in morebitne drugačne poravnave, če o tem obstaja sporazum z upnikom. Knjigovodska vrednost dolgoročnih obveznosti je enaka njihovi izvorni vrednosti, zmanjšani za odplačilo glavnice in prenose med kratkoročne obveznosti, dokler se ne pojavi potreba po prevrednotenju. Stroški izposojanja (obresti) dolgoročnih obveznosti so finančni odhodki, razen če so vštete v nabavno vrednost opredmetenih osnovnih sredstev, neopredmetenih sredstev, naložbenih nepremičnin ali vrednost zalog.

Dolgoročni dolgovi se merijo po odplačni vrednosti.

Obveznosti in terjatve za odloženi davek se pobotajo, če in le če ima podjetje zakonsko izterljivo pravico pobotati odmerjene terjatve za odloženi davek in odmerjene obveznosti za odloženi davek ter se terjatve in obveznosti nanašajo na davek iz dobička, ki pripada isti davčni oblasti. Obveznosti za odloženi davek se ne diskontirajo.

Prevrednotenje dolgov: dolgoročni dolgovi, izraženi v tuji valuti, se na dan bilance stanja preračunajo v domačo valuto. Povečanje dolgoročnih dolgov povečuje redne finančne odhodke, zmanjšanje pa redne finančne prihodke.

Kratkoročni dolgovi

Kratkoročni dolgovi se ob začetnem pripoznanju ovrednotijo z zneski iz ustreznih listin ob njihovem nastanku, v primeru kratkoročnih finančnih dolgov dokazujejo prejem denarnih sredstev ali poplačilo kakega poslovnega dolga, v primeru kratkoročnih poslovnih dolgov pa prejem proizvoda ali storitve ali opravljeno delo oziroma obračunani strošek, odhodek ali delež v poslovnem izidu.

Del dolgoročnega dolga, ki je že zapadel v plačilo, in del dolga, ki bo zapadel v plačilo v letu dni, se v bilanci stanja preneseta med kratkoročne dolgove. Če se obveznost, določena v pogodbi ali drugem pravnem aktu, izpolni, razveljavi ali zastara, se kratkoročni dolgovi odpravijo.

Stroški izposojanja v zvezi s kratkoročnimi dolgovi so finančni odhodki. Kratkoročni dolgovi se merijo po odplačni vrednosti.

Prevrednotenje dolgov: kratkoročni dolgovi, izraženi v tuji valuti, se na dan bilance stanja preračunajo v domačo valuto. Povečanje kratkoročnih dolgov povečuje redne finančne odhodke, zmanjšanje pa redne finančne prihodke.



“

AMZS Vojnik
Zaposlena v vaši poslovalnici v Vojniku je bila res zelo prijazna in vladna. Vse je lepo razložila in se res potrudila. Res prijazna.

RAČUNOVODSKO POROČILO AMZS D.D.

Izkaz poslovnega izida

v EUR	Pojasnila	2020	2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
A.	ČISTI PRIHODKI OD PRODAJE (AI+AIII+AIIV)	24.772.868	25.642.391	-3,4 %	100 %
I.	Čisti prihodki od prodaje na domačem trgu (1+2+3):	24.768.307	25.637.713	-3,4 %	100 %
1.	Čisti prihodki od prodaje storitev	23.093.412	23.586.858	-2,1 %	93 %
2.	Čisti prihodki od prodaje trgovskega blaga in materiala	1.531.693	1.809.169	-15,3 %	6 %
3.	Čisti prihodki od prodaje komisijskega blaga	143.202	241.686	-40,7 %	1 %
II.	Čisti prihodki od prodaje na trgu EU (1+2+3):	2.741	4.678	-41,4 %	0 %
1.	Čisti prihodki od prodaje storitev	737	4.637	-84,1 %	0 %
2.	Čisti prihodki od prodaje trgovskega blaga in materiala	2.004	41	4787,8 %	0 %
III.	Čisti prihodki od prodaje na trgu izven EU (1+2+3):	1.820	0	0,0 %	0 %
2.	Čisti prihodki od prodaje trgovskega blaga in materiala	1.820	0	0,0 %	0 %
D.	SUBVENCije, DOTACIJE, REGRESI, KOMPENZACIJE IN DRUGI PRIHODKI, KI SO POVEZANI S POSLOVNIMI UČINKI	497.466	48.353	928,8 %	2 %
E.	DRUGI POSLOVNI PRIHODKI (s prevrednotovalnimi poslovnimi prihodki)	85.564	85.267	0,3 %	0 %
1.	Prihodki od prodaje neopredmetenih in opredmetenih sredstev	15.745	3.188	393,9 %	0 %
2.	Prihodki od popravljenih terjatev, odprave rezervacij	69.819	82.079	-14,9 %	0 %
F.	KOSMATI DONOS OD POSLOVANJA (A+B-C+Č+D+E)	25.355.898	25.776.011	-1,6 %	102 %
G.	POSLOVNI ODHODKI (I+II+III+IV):	24.224.114	24.326.813	-0,4 %	98 %
I.	Stroški blaga, materiala in storitev (1+2+3):	7.731.810	8.721.567	-11,3 %	31 %
1.	Nabavna vrednost prodanega blaga in materiala	932.820	1.228.806	-24,1 %	4 %
2.	Stroški porabljenega materiala	1.200.459	1.177.149	2,0 %	5 %
3.	Stroški storitev	5.598.531	6.315.612	-11,4 %	23 %
II.	Stroški dela (1+2+3+4):	12.995.303	12.595.203	3,2 %	52 %
1.	Stroški plač	9.349.190	9.124.967	2,5 %	38 %
2.	Stroški pokojninskih zavarovanj	962.816	949.817	1,4 %	4 %
3.	Stroški socialnih zavarovanj	683.084	663.816	2,9 %	3 %
4.	Drugi stroški dela	2.000.213	1.856.603	7,7 %	8 %
III.	Odpisi vrednosti (1+2+3):	2.893.028	2.522.495	14,7 %	12 %
1.	Amortizacija	2.597.071	2.463.524	5,4 %	10 %
2.	Prevrednotovalni poslovni odhodki pri neopredmetenih sredstvih in opredmetenih osnovnih sredstvih	239.463	38.432	523,1 %	1 %
3.	Prevrednotovalni poslovni odhodki pri obratnih sredstvih	56.494	20.539	175,1 %	0 %
IV.	Drugi poslovni odhodki (1+2):	603.973	487.548	23,9 %	2 %
1.	Rezervacije	162.114	21.445	656,0 %	1 %
2.	Drugi stroški	441.859	466.103	-5,2 %	2 %
H.	DOBIČEK/IZGUBA IZ POSLOVANJA (F-G)	1.131.784	1.449.198	-21,9 %	5 %
I.	FINANČNI PRIHODKI (I+II+III)	34.065	38.345	-11,2 %	0 %
I.	Finančni prihodki iz deležev (1+2+3+4):	25.051	33.744	-25,8 %	0 %
1.	Finančni prihodki iz deležev v družbah v skupini	25.000	25.000	0,0 %	0 %
3.	Finančni prihodki iz deležev v drugih družbah	0	8.718	-100,0 %	0 %
4.	Finančni prihodki iz drugih naložb	51	26	96,2 %	0 %
II.	Finančni prihodki iz danih posojil (1+2):	7.705	2.847	170,6 %	0 %
1.	Finančni prihodki iz posojil, danih družbam v skupini	96	196	-51,0 %	0 %
2.	Finančni prihodki iz posojil, danih drugim	7.609	2.651	187,0 %	0 %

v EUR	Pojasnila	2020	2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
III.	Finančni prihodki iz poslovnih terjatev (1+2):	1.309	1.754	-25,4 %	0 %
1.	Finančni prihodki iz poslovnih terjatev do družb v skupini	0	0	0,0 %	0 %
2.	Finančni prihodki iz poslovnih terjatev do drugih	1.309	1.754	-25,4 %	0 %
J.	FINANČNI ODHODKI (I+II+III)	9	104.095	40,7 %	1 %
I.	Finančni odhodki iz oslabitve in odpisov finančnih naložb	0	0	0,0 %	0 %
II.	Finančni odhodki iz finančnih obveznosti (1+2+3+4):	146.272	103.984	40,7 %	1 %
1.	Finančni odhodki iz posojil, prejetih od družb v skupini	0	0	0,0 %	0 %
2.	Finančni odhodki iz posojil, prejetih od bank	91.716	55.391	65,6 %	0 %
3.	Finančni odhodki iz izdanih obveznic	0	0	0,0 %	0 %
4.	Finančni odhodki iz drugih finančnih obveznosti	54.556	48.593	12,3 %	0 %
III.	Finančni odhodki iz poslovnih obveznosti (1+2+3):	181	111	63,1 %	0 %
1.	Finančni odhodki iz poslovnih obveznosti do družb v skupini	0	0	0,0 %	0 %
2.	Finančni odhodki iz obveznosti do dobaviteljev in meničnih obveznosti	181	111	63,1 %	0 %
3.	Finančni odhodki iz drugih poslovnih obveznosti	0	0	0,0 %	0 %
N.	DOBIČEK/IZGUBA IZ FINANČNEGA POSLOVANJA (I-J)	-112.388	-65.750	70,9 %	0 %
O.	DRUGI PRIHODKI (I+II)	10	79.055	72,0 %	1 %
I.	Subvencije, dotacije in podobni prihodki, ki niso povezani s poslovnimi učinki	0	0	0,0 %	0 %
II.	Drugi finančni prihodki in ostali prihodki	10	79.055	72,0 %	1 %
P.	DRUGI ODHODKI	11	9.478	133,0 %	0 %
T.	DOBIČEK/IZGUBA IZ DRUGEGA POSLOVANJA (O-P)	113.860	69.577	63,6 %	0 %
U.	CELOTNI DOBIČEK (H+N+T)	1.133.256	1.453.025	-22,0 %	5 %
V.	DAVEK IZ DOBIČKA	12	175.004	-21,5 %	1 %
Z.	ODLOŽENI DAVKI	13	9.459	-400,3 %	0 %
Ž.	ČISTI DOBIČEK/IZGUBA OBRAČUNSKEGA OBDOBJA (U-V-Z)	1.024.364	1.268.562	-19,2 %	4 %

Izkaz drugega vseobsegajočega izida

v EUR	2020	2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
A. ČISTI POSLOVNI IZID OBRAČUNSKEGA OBDOBJA	1.024.364	1.268.562	-19,2 %	102 %
B. DRUGI VSEOBSEGAJOČI DONOS V OBDOBJU	(21.612)	(33.500)	-35,5 %	-2 %
Aktuarski dobički in izgube programov z določenimi zaslužki (zaslužki zaposlencev)	(21.612)	(33.500)	-35,5 %	-2 %
C. CELOTNI VSEOBSEGAJOČI DONOS OBRAČUNSKEGA OBDOBJA (A+B)	1.002.752	1.235.062	-18,8 %	100 %

Bilanca stanja družbe AMZS D.D. na dan 31. 12. 2020

v EUR	Pojasnila	31. 12. 2020	31. 12. 2019	Odmik 31. 12. 2020/ 31. 12. 2019	Struktura 31. 12. 2020
SREDSTVA					
A. Dolgoročna sredstva(I.+II.+III.+IV.+V.+VI.)		34.887.361	31.971.691	9,1 %	86 %
I. Neopredm. sredstva in dolgor. aktivne časovne razmejitve	14	3.298.323	1.852.141	78,1 %	8 %
1. Dolgoročne premoženjske pravice in dr.neopredm. sred.		2.710.131	1.805.299	50,1 %	7 %
2. Dobro ime		540.874	-	0,0 %	1 %
3. Predujmi za neopredmetena sredstva		-	10.637	-100,0 %	0 %
5. Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve		47.318	36.205	30,7 %	0 %
II. Opredmetena osnovna sredstva(1+2+3+4)	15	26.462.448	26.464.381	0,0 %	66 %
1. Zemljišča in zgradbe		23.371.815	22.374.397	4,5 %	58 %
a) Zemljišča		8.147.667	7.969.167	2,2 %	20 %
b) Zgradbe		15.224.148	14.405.230	5,7 %	38 %
2. Proizvajalne naprave in stroji		1.844.582	2.053.349	-10,2 %	5 %
3. Druge naprave in oprema		688.249	725.136	-5,1 %	2 %
4. Opredmetena osnovna sredstva, ki se pridobivajo		557.802	1.311.499	-57,5 %	1 %
a) Opredmetena osnovna sredstva v gradnji in izdelavi		557.802	1.212.521	-54,0 %	1 %
b) Predujmi za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev		-	98.978	-100,0 %	0 %
III. Naložbene nepremičnine	16	4.136.883	2.538.332	63,0 %	10 %
IV. Dolgoročne finančne naložbe(1+2)	17	710.824	865.924	-17,9 %	2 %
1. Dolgoročne finančne naložbe, razen posojil		710.824	710.824	0,0 %	2 %
a) Delnice in deleži v družbah v skupini		12.519	12.519	0,0 %	0 %
c) Druge delnice in deleži		698.305	698.305	0,0 %	2 %
2. Dolgoročna posojila		-	155.100	-100,0 %	0 %
a) Dolgoročna posojila družbam v skupini		-	3.333	-100,0 %	0 %
b) Dolgoročna posojila drugim		-	151.767	-100,0 %	0 %
V. Dolgoročne poslovne terjatve	18	33.072	38.234	-13,5 %	0 %
3. Dolgoročne poslovne terjatve do drugih		33.072	38.234	-13,5 %	0 %
VI. Odložene terjatve za davek	19	245.811	212.679	15,6 %	1 %
B. Kratkoročna sredstva (I.+II.+III.+IV.+V.)		5.104.277	4.340.550	17,6 %	13 %
II. Zaloge	21	500.349	441.498	13,3 %	1 %
1. Material		66.725	56.391	18,3 %	0 %
3. Proizvodi in trgovsko blago		415.684	382.841	8,6 %	1 %
4. Predujmi za zaloge		17.940	2.266	691,7 %	0 %
III. Kratkoročne finančne naložbe	22	162.710	6.667	2340,5 %	0 %
2. Kratkoročna posojila		162.710	6.667	2340,5 %	0 %
a) Kratkoročna posojila družbam v skupini		3.333	6.667	-50,0 %	0 %
b) Kratkoročna posojila drugim		159.377	-	0,0 %	0 %
IV. Kratkoročne poslovne terjatve	23	1.498.941	1.854.605	-19,2 %	4 %
1. Kratkoročne poslovne terjatve do družb v skupini		975	2.297	-57,6 %	0 %
2. Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev		1.247.011	1.600.524	-22,1 %	3 %
3. Kratkoročne poslovne terjatve do drugih		250.955	251.784	-0,3 %	1 %
V. Denarna sredstva	24	2.942.277	2.037.780	44,4 %	7 %
C. Kratkoročne aktivne časovne razmejitve	25	395.064	383.277	3,1 %	1 %
SKUPAJ SREDSTVA (A+B+C)		40.386.702	36.695.518	10,1 %	100 %
ZABILANČNA SREDSTVA	31	15.909.015	13.333.814	19,3 %	

v EUR	Pojasnila	31. 12. 2020	31. 12. 2019	Odmik 31. 12. 2020/ 31. 12. 2019	Struktura 31. 12. 2020
OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV					
A. Kapital	26	24.396.023	23.632.048	3,2 %	60 %
I. Vpoklicani kapital		4.685.946	4.685.946	0,0 %	12 %
1. Osnovni kapital		4.685.946	4.685.946	0,0 %	12 %
II. Kapitalske rezerve		4.224.877	4.224.877	0,0 %	10 %
III. Rezerve iz dobička		11.495.390	11.495.390	0,0 %	28 %
1. Zakonske rezerve		955.898	955.898	0,0 %	2 %
2. Rezerve za lastne delnice in lastne poslovne deleže		300.500	300.500	0,0 %	1 %
3. Lastne delnice kot odbitna postavka		(300.500)	(300.500)	0,0 %	-1 %
4. Statutarne rezerve		270.966	270.966	0,0 %	1 %
5. Druge rezerve iz dobička		10.268.526	10.268.526	0,0 %	25 %
V. Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po poštenu vrednosti		(229.055)	(184.042)	24,5 %	-1 %
VI. Preneseni čisti poslovni izid		3.194.501	2.141.315	49,2 %	8 %
VII. Čisti poslovni izid poslovnega leta		1.024.364	1.268.562	-19,2 %	3 %
B. Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitev	27	1.919.944	1.706.421	12,5 %	5 %
1. Rezervacije za pokojnine in podobne obveznosti		1.451.542	1.323.311	9,7 %	4 %
2. Druge rezervacije		210.978	56.198	275,4 %	1 %
3. Dolgoročne pasivne časovne razmejitev		257.424	326.912	-21,3 %	1 %
C. Dolgoročne obveznosti	28	8.015.150	5.626.809	42,4 %	20 %
I. Dolgoročne finančne obveznosti		7.830.212	5.446.681	43,8 %	19 %
2. Dolgoročne finančne obveznosti do bank		6.267.304	3.052.242	105,3 %	16 %
4. Druge dolgoročne finančne obveznosti		1.562.908	2.394.439	-34,7 %	4 %
II. Dolgoročne poslovne obveznosti		184.938	180.128	2,7 %	0 %
4. Dolgoročne poslovne obveznosti na podlagi predujmov		39.759	29.032	36,9 %	0 %
5. Druge dolgoročne poslovne obveznosti		145.179	151.096	-3,9 %	0 %
Č. Kratkoročne obveznosti	29	5.240.113	4.907.168	6,8 %	13 %
II. Kratkoročne finančne obveznosti		2.424.994	1.519.825	59,6 %	6 %
2. Kratkoročne finančne obveznosti do bank		1.566.873	644.240	143,2 %	4 %
4. Druge kratkoročne finančne obveznosti		858.121	875.585	-2,0 %	2 %
III. Kratkoročne poslovne obveznosti		2.815.119	3.387.343	-16,9 %	7 %
2. Kratkoročne poslovne obveznosti do dobaviteljev		1.116.163	1.489.747	-25,1 %	3 %
4. Kratkoročne poslovne obveznosti na podlagi predujmov		70.415	41.195	70,9 %	0 %
5. Druge kratkoročne poslovne obveznosti		1.628.541	1.856.401	-12,3 %	4 %
D. Kratkoročne pasivne časovne razmejitev	30	815.472	823.072	-0,9 %	2 %
SKUPAJ OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV (A+B+C+Č+D)		40.386.702	36.695.518	10,1 %	100 %
ZABILANČNI VIRI SREDSTEV	31	15.909.015	13.333.814	19,3 %	

Izkaz denarnih tokov družbe AMZS d.d. za leto 2020

v EUR	2020	2019	Odmik 2020/2019
A Denarni tokovi pri poslovanju			
a) Prejemki pri poslovanju	75.113.333	76.857.352	-2,3 %
Prejemki od prodaje proizvodov in storitev	41.710.909	38.710.944	7,7 %
Drugi prejemki pri poslovanju	33.402.424	38.146.408	-12,4 %
b) Izdatki pri poslovanju	71.000.685	72.986.417	-2,7 %
Izdatki za nakupe materiala in storitev	10.261.415	11.242.375	-8,7 %
Izdatki za plače in deleže zaposlencev v dobičku	12.559.111	12.689.487	-1,0 %
Izdatki za davek iz dobička	294.459	37.361	688,1 %
Izdatki za druge dajatve vseh vrst	2.598.506	2.582.499	0,6 %
Drugi izdatki pri poslovanju	45.287.194	46.434.695	-2,5 %
c) Prebitek prejemkov pri poslovanju ali prebitek izdatkov pri poslovanju (a + b)	4.112.648	3.870.935	6,2 %
B. Denarni tokovi pri naložbenju			
a) Prejemki pri naložbenju	115.353	109.734	5,1 %
Prejemki od dobljenih obresti in deležev v dobičku drugih	25.000	33.718	-25,9 %
Prejemki od odtujitve opredmetenih osnovnih sredstev	20.407	8.172	149,7 %
Prejemki od odtujitve dolgoročnih finančnih naložb	63.039	0	0,0 %
Prejemki od odtujitve kratkoročnih finančnih naložb	6.907	67.843	-89,8 %
b) Izdatki pri naložbenju	6.280.227	3.444.630	82,3 %
Izdatki za pridobitev neopredmetenih sredstev	1.541.141	585.651	163,2 %
Izdatki za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev	849.086	2.122.663	-60,0 %
Izdatki za pridobitev naložbenih nepremičnin	1.390.000	0	0,0 %
Izdatki za pridobitev dolgoročnih finančnih naložb	2.500.000	676.316	269,6 %
Izdatki za pridobitev kratkoročnih finančnih naložb	0	60.000	-100,0 %
c) Prebitek prejemkov pri naložbenju ali prebitek izdatkov pri naložbenju (a + b)	-6.164.874	-3.334.896	84,9 %
C. Denarni tokovi pri financiranju			
a) Prejemki pri financiranju	15.200.000	3.000.000	406,7 %
Prejemki od povečanja dolgoročnih finančnih obveznosti	5.200.000	2.000.000	160,0 %
Prejemki od povečanja kratkoročnih finančnih obveznosti	10.000.000	1.000.000	900,0 %
b) Izdatki pri financiranju	12.243.277	2.634.824	364,7 %
Izdatki za dane obresti, ki se nanašajo na financiranje	119.974	82.046	46,2 %
Izdatki za odplačila dolgoročnih finančnih obveznosti	1.884.526	1.324.855	42,2 %
Izdatki za odplačila kratkoročnih finančnih obveznosti	10.000.000	1.000.000	900,0 %
Izdatki za izplačila dividend in drugih deležev v dobičku	238.777	227.923	4,8 %
c) Prebitek prejemkov pri financiranju ali prebitek izdatkov pri financiranju (a + b)	2.956.723	365.176	709,7 %
Č. Končno stanje denarnih sredstev	2.942.277	2.037.780	44,4 %
x) Denarni izid v obdobju (seštevek pribitkov Ac, Bc in Cc)	904.497	901.215	0,4 %
y) Začetno stanje denarnih sredstev	2.037.780	1.136.565	79,3 %

	Rezerve iz dobička				Rezerve nastale zaradi	Preneseni čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid poslovnega leta	SKUPAJ KAPITAL					
	Osnovni kapital	Kapitalske rezerve	Zakonske rezerve	Reserve za lastne delnice					Reserve iz vrednotenja po poštenu vrednosti	Preneseni čisti poslovni dobiček	Čista izguba poslovnega leta		
A.1. Stanje 31. decembra 2019	4.685.946	4.224.877	955.898	300.500	(300.500)	270.966	10.268.526	(184.042)	2.141.315	0	1.268.562	0	23.632.048
A.2. Stanje 1. januarja 2020	4.685.946	4.224.877	955.898	300.500	(300.500)	270.966	10.268.526	(184.042)	2.141.315	0	1.268.562	0	23.632.048
B.1. Spremembe lastniškega kapitala-transakcije z lastniki	0	0	0	0	0	0	0	0	(238.777)	0	0	0	(238.777)
Izplačilo dividend									(238.777)				(238.777)
B.2. Celotni vseobsegajoči donos poročevalskega obdobja	0	0	0	0	0	0	0	(45.013)	23.401	0	1.024.364	0	1.002.752
Čisti poslovni izid poročevalskega obdobja											1.024.364		1.024.364
Druge sestavine vseobsegajočega donosa poročevalskega obdobja								(45.013)	23.401				(21.612)
B.3. Spremembe v kapitalu	0	0	0	0	0	0	0	0	1.268.562	0	(1.268.562)	0	0
Razporeditev čistega dobička kot sestavine kapitala po sklepu skupščine									1.268.562		(1.268.562)		0
C. Stanje 31. decembra 2020	4.685.946	4.224.877	955.898	300.500	(300.500)	270.966	10.268.526	(229.055)	3.194.501	0	1.024.364	0	24.396.023
BILANČNI DOBIČEK									3.194.501		1.024.364		4.218.865

Izkaz gibanja kapitala družbe AMZS d.d. za 2019

v EUR	Osnovni kapital	Kapitalske rezerve	Zakonske rezerve	Rezerve za lastne delnice	Rezerve iz dobička				Druge rezerve	Rezerve nastale zaradi vrednotenja po poštenu dobička	Preneseni čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid poslovnega leta	SKUPAJ KAPITAL
					Rezerve delnice kot odbitna postavka	Statutarne rezerve	Lastne delnice kot odbitna postavka	Rezerve delnice kot odbitna postavka					
A.1. Stanje 31. decembra 2018	4.685.946	4.224.877	955.898	300.500	(300.500)	270.966	10.268.526	(141.169)	1.136.291	0	1.223.574	0	22.624.909
A.2. Stanje 1. januarja 2019	4.685.946	4.224.877	955.898	300.500	(300.500)	270.966	10.268.526	(141.169)	1.136.291	0	1.223.574	0	22.624.909
B.1. Spremembe lastniškega kapitala-transakcije z lastniki	0	0	0	0	0	0	0	0	(227.923)	0	0	0	(227.923)
Izplačilo dividend (227.923)													
B.2. Celotni vseobsegajoči donos poročevalskega obdobja	0	0	0	0	0	0	0	(42.873)	9.373	0	1.268.562	0	1.235.062
Čisti poslovni izid poročevalskega obdobja 1.268.562													
Druge sestavine vseobsegajočega donosa poročevalskega obdobja 9.373													
B.3. Spremembe v kapitalu	0	0	0	0	0	0	0	0	1.223.574	0	(1.223.574)	0	0
Razporeditev čistega dobička kot sestavine kapitala po sklepu skupščine 1.223.574 (1.223.574)													
C. Stanje 31. decembra 2019	4.685.946	4.224.877	955.898	300.500	(300.500)	270.966	10.268.526	(184.042)	2.141.315	0	1.268.562	0	23.632.048
BILANČNI DOBIČEK											1.268.562	3.409.877	

Ugotovitev bilančnega dobička družbe AMZS d.d. na dan 31. 12. 2020

v EUR	2020	2019
Čisti poslovni izid obračunskega obdobja	1.024.364	1.268.562
Preneseni dobiček / izguba	3.194.501	2.141.315
BILANČNI DOBIČEK	4.218.865	3.409.877

Bilančni dobiček družbe AMZS d.d. 31. 12. 2020 je znašal 4.218.865 EUR in bo razporejen v letu 2020 glede na sklep skupščine o uporabi bilančnega dobička.

Predlog delitve bilančnega dobička:

Bilančni dobiček v višini 238.777 EUR se bo razdelil delničarjem, preostanek v višini 3.980.088 EUR pa bo ostal nerazporejen.

POJASNILA K RAČUNOVODSKIM IZKAZOM

Datum odobritve letnega poročila

Uprava družbe, ki jo predstavlja direktorica družbe Lucija Živa Sajevec, je 14. 5. 2021 sprejela in potrdila letno poročilo družbe AMZS d.d. skupaj z računovodskim poročilom za obdobje od 1. 1. do 31. 12. 2020.

Pojasnila k izkazu poslovnega izida

Pojasnilo 1: ČISTI PRIHODKI OD PRODAJE

Čisti prihodki od prodaje (v EUR)	2020	2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Čisti prihodki od prodaje na domačem trgu:	24.768.307	25.637.713	-3,4 %	100,0 %
Čisti prihodki od prodaje storitev	23.093.412	23.586.858	-2,1 %	93,2 %
čisti prihodki od prodaje storitev razen najemnin	22.249.831	22.671.961	-1,9 %	89,8 %
čisti prihodki od najemnin	843.581	914.897	-7,8 %	3,4 %
Čisti prihodki od prodaje trgovskega blaga	1.531.693	1.809.169	-15,3 %	6,2 %
Čisti prihodki od prodaje komisjskega blaga	143.202	241.686	-40,7 %	0,6 %
Čisti prihodki od prodaje na trgu EU	2.741	4.678	-41,4 %	0,0 %
Čisti prihodki od prodaje na trgu izven EU	1.820	0	0,0 %	0,0 %
SKUPAJ	24.772.868	25.642.391	-3,4 %	100,0 %

Pretežni del prihodkov od prodaje storitev so bili prihodki od storitev tehničnih pregledov, registracij vozil, provizij zavarovalnic za sklenjena avtomobilska zavarovanja, servisnih storitev, programov Centra varne vožnje ter storitev vleke vozil, pomoči na cesti in mobilnih garancij.

Pojasnilo 2: SUBVENCije, DOTACIJE IN DRUGI PRIHODKI, KI SO POVEZANI S POSLOVNIMI UČINKI

Subvencije, dotacije in drugi prihodki, ki so povezani s poslovnimi učinki (v EUR)	2020	2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Državna pomoč zaradi COVID-19	433.100	0	0,0 %	87,1 %
Subvencije za izobraževanje starejših zaposlenih	24.000	0	0,0 %	4,8 %
Spodbude za invalide (odstopljeni prispevki in nagrade za preseganje kvote invalidov)	6.414	24.498	-73,8 %	1,3 %
Subvencije za izvajanje praktičnega usposabljanja, trajno zaposlitev mladih ter prve zaposlitve	5.681	8.277	-31,4 %	1,1 %
Ostale subvencije	28.271	15.578	81,5 %	5,7 %
SKUPAJ	497.466	48.353	928,8 %	100,0 %

Pojasnilo 3: DRUGI POSLOVNI PRIHODKI

Drugi poslovni prihodki s prevrednotovalnimi poslovnimi prihodki (v EUR)	2020	2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Prevrednotovalni poslovni prihodki:	54.747	72.434	-24,4 %	64,0 %
Dobiček od prodaje neopredmetenih in opredmetenih sredstev	15.745	3.188	393,9 %	18,4 %
Prihodki od odprave oslabitev terjatev	8.041	27.930	-71,2 %	9,4 %
Odpisi obveznosti iz prejšnjih let	30.961	41.316	-25,1 %	36,2 %
Prihodki od odprave rezervacij:	30.817	12.833	140,1 %	36,0 %
Prihodki od odprave rezervacij za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi	30.817	12.833	140,1 %	36,0 %
SKUPAJ	85.564	85.267	0,3 %	100,0 %

Kosmati donos iz poslovanja je v letu 2020 znašal 25.355.898 EUR, kar je 1,6 % manj kot v letu 2019. Največji delež v kosmatem donosu iz poslovanja so predstavljali čisti prihodki od prodaje storitev na domačem trgu.

Poslovni odhodki v letu 2020 so znašali 24.224.114 EUR in so bili 0,4 % nižji glede na odhodke leta 2019. Največji delež v strukturi poslovnih odhodkov so predstavljali stroški dela, in sicer 53,6 %.

Poslovni odhodki (v EUR)	2020	2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Stroški blaga, materiala in storitev	7.731.810	8.721.567	-11,3 %	31,9 %
Stroški dela	12.995.303	12.595.203	3,2 %	53,6 %
Odpisi vrednosti	2.893.028	2.522.495	14,7 %	11,9 %
Drugi poslovni odhodki	603.973	487.548	23,9 %	2,5 %
SKUPAJ	24.224.114	24.326.813	-0,4 %	100,0 %

Pojasnilo 4: STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV

Stroški blaga, materiala in storitev (v EUR)	2020	2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Nabavna vrednost prodanega blaga	932.820	1.228.806	-24,1 %	12,1 %
Stroški porabljenega materiala:	1.200.459	1.177.149	2,0 %	15,5 %
Stroški materiala porabljenega pri naših storitvah	103.673	130.123	-20,3 %	1,3 %
Stroški energije in goriva	626.272	669.963	-6,5 %	8,1 %
Stroški nadomestnih delov za osnovna sredstva in material za vzdrževanje	163.782	183.167	-10,6 %	2,1 %
Odpis drobnega inventarja	68.956	35.807	92,6 %	0,9 %
Usklad.stroškov mat.in di-popisne razlike	196	2.284	-91,4 %	0,0 %
Stroški pisarniškega materiala in strokovne literature	85.046	85.075	0,0 %	1,1 %
Drugi stroški materiala	152.534	70.730	115,7 %	2,0 %
Stroški storitev:	5.598.531	6.315.612	-11,4 %	72,4 %
Stroški storitev za izvedbo naših storitev	1.497.293	2.130.758	-29,7 %	19,4 %
Stroški transporta, telefonski in poštni stroški	356.590	346.961	2,8 %	4,6 %
Stroški storitev vzdrževanja opredmetenih osnovnih sredstev	466.404	516.311	-9,7 %	6,0 %
Najemnine za vozila, prostore, zemljišča, opremo	503.726	462.697	8,9 %	6,5 %
Povračila stroškov zaposlencem v zvezi z delom	60.604	121.787	-50,2 %	0,8 %
Stroški bančnih storitev, plačilnega prometa, zavarovanj	487.776	438.221	11,3 %	6,3 %
Stroški intelektualnih in osebnih storitev	825.898	826.734	-0,1 %	10,7 %
Stroški reklame, reprezentance, sejmov	569.350	710.468	-19,9 %	7,4 %
Stroški storitev fizičnih oseb, ki ne opravljajo dejavnosti in dajatve	233.121	263.243	-11,4 %	3,0 %
Stroški drugih storitev	597.770	498.432	19,9 %	7,7 %
SKUPAJ	7.731.810	8.721.567	-11,3 %	100,0 %

Med stroški storitev za izvedbo dejavnosti je družba izkazala predvsem stroške pogodbenih izvajalcev pomoči na cesti in vleke ter drugih pomožnih storitev v okviru nujenja mobilnosti pri okvari vozila, stroške storitev inštruktorjev varne vožnje v Centru varne vožnje ter posredniške provizije.

Največji delež med stroški intelektualnih in osebnih storitev so znašale storitve za računalniško podporo, svetovalne storitve, odvetniške in notarske storitve ter stroški izobraževanja. Med stroški intelektualnih storitev je družba izkazala tudi stroške davčnega svetovanja v višini 4.922 EUR, stroške revidiranja letnega poročila družbe AMZS d.d. za leto 2020 v višini 7.219 EUR ter 309 EUR za druge revizijske storitve.

Stroške drugih storitev so sestavljali predvsem stroški, ki so povezani s čiščenjem poslovnih prostorov, z urejanjem okolice, varovanjem premoženja ter s komunalnimi storitvami.

Pojasnilo 5: STROŠKI DELA

Stroški dela (v EUR)	2020	2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Stroški plač:	9.349.190	9.124.967	2,5 %	71,9 %
Plače zaposlencev	7.797.856	7.749.925	0,6 %	60,0 %
Nadomestila plač zaposlencev	1.551.334	1.375.042	12,8 %	11,9 %
Stroški pokojninskih zavarovanj:	962.816	949.817	1,4 %	7,4 %
Prispevki za pokojninsko in invalidsko zavarovanje	819.038	810.686	1,0 %	6,3 %
Prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje	143.778	139.131	3,3 %	1,1 %
Stroški socialnih zavarovanj	683.084	663.816	2,9 %	5,3 %
Drugi stroški dela:	2.000.213	1.856.603	7,7 %	15,4 %
Regres za za letni dopust	699.614	720.752	-2,9 %	5,4 %
Prevoz na delo	401.660	404.016	-0,6 %	3,1 %
Prehrana med delom	549.193	553.245	-0,7 %	4,2 %
Odpravnine in odškodnine	69.689	52.401	33,0 %	0,5 %
Rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi	125.347	122.060	2,7 %	1,0 %
Krizni dodatek	153.411	0	0,0 %	1,2 %
Ostali stroški dela	1.299	4.129	-68,5 %	0,0 %
SKUPAJ	12.995.303	12.595.203	3,2 %	100,0 %

Med ostalimi stroški dela je družba izkazala tudi stroške bonitet in sejin nadzornega sveta (en predstavnik zaposlenih).

Povprečno število zaposlenih je razkrito v poslovnem delu poročila, in sicer v poglavju Akademija AMZS in zaposleni. Število zaposlenih na osnovi delovnih ur v letu 2020 je znašalo 416,35.

Razkrivanje stroškov dela:

Skupščina AMZS d.d. je politiko prejemkov članov nadzornega organa določila v 6.2.13. točki Statuta

AMZS d.d., po kateri so člani nadzornega sveta upravičeni do plačila za svoje delo v višini, kot jo določi skupščina s sklepom, in do povračila stroškov za prihod na sejo. Skupščina družbe je na svoji 10. seji

20. 6. 2006 sprejela sklep, da se članom nadzornega sveta izplačujejo sejnine, in sicer predsedniku nadzornega sveta 400 EUR neto na sejo, članom nadzornega sveta pa 250 EUR neto na sejo. Tako določena sejnina se spreminja v skladu z rastjo cen življenjskih stroškov. Na tej osnovi so sejnine članov nadzornega sveta za leto 2020 znašale 7.237 EUR bruto. Povračila stroškov prevoza članom nadzornega sveta pa so znašala 365 EUR.

Skupščina AMZS d.d. ni določila politike prejemkov članov organa vodenja. Direktorica Lucija Živa Sajevec je v letu 2020 na osnovi sklenjene pogodbe o zaposlitvi prejela prejemke v višini 143.619 EUR (bruto plača, nagrada za poslovno uspešnost za leto 2019, prehrana, regres, prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje).

Bruto prejemki uprave in članov nadzornega sveta družbe AMZS d.d.

Uprava:	v EUR
Lucija Živa Sajevec:	
Bruto plača - fiksni del	122.490
Nagrada za poslovno uspešnost za leto 2019	13.600
Ostali prejemki	5.382
Premija prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja	2.147
SKUPAJ	143.619

Člani nadzornega sveta:	Sejnine (v EUR)	Prevoz (v EUR)
Anton Breznik, predsednik	2.068	172
Jožef Zimšek, član	1.292	114
Radomir Stojanovič, član	1.292	0
Janez Prosenik, član	1.292	79
Uroš Temlin, član	1.292	0
SKUPAJ	7.237	365

Zahtevkov zaposlencev po izplačilih na osnovi določb zakona, kolektivne pogodbe družbe, splošnega akta podjetja ali pogodbe o zaposlitvi, ki jim podjetje nasprotuje, družba ni imela.

Oblikovane dolgoročne rezervacije za prihodnje stroške dela (odpravnine ob upokojitvi, jubilejne nagrade) so razkrite v pojasnilu 27: Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve.

Pojasnilo 6: ODPISI VREDNOSTI

Odpisi vrednosti (v EUR)	2020	2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Amortizacija:	2.597.071	2.463.524	5,4 %	89,8 %
Amortizacija neopredmetenih sredstev	241.296	164.627	46,6 %	8,3 %
Amortizacija dobrega imena	95.448	0	0,0 %	3,3 %
Amortizacija zgradb	1.175.020	1.304.620	-9,9 %	40,6 %
Amortizacija pravice do uporabe-zgradbe	50.249	49.555	1,4 %	1,7 %
Amortizacija proizvodnih naprav in strojev	626.747	586.029	6,9 %	21,7 %
Amortizacija drugih naprav in opreme	142.229	109.865	29,5 %	4,9 %
Amortizacija pravice do uporabe-oprema	2.297	5.514	-58,3 %	0,1 %
Amortizacija naložbenih nepremičnin	263.785	243.314	8,4 %	9,1 %
Prevrednotovalni poslovni odhodki:	295.957	58.971	401,9 %	10,2 %
Izguba pri prodaji/izločitvi neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev	239.463	38.432	523,1 %	8,3 %
Prevrednotenje - slabitev zalog materiala in trgovskega blaga	5.362	9.633	-44,3 %	0,2 %
Popravki vrednosti poslovnih terjatev	51.132	10.906	368,8 %	1,8 %
SKUPAJ	2.893.028	2.522.495	14,7 %	100,0 %

V letu 2020 je družba ohranila enak način obračunavanja amortizacije in enake amortizacijske stopnje kot v preteklem letu. Za sredstva, vzeta v poslovni najem, je bila uporabljena najvišja letna amortizacijska stopnja, ki ustreza dejanski amortizacijski dobi tega sredstva.

Popravke terjatev smo v letu 2020 oblikovali v skladu s sprejetim načinom vrednotenja terjatev, in sicer 100-odstotni popravek za vse neplačane terjatve, starejše od 365 dni, za dvomljive in sporne terjatve (izvršbe, tožbe, stečajni, prisilne poravnave) ter individualne popravke po posameznih terjativah, za katere se je izkazal dvom, da bodo izterjane.

Pojasnilo 7: DRUGI POSLOVNI ODHODKI

Drugi poslovni odhodki (v EUR)	2020	2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Rezervacije:	162.114	21.445	656,0 %	26,8 %
Rezervacije za tožbe	162.114	21.445	656,0 %	26,8 %
Drugi stroški:	441.859	466.103	-5,2 %	73,2 %
Prispevek za uporabo stavbnega zemljišča	253.595	242.016	4,8 %	42,0 %
Davek na finančne storitve	134.780	130.646	3,2 %	22,3 %
Izdatki za varstvo okolja	7.914	6.480	22,1 %	1,3 %
Nagrade dijakom in študentom na praksi	5.443	10.835	-49,8 %	0,9 %
Takse, sodni stroški	9.699	4.243	128,6 %	1,6 %
Ostali stroški	30.428	71.883	-57,7 %	5,0 %
SKUPAJ	603.973	487.548	23,9 %	100,0 %

Razčlenitev stroškov po funkcionalnih skupinah (v EUR)	2020	2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Proizvajalni stroški opravljenih storitev	19.796.284	19.865.020	-0,3 %	81,7 %
Stroški splošnih dejavnosti (nabave in uprave)	3.207.172	3.011.914	6,5 %	13,2 %
Stroški prodajanja	1.220.658	1.449.879	-15,8 %	5,0 %
SKUPAJ	24.224.114	24.326.813	-0,4 %	100,0 %

Razčlenitev stroškov po naravnih vrstah (v EUR)	2020	2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Nabavna vrednost prodanega blaga	932.820	1.228.806	-24,1 %	3,9 %
Stroški porabljenega materiala	1.200.459	1.177.149	2,0 %	5,0 %
Stroški storitev	5.598.531	6.315.612	-11,4 %	23,1 %
Stroški dela	12.995.303	12.595.203	3,2 %	53,6 %
Amortizacija	2.597.071	2.463.524	5,4 %	10,7 %
Prevrednotovalni poslovni odhodki	295.957	58.971	401,9 %	1,2 %
Rezervacije	162.114	21.445	656,0 %	0,7 %
Drugi poslovni odhodki	441.859	466.103	-5,2 %	1,8 %
SKUPAJ	24.224.114	24.326.813	-0,4 %	100,0 %

Dobiček iz poslovanja je družba izkazala v višini 1.131.784 EUR, kar je za 21,9 % nižji dobiček, kot ga je izkazala leta 2019.

Pojasnilo 8: FINANČNI PRIHODKI

Finančni prihodki (v EUR)	2020	2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Prihodki iz deležev v družbah v skupini	25.000	25.000	0,0 %	73,4 %
Prihodki iz deležev v drugih družbah	0	8.718	-100,0 %	0,0 %
Prihodki iz drugih naložb	51	26	96,2 %	0,1 %
Prihodki iz posojil, danih družbam v skupini	96	196	-51,0 %	0,3 %
Prihodki iz posojil, danih drugim	7.609	2.651	187,0 %	22,3 %
Prihodki iz poslovnih terjatev - obresti	1.307	1.723	-24,1 %	3,8 %
Prihodki iz poslovnih terjatev - tečajne razlike	2	31	-93,5 %	0,0 %
SKUPAJ	34.065	38.345	-11,2 %	100,0 %

Pojasnilo 9: FINANČNI ODHODKI

Finančni odhodki (v EUR)	2020	2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Odhodki za obresti iz posojil, prejetih od bank	91.716	55.391	65,6 %	62,6 %
Odhodki za obresti iz najema - pravice do uporabe sredstva	4.514	5.034	-10,3 %	3,1 %
Odhodki iz drugih finančnih obveznosti	50.042	43.559	14,9 %	34,2 %
Odhodki iz poslovnih obveznosti - obresti	30	75	-60,0 %	0,0 %
Odhodki iz poslovnih obveznosti - tečajne razlike	151	36	319,4 %	0,1 %
SKUPAJ	146.453	104.095	40,7 %	100,0 %

Med odhodki iz drugih finančnih obveznosti se je največji delež (30.984 EUR) nanašal na odhodke za obresti od posojil, prejetih od edinega delničarja Avto-moto zveze Slovenije, in čiste obresti na čisto obveznost za odpravnine ob upokojitvi ter jubilejne nagrade na podlagi aktuarskega izračuna v višini 10.524 EUR.

Pojasnilo 10: DRUGI PRIHODKI

Drugi prihodki (v EUR)	2020	2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Prejete odškodnine	114.215	78.853	44,8 %	84,0 %
Drugi finančni prihodki in ostali prihodki	21.726	202	10655,4 %	16,0 %
SKUPAJ	135.941	79.055	72,0 %	100,0 %

Pojasnilo 11: DRUGI ODHODKI

Drugi odhodki (v EUR)	2020	2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Denarne kazni in odškodnine	3.450	5.200	-33,7 %	15,6 %
Drugi odhodki	18.631	4.278	335,5 %	84,4 %
SKUPAJ	22.081	9.478	133,0 %	100,0 %

Pojasnilo 12: DAVEK IZ DOBIČKA

Davek od dohodkov pravnih oseb (v EUR)	2020	2019
Prihodki, ugotovljeni po računovodskih predpisih	25.525.904	25.893.410
Popravek prihodkov na raven davčno priznanih prihodkov - zmanjšanje (-)	-61.708	-70.216
Davčno priznani prihodki	25.464.196	25.823.194
Odhodki, ugotovljeni po računovodskih predpisih (+)	24.392.647	24.440.386
Popravek odhodkov na raven davčno priznanih odhodkov - zmanjšanje (-)	-828.131	-393.735
Popravek odhodkov na raven davčno priznanih odhodkov - povečanje (+)	24.557	114.552
Davčno priznani odhodki	23.589.073	24.161.203
RAZLIKA MED DAVČNO PRIZNANIMI PRIHODKI IN ODHODKI	1.875.123	1.661.991
Sprememba davčne osnove pri spremembah davčne osnove pri spremembah računovodskih usmeritev, popravkih napak in prevrednotenjih (+/-)	-13.168	-19.000
Povečanje davčne osnove za predhodno ugotovljene davčne olajšave (+)	3.477	8.546
DAVČNA OSNOVA	1.865.432	1.651.537
DAVČNA IZGUBA	0	0
Zmanjšanje davčne osnove in davčne olajšave (največ do višine davčne osnove) (-)	-1.142.802	-730.466
OSNOVA ZA DAVEK	722.630	921.071
DAVEK (19 %)	137.301	175.004

Pojasnilo 13: ODLOŽENI DAVKI IN DAVEK OD DOBIČKA

Davek od dohodkov pravnih oseb in odloženi davki (v EUR)	2020	2019	Odmik 2020/2019
a) Celotni dobiček	1.133.256	1.453.025	-22,0 %
b) Davek od dohodkov pravnih oseb	-137.300	-175.004	-21,5 %
c) Odloženi davki	28.408	-9.459	-400,3 %
Čisti dobiček obračunskega obdobja (a+b+c)	1.024.364	1.268.562	-19,2 %

Pojasnila k bilanci stanja

Družba je 31. 12. 2020 izkazala 40.386.702 EUR sredstev, kar je 10,1 % več kot 31. 12. 2019.

Družba je 31. 12. 2020 izkazala 34.887.361 EUR dolgoročnih sredstev. Le-ta so v strukturi vseh sredstev predstavljala 86 %.

Pojasnilo 14: NEOPREDMETENA SREDSTVA IN DOLGOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Gibanje neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev (v EUR)	Premoženjske pravice in računalniška programska oprema	Premoženjske pravice in računalniška programska oprema v pridobivanju	Dobro ime	Predujmi za pridobitev premoženjskih pravic in računalniške programske opreme	Dolgoročne aktivne časovne razmejitve	SKUPAJ
NABAVNA VREDNOST						
Stanje 1. 1. 2020	2.402.313	205.409	0	10.637	36.205	2.654.564
Pridobitve - nakupi	686.136	1.142.965			42.940	1.872.041
Pripojitev odvisne družbe	8.558	0	636.322			644.880
Prenos iz investicij v teku		-686.136				-686.136
Zmanjšanja- izločitve, druga zmanjšanja	-8.313			-8.617	-31.827	-48.757
Stanje 31. 12. 2020	3.088.694	662.238	636.322	2.020	47.318	4.436.592
POPRAVEK VREDNOSTI						
Stanje 1. 1. 2020	802.423	0	0	0	0	802.423
Pripojitev odvisne družbe	5.395					5.395
Odtujitve	-8.313					-8.313
Amortizacija	241.296		95.448			336.744
Prevrednotenje - slabitev				2.020		2.020
Stanje 31. 12. 2020	1.040.801	0	95.448	2.020	0	1.138.269
Neodpisana vrednost 1. 1. 2020	1.599.890	205.409	0	10.637	36.205	1.852.141
Neodpisana vrednost 31. 12. 2020	2.047.893	662.238	540.874	0	47.318	3.298.323

Družba je sredstva razvrščala na neopredmetena sredstva s končnimi dobami koristnosti, amortizirala pa jih je z uporabo metode enakomernega časovnega amortiziranja in z amortizacijskimi stopnjami od 10 do 25 %.

Družba je konec leta izkazala dobro ime v višini 540.874 EUR, ki je nastalo ob pripojitvi odvisne družbe Integral TP d.o.o. k matični družbi, in sicer kot presežek finančne naložbe nad pošteno vrednostjo prevzetih sredstev in obveznosti.

Neopredmetena sredstva so bila last podjetja in so bila bremen prosta.

Med dolgoročnimi aktivnimi časovnimi razmejitvami je družba izkazala predvsem zbrana sredstva, vplačana v rezervni sklad, namenjena vzdrževanju nepremičnin.

Pojasnilo 15: OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA

Gibanje opredmetenih osnovnih sredstev (v EUR)	Zemljišča	Zgradbe	Najemi PDU sredstev - zgradbe	Nepremičnine v pridobivanju	Predujmi za nepremičnine	SKUPAJ NEPREMIČNINE
NABAVNA VREDNOST						
Stanje 1. 1. 2020	7.969.167	34.973.709	435.861	1.211.771	84.376	44.674.884
Neposredna povečanja - nakupi		162.103	19.990	1.921.020		2.103.113
Pripojitev odvisne družbe	178.500	1.847.735				2.026.235
Prenos iz investicij v teku		560.322		-801.721		-241.399
Zmanjšanja - prodaja						0
Zmanjšanja- izločitve, druga zmanjšanja		-165.683		-197.902	-47.658	-411.243
Prenosi med kategorijami OOS				-1.576.116		-1.576.116
Stanje 31. 12. 2020	8.147.667	37.378.186	455.851	557.052	36.718	46.575.474
POPRAVEK VREDNOSTI						
Stanje 1. 1. 2020	0	20.954.785	49.555	0	0	21.004.340
Amortizacija		1.175.020	50.249			1.225.269
Pripojitev odvisne družbe		543.159				543.159
Prevrednotenje - slabitev					36.718	36.718
Zmanjšanja - prodaja						0
Zmanjšanja- izločitve, druga zmanjšanja		-162.879				-162.879
Skupaj 31. 12. 2020	0	22.510.085	99.804	0	36.718	22.646.607
Neodpisana vrednost 1. 1. 2020	7.969.167	14.018.924	386.306	1.211.771	84.376	23.670.544
Neodpisana vrednost 31. 12. 2020	8.147.667	14.868.101	356.047	557.052	0	23.928.867

Opredmetena osnovna sredstva so bila vrednotena po nabavni vrednosti. Pri amortiziranju je družba uporabila metodo enakomernega časovnega amortiziranja. Amortizacijske stopnje so razkrite v poglavju Računovodske usmeritve.

Opredmetena osnovna sredstva so last podjetja. Nekatere nepremičnine so bile obremenjene s hipotekami kot danimi jamstvi za pridobljena dolgoročna posojila, in sicer:

- ✓ poligon varne vožnje na Vranskem;
- ✓ zemljišče in zgradba AMZS Kranj;
- ✓ zemljišče in zgradba AMZS Ribnica;
- ✓ IV. nadstropje poslovne zgradbe na Dunajski cesti 128a, Ljubljana;
- ✓ zemljišče in zgradba AMZS Ajdovščina in Vipava;
- ✓ zemljišče in zgradba AMZS Lesce.

31. 12. 2020 je knjigovodska vrednost nepremičnin, obremenjenih s hipoteko, znašala 11.056.139 EUR.

Med opredmetenimi osnovnimi sredstvi v pridobivanju, ki jih je družba 31. 12. 2020 izkazala v višini

557.802 EUR, se večji del nanaša na dane predujme in vlaganja za obnovo AMZS Maribor, obnovo AMZS Kočevje, nakup dodatnega poslovnega prostora v AMZS Lesce in vložek v pridobitev gradbenega dovoljenja za AMZS Novo mesto.

Proizvajalne naprave in stroji	Druge naprave in oprema	Najemi PDU sredstev - oprema	Oprema in druga OOS v pridobivanju	Predejmi za pridobitev OOS	SKUPAJ OPREMA	SKUPAJ OOS
11.427.209	2.314.897	7.812	750	14.602	13.765.270	58.440.154
318.039	115.578				433.617	2.536.730
330.135	26.895				357.030	2.383.265
						-241.399
-192.411	-22.284				-214.695	-214.695
-271.262	-53.875	-7.812		-14.602	-347.551	-758.794
0						-1.576.116
11.611.710	2.381.211	0	750	0	13.993.671	60.569.145
9.373.860	1.592.058	5.515	0	0	10.971.433	31.975.773
626.747	147.642	2.297			776.686	2.001.955
227.979	26.736				254.715	797.874
					0	36.718
-191.588	-22.038	-7.812			-221.438	-221.438
-269.870	-51.436				-321.306	-484.185
9.767.128	1.692.962	0	0	0	11.460.090	34.106.697
2.053.349	722.839	2.297	750	14.602	2.793.837	26.464.381
1.844.582	688.249	0	750	0	2.533.581	26.462.448

Pri preveritvi nadomestljive vrednosti neopredmetenih sredstev, opredmetenih osnovnih sredstev in naložbenih nepremičnin družba ni zaznala kazalnikov za slabitev.

S spremembo SRS 1 (2019) najemov ne razvrščamo več med poslovne in finančne najeme, ampak za sredstva, ki so v najemu med sredstvi pripoznamo pravico do uporabe sredstva ter obveznost iz najema. Prehod na nov način računovodenja smo v letu 2019 izvedli na poenostavljen način ter ob prehodu uporabili enotno diskontno mero za portfelje najemov, uporabili izjemo za najeme sredstev, katerih nabavna vrednost je manjša od 10.000 EUR ter izjemo za kratkoročne najeme. Pred uvedbo SRS 1 (2019) finančnih najemov nismo imeli, najemne pogodbe pa imamo sklenjene za poslovne prostore ter osebno vozilo. Pravica do uporabe za najem osebnega vozila je bila do konca leta 2020 v celoti amortizirana. Povprečna doba trajanja najema je 7 let.

Zaradi delnega ali v celoti omejenega poslovanja zaradi razglasitve epidemije COVID-19, so nam najemodajalci v letu 2020 priznavali delne popuste ali odpuste najemnine. Za te primere smo uporabili poenostavljeno rešitev ter ustrezno zmanjšali obveznosti iz najema v breme stroškov amortizacije v višini 5.414 EUR.

31. 12. 2020 je družba izkazala sredstva v višini 356.047 EUR, ki izhajajo iz pravice do uporabe sredstev najetih poslovnih prostorov.

Pojasnilo 16: NALOŽBENE NEPREMIČNINE

Gibanje naložbenih nepremičnin (v EUR)	Zemljišča	Zgradbe	SKUPAJ
NABAVNA VREDNOST			
Stanje 1. 1. 2020	117.499	6.047.452	6.164.951
Pripojitev odvisne družbe		206.925	206.925
Pridobitve		1.469.295	1.469.295
Prenos iz opredmetenih osnovnih sredstev		186.116	186.116
Odtujitve		-79.296	-79.296
Stanje 31. 12. 2020	117.499	7.830.492	7.947.991
POPRAVEK VREDNOSTI			
Stanje 1. 1. 2020	0	3.626.619	3.626.619
Amortizacija		263.785	263.785
Odtujitve		-79.296	-79.296
Skupaj 31. 12. 2020	0	3.811.108	3.811.108
Neodpisana vrednost 1. 1. 2020	117.499	2.420.833	2.538.332
Neodpisana vrednost 31. 12. 2020	117.499	4.019.384	4.136.883

Naložbene nepremičnine je družba merila po modelu nabavne vrednosti v skladu s SRS 6. Le-te je družba amortizirala z enakimi stopnjami amortizacije kot opredmetena osnovna sredstva. Naložbene nepremičnine so bile last podjetja. Nekatere nepremičnine so bile obremenjene s hipotekami kot danimi jamstvi za pridobljena dolgoročna posojila, in sicer:

- ✓ poslovni prostori, ki se oddajajo v najem v AMZS Ribnica;
- ✓ poslovni prostori namenjeni oddaji v I. nadstropje poslovne zgradbe na Dunajski cesti 128a, Ljubljana.

Knjigovodska vrednost naložbenih nepremičnin, obremenjenih s hipoteko, je 31. 12. 2020 znašala 1.532.388 EUR.

Preverili smo morebitne znake, ki bi nakazovali na slabitve naložbenih nepremičnin. Le-teh nismo zaznali, zato cenitev nismo opravljali in poštene vrednosti ni mogoče razkriti.

Poslovanja oddajanja nepremičnin družba zaradi varovanja podatkov pred konkurenco ne razkriva v celoti.

Naložbe

Investicije (v EUR)	2020	2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
1 Neopredmetena sredstva	1.142.965	687.450	66,3 %	32,7 %
Računalniška programska oprema	540.980	520.864	3,9 %	15,5 %
Neopredmetena sredstva v pridobivanju	601.985	166.586	261,4 %	17,2 %
2 Opredmetena osnovna sredstva	885.342	1.589.675	-44,3 %	25,3 %
Zemljišča	0	13.760	-100,0 %	0,0 %
Zgradbe	167.768	357.369	-53,1 %	4,8 %
Oprema - naprave, stroji	66.892	86.480	-22,7 %	1,9 %
Pohištvo	25.850	91.008	-71,6 %	0,7 %
Vozila	100.959	306.717	-67,1 %	2,9 %
Računalniška strojna oprema	88.532	151.965	-41,7 %	2,5 %
Druga oprema	115.558	171.367	-32,6 %	3,3 %
Drobni inventar	35.826	50.200	-28,6 %	1,0 %
Opredmetena OS v izgradnji	283.957	360.809	-21,3 %	8,1 %
3 Naložbene nepremičnine	1.469.295	3.025	48471,7 %	42,0 %
1+2+3 SKUPAJ	3.497.602	2.280.150	53,4 %	100,0 %

Večje naložbe v neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v letu 2020:

- ✓ poslovno-informacijski sistem;
- ✓ programska oprema za homologacije;
- ✓ programski modul eHRM za vodenje kadrov;
- ✓ platforma digitalna AMZS;
- ✓ Office 365 – digitalizacija procesov;
- ✓ dokumentni system DMS;
- ✓ poslovni prostori in parkirna mesta v poslovni stavbi na Dunajski cesti 128a;
- ✓ projektna dokumentacija za novo poslovno stavbo AMZS Novo mesto;
- ✓ obnova AMZS Kočevje;
- ✓ obnova AMZS Maribor;
- ✓ dodatni poslovni prostor AMZS Lesce;
- ✓ nakup električnih vozil;
- ✓ nakup vozil za Šolo vožnje;
- ✓ nakup opreme in strojev za servisno dejavnost in tehnične preglede;
- ✓ nakup računalnikov, monitorjev in tiskalnikov.

Pojasnilo 17: DOLGOROČNE FINANČNE NALOŽBE

Dolgoročne finančne naložbe (v EUR)	31. 12. 2020	31. 12. 2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Delnice in deleži v družbah v skupini	12.519	12.519	0,0 %	1,8 %
Druge delnice in deleži	698.305	698.305	0,0 %	98,2 %
Dolgoročna posojila družbam v skupini	0	3.333	-100,0 %	0,0 %
Dolgoročna posojila drugim	0	151.767	-100,0 %	0,0 %
SKUPAJ	710.824	865.924	-17,9 %	100,0 %

Gibanje dolgoročnih finančnih naložb (v EUR)	Delnice in deleži v družbah v skupini	Druge delnice in deleži	Dolgoročna posojila družbam v skupini	Dolgoročna posojila drugim	SKUPAJ
NABAVNA VREDNOST					
Stanje 1. 1. 2020	12.519	698.305	3.333	151.767	865.924
Pridobitve-nakupi	2.500.000				
Pripojitev odvisne družbe	-2.500.000				
Zmanjšanja - kratkoročni del posojil			-3.333	-151.767	-155.100
Stanje 31. 12. 2020	12.519	698.305	0	0	710.824
POPRAVEK VREDNOSTI					
Stanje 1. 1. 2020	0	0	0	0	0
Stanje 31. 12. 2020	0	0	0	0	0
Neodpisana vrednost 1. 1. 2020	12.519	698.305	3.333	151.767	865.924
Neodpisana vrednost 31. 12. 2020	12.519	698.305	0	0	710.824

Dolgoročne finančne naložbe so se nanašale na naložbe v odvisno družbo Izava d.o.o., kjer ima AMZS d.d. 100-odstotni poslovni delež. Družba Izava d.o.o. je v letu 2020 izkazovala 49.648 EUR čistega dobička, celotni kapital družbe pa je 31. 12. 2020 znašal 121.508 EUR.

Družba AMZS d.d. je dne 2. 3. 2020 realizirala nakup 100-odstotnega deleža v družbi Integral TP d.o.o. v višini 2.500.000 EUR. Družba je bila kasneje pripojena k matični družbi. Obračunski datum pripojitve družbe Integral TP d.o.o. je bil 31. 3. 2020, vpis pripojitve in izbris družbe iz sodnega registra pa 3. 8. 2020.

Med drugimi delnicami in deleži je družba izkazala tudi naložbe v deleže družb. Družba ima 5-odstotni delež v družbah Nevrtch Ltd, Ireland in 5-odstotni delež v družbi AV Living Lab d.o.o.

Vse naložbe v delnice in deleže je družba razporedila v skupino za prodajo razpoložljiva finančna sredstva, ki so bila merjena po nabavni vrednosti. Za vse naložbe je družba ocenila, da ni znakov, ki bi kazali na potrebo po slabitvi.

Konec leta družba ni izkazovala dolgoročno danih posojil, temveč med kratkoročno dani posojili, saj le-ta zapadejo v letu 2021.

Vodstvo, člani nadzornega sveta in zaposleni s pogodbami, za katere ne velja tarifni del kolektivne pogodbe, niso imeli dolgoročnih posojil.

Pojasnilo 18: DOLGOROČNE POSLOVNE TERJATVE

Dolgoročne poslovne terjatve (v EUR)	31. 12. 2020	31. 12. 2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Dolgoročne terjatve do države za odbitni DDV	38.234	43.396	-11,9 %	
Kratkoročni del dolgoročnih terjatev do države za odbitni DDV	-5.162	-5.162	0,0 %	
Stanje dolgoročnih poslovnih terjatev na dan 31.12.19	33.072	38.234	-13,5 %	

Zapadlost dolgoročnih poslovnih terjatev (v EUR)	31. 12. 2020	31. 12. 2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Zapadlost nad enim do pet let	20.648	20.648	0 %	62,4 %
Zapadlost nad pet let	12.424	17.586	-29 %	37,6 %
SKUPAJ	33.072	38.234	-13,5 %	100,0 %

Dolgoročne terjatve do države za odbitni DDV v višini 33.072 EUR so se nanašale na popravek vstopnega DDV za osnovna sredstva AMZS Center varne vožnje, zaradi sprememb pogojev do pravice odbitka DDV (s 1. 4. 2009 se opravlja samo obdavčena dejavnost).

Pojasnilo 19: ODLOŽENE TERJATVE ZA DAVEK

Terjatve za odloženi davek iz odbitnih začasnih razlik (v EUR)	Stanje 1. 1. 2020	Povečanje	Zmanjšanje	Stanje 31. 12. 2020
Terjatve za odloženi davek od oslabitev terjatev	81.426	6.247	0	87.673
Terjatve za odloženi davek od oslabitev finančnih naložb	199	0	0	199
Terjatve za odloženi davek od oblikovanih rezervacij - odpravnine ob upokojitvi	107.358	12.391	0	119.749
Terjatve za odloženi davek od oblikovanih rezervacij - jubilejne nagrade	18.357	0	210	18.147
Terjatve za odloženi davek od oblikovanih rezervacij - tožbe in druge rezervacije	5.339	14.704	0	20.043
SKUPAJ	212.679	33.342	210	245.811

Kratkoročnih sredstev, ki v strukturi vseh sredstev predstavljajo 13 %, je družba 31. 12. 2020 izkazala v višini 5.104.277 EUR.

Pojasnilo 20: SREDSTVA (SKUPINE ZA ODTUJITEV) ZA PRODAJO

31. 12. 2020 družba ni izkazala sredstev za prodajo.

Pojasnilo 21: ZALOG

Zaloge materiala, trgovskega blaga, drobnega inventarja manjše vrednosti in nadomestnih delov (do 500 EUR) je družba ob začetnem pripoznanju vrednotila po nakupni vrednosti. Pri zmanjševanju količin je bila poraba vrednotena po metodi zaporednih cen (FIFO).

Zaloge (v EUR)	31. 12. 2020	31. 12. 2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Zaloge materiala in drobnega inventarja	66.725	56.391	18,3 %	13,3 %
Blago	415.684	382.841	8,6 %	83,1 %
Predujmi za zaloge	17.940	2.266	691,7 %	3,6 %
SKUPAJ	500.349	441.498	13,3 %	100,0 %

V letu 2020 je družba slabila zaloge blaga in materiala v višini 3.228 EUR. Največje prevrednotenje zalog so predstavljale slabitve nadomestnih delov ter slabitve pnevmatik.

Pri popisu zalog materiala ter trgovskega in komisijskega blaga so bili v letu 2020 ugotovljeni primanjkljaji v višini 5.652 EUR in presežki v višini 2.191 EUR.

Družba med svojimi zalogami ni imela zalog, zastavljenih kot jamstvo za obveznosti.

Zaloge so predstavljale v strukturi sredstev le 1 %.

Pojasnilo 22: KRATKOROČNE FINANČNE NALOŽBE

Kratkoročne finančne naložbe (v EUR)	31. 12. 2020	31. 12. 2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Kratkoročna posojila družbam v skupini	3.333	6.667	-50,0 %	2,0 %
Kratkoročna posojila drugim družbam	159.377	0	0,0 %	98,0 %
SKUPAJ	162.710	6.667	2340,5 %	100,0 %

Družba je 31. 12. 2020 izkazala za 162.710 EUR kratkoročnih finančnih naložb. Znesek je predstavljal kratkoročni del dolgoročnega posojila odvisni družbi Izava d.o.o. in kratkoročni del dolgoročnega konvertibilnega posojila s pripadajočimi obrestmi danega družbi AV Living LAB d.o.o.

Pojasnilo 23: KRATKOROČNE POSLOVNE TERJATVE

Kratkoročne poslovne terjatve (v EUR)	31. 12. 2020	31. 12. 2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Kratkoročne poslovne terjatve do družb v skupini	975	2.297	-57,6 %	0,1 %
Kratkoročne terjatve do kupcev v državi	1.487.179	1.816.880	-18,1 %	119,2 %
Popravki vrednosti terjatev do kupcev v državi - oslabitve	-317.162	-320.521	-1,0 %	-25,4 %
Kratkoročne terjatve do kupcev v tujini	79.161	108.935	-27,3 %	6,3 %
Popravki vrednosti terjatev do kupcev v tujini - oslabitve	-2.166	-4.770	-54,6 %	-0,2 %
Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev	1.247.986	1.602.821	-22,1 %	100,0 %
Kratkoročni predujmi in varščine za storitve	7.164	4.466	60,4 %	2,9 %
Oslabitev danih kratkoročnih predujmov in varščin	-152	0	0,0 %	-0,1 %
Druge kratkoročne terjatve za vstopni DDV	120.273	159.316	-24,5 %	47,9 %
Kratkoročne terjatve do državnih in drugih inštitucij	121.628	77.869	56,2 %	48,5 %
Ostale kratkoročne terjatve	105.262	113.270	-7,1 %	41,9 %
Oslabitev vrednosti drugih kratkoročnih terjatev	-103.220	-103.137	0,1 %	-41,1 %
Kratkoročne poslovne terjatve do drugih	250.955	251.784	-0,3 %	100,0 %
SKUPAJ	1.498.941	1.854.605	-19,2 %	100,0 %

Starostna struktura kratkoročnih poslovnih terjatev (v EUR)	nezapadlo	zapadlo	zapadlo do enega leta	zapadlo nad enim letom	Skupaj na dan 31. 12. 2020
Kratkoročne poslovne terjatve do družb v skupini	975	0	0	0	975
Popravki vrednosti terjatev do družb v skupini - oslabitve	0	0	0	0	0
Kratkoročne terjatve do kupcev v državi	955.561	531.618	222.300	309.318	1.487.179
Popravki vrednosti terjatev do kupcev v državi - oslabitve	0	-317.162	-7.844	-309.318	-317.162
Kratkoročne terjatve do kupcev v tujini	60.993	18.168	16.002	2.166	79.161
Popravki vrednosti terjatev do kupcev v tujini - oslabitve	0	-2.166	0	-2.166	-2.166
Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev	1.017.529	230.458	230.458	0	1.247.986
Kratkoročni predujmi in varščine za storitve	3.736	3.428	3.276	152	7.164
Oslabitev danih kratkoročnih predujmov in varščin	0	-152	0	-152	-152
Druge kratkoročne terjatve za vstopni DDV	120.273	0	0	0	120.273
Kratkoročne terjatve do državnih in drugih inštitucij	121.628	0	0	0	121.628
Ostale kratkoročne terjatve	0	105.262	2.042	103.220	105.262
Oslabitev vrednosti drugih kratkoročnih terjatev	0	-103.220	0	-103.220	-103.220
Kratkoročne poslovne terjatve do drugih	245.637	5.318	5.318	0	250.955
SKUPAJ	1.263.166	235.775	235.776	0	1.498.941

Ob koncu leta 2020 je družba izkazala za 1.247.986 EUR poslovnih terjatev do kupcev, in sicer 975 EUR do kupcev v skupini, 1.170.017 EUR do kupcev v državi in 76.995 EUR do kupcev v tujini.

Večino terjatev do kupcev so predstavljale terjatve do domačih pravnih oseb. Terjatve so bile izpostavljene posojilnemu tveganju, zato družba posveča veliko pozornosti upravljanju terjatev. Pri tem družba dosledno spoštuje sprejete računovodske usmeritve ter predpisane postopke pri upravljanju terjatev, tako da je bilo posojilno tveganje pri terjatvah obvladljivo.

Družba nima terjatev do vodstva, članov nadzornega sveta in delničarjev.

Pojasnilo 24: DENARNA SREDSTVA

Denarna sredstva (v EUR)	31. 12. 2020	31. 12. 2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Denarna sredstva v blagajni in na poti	78.546	87.837	-10,6 %	2,7 %
Netvegani, takoj udenarljivi vrednostni papirji	211.531	238.178	-11,2 %	7,2 %
Dobroimetje pri bankah in drugih fin. institucijah	2.652.200	1.711.765	54,9 %	90,1 %
SKUPAJ	2.942.277	2.037.780	44,4 %	100,0 %

Med netveganimi, takoj udenarljivimi vrednostnimi papirji je družba izkazovala terjatve do bank in drugih ustanov za plačila s karticami – slipi, ki so bili poslani na unovčenje, terjatve do Avto-moto zveze Slovenije za članske kupone, za kreditna pisma in komercialne kupone.

Pojasnilo 25: KRATKOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Kratkoročne aktivne časovne razmejitve (v EUR)	31. 12. 2020	31. 12. 2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Kratkoročno odloženi stroški oz. odhodki	75.795	76.597	-1,0 %	19,2 %
Kratkoročno nezaračunani prihodki	1.673	718	133,0 %	0,4 %
Vrednotnice	304.290	285.955	6,4 %	77,0 %
DDV od prejetih predujmov	13.306	20.007	-33,5 %	3,4 %
SKUPAJ	395.064	383.277	3,1 %	100,0 %

Kratkoročno odloženi stroški in odhodki vsebujejo zneske storitev, ki bodo opravljene šele v letu 2021, zaračunane pa so bile v letu 2020. To so odloženi stroški licenc, storitev za računalniško podporo, storitve oglaševanja, cestnin, telefonskih naročnin in drugi odloženi stroški. Kratkoročno nezaračunani prihodki vsebujejo še nezaračunane prihodke leta 2020. Med vrednotnicami je družba izkazala še zalogo registrskih tablic in prometnih dovoljenj.

Pojasnilo 26: KAPITAL

Kapital (v EUR)	31. 12. 2020	31. 12. 2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Osnovni kapital	4.685.946	4.685.946	0,0 %	19,2 %
Kapitalske rezerve	4.224.877	4.224.877	0,0 %	17,3 %
Rezerve iz dobička:	11.495.390	11.495.390	0,0 %	47,1 %
- Zakonske rezerve	955.898	955.898	0,0 %	3,9 %
- Rezerve za lastne delnice	300.500	300.500	0,0 %	1,2 %
- Lastne delnice kot odbitna postavka	(300.500)	(300.500)	0,0 %	-1,2 %
- Statutarne rezerve	270.966	270.966	0,0 %	1,1 %
- Druge rezerve iz dobička	10.268.526	10.268.526	0,0 %	42,1 %
Rezerve nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti	(229.055)	(184.042)	24,5 %	-0,9 %
Preneseni čisti poslovni izid	3.194.501	2.141.315	49,2 %	13,1 %
Čisti poslovni izid poslovnega leta	1.024.364	1.268.562	-19,2 %	4,2 %
SKUPAJ	24.396.023	23.632.048	3,2 %	100,0 %

Družba je 31. 12. 2020 izkazala kapital v višini 24.396.023 EUR, kar je predstavljalo 60 % poslovne pasive.

Osnovnega kapitala je družba izkazala v višini 4.685.946 EUR, le-tega je sestavljalo 1.122.940 kosovnih delnic v nominalni vrednosti 4,17 EUR na delnico. Vse delnice družbe so bile navadne imenske delnice. Delež posamezne delnice je bil določen glede na število izdanih kosovnih delnic.

Delnice AMZS d.d. so bile v nematerializirani obliki vpisane v register pri Centralni klirinško depotni družbi KDD z oznako AMZR. Družba ni zastavila delnic podjetja.

Vse sestavine kapitala izven osnovnega kapitala so pripadale lastnikom osnovnega kapitala v enakem razmerju, kot so znašali njihovi deleži v osnovnem kapitalu. V letu 2020 družba ni zabeležila sprememb na osnovnem kapitalu.

Kapitalske rezerve predstavljajo splošni prevrednotovalni popravek kapitala.

Rezerve iz dobička:

Zakonskih rezerv je bilo 955.898 EUR, družba jih glede na preteklo leto ni povečala. Uporabo zakonskih rezerv opredeljuje Zakon o gospodarskih družbah.

Rezerve za lastne deleže so bile 31. 12. 2020 izkazane v znesku 300.500 EUR.

Lastne delnice kot odbitna postavka so od prejšnjih lastnikov odkupljene lastne delnice in jih je družba odštela od celotnega kapitala. 31. 12. 2020 je imela družba v lasti 37.592 lastnih delnic.

Statutarne rezerve so bile 31. 12. 2020 izkazane v višini 270.966 EUR. Statutarne rezerve se lahko uporabijo za kritje čiste izgube poslovnega leta, za kritje prenesene izgube ter za druge namene, o katerih odloči skupščina. Statutarne rezerve se v letu 2020 niso spreminjale.

Druge rezerve iz dobička so bile 31. 12. 2020 izkazane v višini 10.268.526 EUR, kar je enako stanju konec leta 2019.

Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti, so bile negativne in so 31. 12. 2020 znašale -229.055 EUR. Le-te so predstavljale aktuarsko izgubo ponovne meritve čiste obveznosti za odpravnine ob upokojitvi.

Prenesenega čistega poslovnega izida konec leta 2020 je družba izkazovala v višini 3.194.501 EUR. Bilančni dobiček leta 2019 v višini 3.409.877 EUR je bil po sklepu skupščine 6. 8. 2020 v višini 238.777 EUR namenjen za izplačilo dividend edinemu delničarju Avto-moto zvezi Slovenije. Preostanek bilančnega dobička v znesku 3.171.100 EUR pa je ostal nerazporejen. Na preneseni čisti poslovni izid je bil iz presežka iz prevrednotenja prenesen aktuarski dobiček iz naslova odprave rezervacij za odpravnine ob upokojitvi, in sicer v višini 23.401 EUR.

Družba je leta 2020 izkazala **čisti poslovni izid** v višini 1.024.364 EUR.

31. 12. 2020 je knjigovodska vrednost delnice znaša 21,73 EUR. Le-ta je bila izračunana kot vrednost celotnega kapitala 31. 12. 2020 na celotno število izdanih delnic (1.122.940 delnic).

Pojasnilo 27: REZERVACIJE IN DOLGOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve (v EUR)	31. 12. 2020	31. 12. 2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi	1.260.516	1.130.080	11,5 %	65,7 %
Rezervacije za jubilejne nagrade	191.026	193.231	-1,1 %	9,9 %
Rezervacije za tožbe	210.978	56.198	275,4 %	11,0 %
Dolg. pasivne časovne razmejitve - mobilne garancije	160.318	227.699	-29,6 %	8,4 %
Dolg. pasivne časovne razmejitve - ustanovitev služnosti	73.958	86.458	-14,5 %	3,9 %
Prejete državne podpore - Eko sklad	19.315	7.422	160,2 %	1,0 %
Prejete donacije	3.833	5.333	-28,1 %	0,2 %
SKUPAJ	1.919.944	1.706.421	12,5 %	100 %

Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve (v EUR)	Stanje 1. 1. 2020	Priporočitev odvisne družbe	Oblikovanje	Poraba	Odprava	Stanje 31. 12. 2020
Dolgoročne rezervacije za odpravnine ob upokojitvi	1.130.080	19.974	236.956	16.846	109.648	1.260.516
Dolgoročne rezervacije za jubilejne nagrade	193.231	4.075	31.456	17.697	20.039	191.026
Rezervacije za tožbe	56.198	0	162.114	0	7.334	210.978
Dolg. pasivne časovne razmejitve - mobilna garancija	227.699	0	108.816	15.581	160.616	160.318
Dolg. pasivne časovne razmejitve - služnost	86.458	0	0	12.500	0	73.958
Prejete državne podpore - Eko sklad	7.422	0	14.664	2.771	0	19.315
Prejete donacije	5.333	0	0	1.500	0	3.833
SKUPAJ	1.706.421	24.049	554.006	66.895	297.637	1.919.944

Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve (v EUR)	Rezervacije za odpravnine ob upokojitvi	Rezervacije za jubilejne nagrade	Skupaj
Stanje 1. 1. 2020	1.130.080	193.231	1.323.311
Priporočitev odvisne družbe (+)	19.974	4.075	24.049
Stroški obresti (+)	9.456	1.068	10.524
Stroški preteklega in tekočega službovanja (+/-)	91.515	13.915	105.430
Izplačila zaslužkov (-)	-16.846	-17.697	-34.543
Aktuarski dobički/izgube (preko IPI) (+/-)	0	-3.566	-3.566
Aktuarski dobički/izgube (preko drugega vseobsegajočega donosa) (+/-)	26.337	0	26.337
Stanje 31. 12. 2020	1.260.516	191.026	1.451.542

Aktuarska predpostavka	Sprememba v predpostavki (za odstotne točke)	Sprememba v sedanji vrednosti obveze za odpravnine ob upokojitvi na dan 31. 12. 2020 (v EUR)	Sprememba v sedanji vrednosti obveze za odpravnine ob upokojitvi na dan 31. 12. 2019 (v EUR)
Donosnost	+0,5	-58.811	-52.191
	-0,5	64.044	42.745
Rast plač	+0,5	63.717	56.420
	-0,5	-60.029	-53.431
Fluktuacija	+0,5	-60.136	-53.683
	-0,5	43.852	44.679

Aktuarska predpostavka	Sprememba v predpostavki (za odstotne točke)	Sprememba v sedanji vrednosti obveze za jubilejne nagrade na dan 31. 12. 2020 (v EUR)	Sprememba v sedanji vrednosti obveze za jubilejne nagrade na dan 31. 12. 2019 (v EUR)
Donosnost	+0,5	-6.721	-6.578
	-0,5	7.185	4.156
Rast plač	+0,5	7.012	6.876
	-0,5	-6.646	-4.846
Fluktuacija	+0,5	-6.974	-6.844
	-0,5	6.547	6.773

Pojasnilo 28: DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

Dolgoročne finančne obveznosti

Dolgoročne finančne obveznosti (v EUR)	31. 12. 2020	31. 12. 2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Dolgoročne obveznosti do bank	6.267.304	3.052.242	105,3 %	80,0 %
Dolgoročne obveznosti iz najema - pravica do uporabe sredstev	312.908	340.736	-8,2 %	4,0 %
Dolgoročna posojila, prejeta pri podjetjih v državi	1.250.000	2.053.703	-39,1 %	16,0 %
SKUPAJ	7.830.212	5.446.681	43,8 %	100,0 %

Zapadlost dolgoročnih finančnih obveznosti (v EUR)	31. 12. 2020	31. 12. 2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Zapadlost nad enim do pet let	6.340.382	4.329.781	46 %	81,0 %
Zapadlost nad pet let	1.489.830	1.116.900	33 %	19,0 %
SKUPAJ	7.830.212	5.446.681	43,8 %	100,0 %

Konec leta 2020 je družba izkazala za 7.830.212 EUR dolgoročnih finančnih obveznosti, kar je 43,8 % več kot ob koncu leta 2019. Dolgoročna posojila najeta pri bankah so znašala skupaj 6.267.304 EUR in so bila zavarovana s hipoteko. Družba je imela najeta tudi dolgoročna posojila pri Avto-moto zvezi Slovenije v skupnem znesku 1.250.000 EUR. Le-ta so bila zavarovana z menicami. Med dolgoročnimi finančnimi obveznostmi je izkazanih tudi 312.908 EUR iz naslova dolgoročnih obveznosti za najem nepremičnin in opreme. Povprečna ponderirana predpostavljena obrestna mera za izposojanje, s katero je družba preračunala prihodnje najemnine 1. 1. 2020, je znašala 1,3 %.

Dolgoročna posojila so bila v preteklih letih najeta za financiranje nakupa zemljišča v Kranju, nakupa poslovalnice v Ribnici, izgradnjo vulkanizerske delavnice v Kopru, nakupa poslovnih enot Nova Gorica in Ptuj, nakupa poslovnih enot Ajdovščina in Vipava, nakupa nepremičnin za poslovni enoti Lesce in Rogaška Slatina, razširitev poslovne enote Črnomelj, nakupa programske opreme in telefonske centrale, nakupa kartodroma v Slovenji vasi, prenove poslovnih enot Ptuj, Ribnica, Ljubljana – Leskoškova, Kočevje, Maribor, Koper, Trbovlje, Centra varne vožnje Vransko in lokala 1987 na sedežu družbe ter nakup poslovne enote Brežice in nakup poslovnih prostorov v prvem nadstropju in pripadajočih parkirišč v poslovni zgradbi na Dunajski 128a, Ljubljana.

Dolgoročna posojila so bila v letu 2020 obrestovana po obrestnih merah od najnižje 0,95 % fiksne letne obrestne mere do variabilne obrestne mere s pribitkom 1,8 % na 3-mesečni Euribor.

Dolgoročne poslovne obveznosti

Dolgoročne poslovne obveznosti (v EUR)	31. 12. 2020	31. 12. 2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Dolgoročni dobljeni predujmi in varščine	39.759	29.032	36,9 %	21,5 %
Druge dolgoročne poslovne obveznosti	145.179	151.096	-3,9 %	78,5 %
SKUPAJ	184.938	180.128	2,7 %	100,0 %

Zapadlost dolgoročnih poslovnih obveznosti (v EUR)	31. 12. 2020	31. 12. 2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Zapadlost nad enim do pet let	130.022	117.437	10,7 %	70,3 %
Zapadlost nad pet let	54.917	62.691	-12,4 %	29,7 %
SKUPAJ	184.939	180.128	2,7 %	100,0 %

Dolgoročne poslovne obveznosti na podlagi predujmov v znesku 39.759 EUR so predstavljale dolgoročne varščine za oddajo prostorov. Med drugimi dolgoročnimi poslovnimi obveznostmi je družba izkazala tudi dolgoročno obveznost iz popravka vstopnega DDV po 69. členu ZDDV zaradi sprememb pogojev do pravice odbitka DDV (oproščen promet pri oddaji poslovnega prostora) v višini 113.198 EUR in 31.982 EUR obveznosti za rezervni sklad.

Pojasnilo 29: KRATKOROČNE OBVEZNOSTI

Kratkoročne finančne obveznosti

Kratkoročne finančne obveznosti (v EUR)	31. 12. 2020	31. 12. 2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Kratkoročna posojila, prejeta pri bankah v državi	1.566.873	644.240	143,2 %	64,6 %
Kratkoročna posojila, prejeta pri podjetjih v državi	803.704	822.222	-2,3 %	33,1 %
Kratkoročne obveznosti iz najema - pravica do uporabe sredstev	51.213	50.159	2,1 %	2,1 %
Kratkoročne obveznosti v zvezi z razdelitvijo poslovnega izida	3.204	3.204	0,0 %	0,1 %
SKUPAJ	2.424.994	1.519.825	59,6 %	100,0 %

Kratkoročne poslovne obveznosti

Kratkoročne poslovne obveznosti (v EUR)	31. 12. 2020	31. 12. 2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev	1.116.163	1.489.747	-25,1 %	39,6 %
Prejeti kratkoročni predujmi in varščine	70.415	41.195	70,9 %	2,5 %
Kratkoročne obveznosti iz poslovanja za tuj račun	352.830	427.733	-17,5 %	12,5 %
Kratkoročne obveznosti do zaposlencev	1.001.723	971.789	3,1 %	35,6 %
Obveznosti do državnih in drugih institucij	205.701	397.527	-48,3 %	7,3 %
Druge kratkoročne obveznosti	68.287	59.352	15,1 %	2,4 %
SKUPAJ	2.815.119	3.387.343	-16,9 %	100,0 %

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev so znašale 1.116.163 EUR, od tega obveznosti do dobaviteljev v državi v višini 1.082.688 EUR in 33.475 EUR obveznosti do dobaviteljev v tujini. 1.071.339 EUR obveznosti do dobaviteljev je bilo nezapadlih.

Prejeti kratkoročni predujmi v znesku 70.415 EUR so bili predvsem prejeti avansi kupcev za nakup vinjet, prejeta predplačila za tečaje varne vožnje za mlade voznike in preplačila kupcev.

Kratkoročne obveznosti iz poslovanja za tuj račun v višini 352.830 EUR so predstavljale obveznosti za komisijsko blago (vinjete), za zavarovalne premije, ki pripadajo zavarovalnicam, obveznosti za plačano letno dajatev za uporabo cest – cestnino in obveznosti do Avto-moto zveze Slovenije iz naslova plačanih članarin v AMZS d.d.

Kratkoročnih obveznosti do zaposlencev je družba izkazala v višini 1.001.723 EUR. Obveznosti so se nanašale na plače in druge prejeme iz delovnega razmerja za december 2020, le-te pa so bile izplačane januarja 2021.

Obveznosti do državnih in drugih ustanov je družba izkazala v višini 205.701 EUR in so predstavljale predvsem obveznost za obračunani davek na dodano vrednost v višini 171.325 EUR, obveznost za davek od dohodka pravnih oseb v višini 6.047 EUR, obveznost iz popravka vstopnega DDV po 69. členu ZDDV v višini 19.138 EUR, obveznost za davek na finančne storitve v višini 9.137 EUR ter ostale obveznosti.

Med drugimi kratkoročnimi obveznostmi družbe so bile v pretežni meri obveznosti za obresti od prejetih posojil v višini 15.563 EUR, obveznosti za odtegljaje od plač v višini 12.810 EUR, obveznosti za prodane in še neuporabljene vrednostne darilne kartice v višini 39.106 EUR in ostale kratkoročne obveznosti.

Pojasnilo 30: KRATKOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Kratkoročne pasivne časovne razmejitve (v EUR)	31. 12. 2020	31. 12. 2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Vnaprej vračunani stroški in odhodki	533.700	535.036	-0,2 %	65,4 %
Kratkoročno odloženi prihodki	273.330	266.403	2,6 %	33,5 %
DDV od danih predujmov	8.442	21.633	-61,0 %	1,0 %
SKUPAJ	815.472	823.072	-0,9 %	100,0 %

Vnaprej vračunani stroški in odhodki predstavljajo zneske nezaračunanih storitev in obresti, ki se nanašajo na leto 2020. Največji znesek v višini 372.104 EUR se je nanašal na neizkoriščene letne dopuste za leto 2020 ter neizkoriščene viške ur.

Med kratkoročnimi odloženimi prihodki je družba izkazala predvsem kratkoročno odložene prihodke za prodane darilne in vrednostne bone ter mobilne garancije v višini 135.139 EUR ter kratkoročno odložene prihodke iz naslova prodanih moto ur Šole vožnje v višini 125.691 EUR.

Pojasnilo 31: ZABILANČNA EVIDENCA

Zabilančna evidenca (v EUR)	31. 12. 2020	31. 12. 2019	Odmik 2020/2019	Struktura 2020
Najeta, izsposojena in zakupljena tuja sredstva	865	865	0,0 %	0,0 %
Menice in drugi vrednostni papirji, prejeti za zavarovanje plačil	249.413	324.490	-23,1 %	1,6 %
Blago, prejeto v komisijško prodajo	2.970.988	3.667.142	-19,0 %	18,7 %
Dana zavarovanja kot jamstvo za plačilo obveznosti	12.683.856	9.341.317	35,8 %	79,7 %
Drugi aktivni zunajbilančni konti	3.893	0	0,0 %	0,0 %
SKUPAJ	15.909.015	13.333.814	19,3 %	100,0 %

Dogodki po datumu bilance stanja

Po datumu bilance stanja ni bilo pomembnih dogodkov, ki bi vplivali na postavke računovodskih izkazov leta 2020 in zaradi katerih bi bilo treba popraviti računovodske izkaze za poslovno leto 2020 ali jih razkriti v razkritjih.

Družba AMZS d.d. v letu 2020 ni izvajala poslovnih operacij, ki niso izkazane v bilanci stanja in iz katerih bi lahko izhajala pomembna tveganja ali koristi, ki bi jih bilo treba v tem primeru za oceno finančnega stanja družbe razkriti.

O vplivu epidemije koronavirusa je več zapisano na strani 37.

POROČILO REVIZORJA



Resni d.o.o., Parmova ulica 45, 1000 Ljubljana
041 754 360, info@resni.si

POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA

SKUPŠČINI DRUŽBE

AMZS, družba za opravljanje storitev članom AMD in drugim udeležencem v cestnem prometu d.d.,
Dunajska cesta 128A, Ljubljana

Mnenje

Revidirali smo računovodske izkaze AMZS, družba za opravljanje storitev članom AMD in drugim udeležencem v cestnem prometu d.d., Dunajska cesta 128A, Ljubljana, ki vključujejo bilanco stanja na dan 31. decembra 2020 ter izkaz poslovnega izida in drugega vseobsegajočega donosa, izkaz gibanja kapitala in izkaz denarnih tokov za tedaj končano leto ter povzetek bistvenih računovodskih usmeritev in druge pojasnjevalne informacije. Pregledali smo tudi poslovno poročilo.

Po našem mnenju priloženi računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih pošteno predstavljajo finančni položaj družbe AMZS, družba za opravljanje storitev članom AMD in drugim udeležencem v cestnem prometu d.d., Dunajska cesta 128A, Ljubljana na dan 31. decembra 2020 ter njeno finančno uspešnost in denarne tokove za tedaj končano leto v skladu s Slovenskimi računovodskimi standardi.

Podlaga za mnenje

Revizijo smo opravili v skladu z Mednarodnimi standardi revidiranja (MSR). Naše odgovornosti na podlagi teh pravil so opisane v tem poročilu v odstavku *Revizorjeva odgovornost za revizijo računovodskih izkazov*. V skladu s Kodeksom etike za računovodske strokovnjake, ki ga je izdal Odbor za mednarodne standarde etike za računovodske strokovnjake (Kodeks IESBA) ter etičnimi zahtevami, ki se nanašajo na revizijo računovodskih izkazov v Sloveniji, potrjujemo svojo neodvisnost od družbe in da smo izpolnili vse druge etične zahteve v skladu s temi zahtevami in Kodeksom IESBA.

Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostni in ustrezni kot osnova za naše revizijsko mnenje.

Druge informacije

Za druge informacije je odgovorno poslovodstvo. Druge informacije obsegajo poslovno poročilo, ki je sestavni del letnega poročila AMZS, družba za opravljanje storitev članom AMD in drugim udeležencem v cestnem prometu d.d., Dunajska cesta 128A, Ljubljana, vendar ne vključujejo računovodskih izkazov in našega revizorjevega poročila o njih.

Naše mnenje o računovodskih izkazih se ne nanaša na druge informacije in o njih ne izražamo nobene oblike zagotovitve.

V povezavi z opravljeno revizijo računovodskih izkazov je naša odgovornost prebrati druge informacije in pri tem presoditi ali so druge informacije pomembno neskladne z računovodskimi izkazi, zakonskimi zahtevami ali našim poznavanjem, pridobljenim pri revidiranju, ali se kako drugače kažejo pomembno napačne. Če na podlagi opravljenega dela zaključimo, da obstaja pomembna napačna navedba drugih informacij, moramo o takih okoliščinah poročati.

V zvezi s tem na podlagi opisanih postopkov poročamo, da:

- so druge informacije v vseh pomembnih pogledih usklajene z revidiranimi računovodskimi izkazi,
- so druge informacije pripravljene v skladu z veljavnimi predpisi, ter
- na podlagi poznavanja in razumevanja družbe in njenega okolja, ki smo ga pridobili med revizijo, v zvezi z drugimi informacijami nismo ugotovili bistveno napačnih navedb.

dovoljenje za opravljanje storitev revidiranja št.: 020-1/12-42 | TRR: SI56 6100 0000 7293 486 | osnovni kapital: 7.500 EUR
matična št.: 6098681000 | davčna št.: SI 25261975



Odgovornost posloводства in pristojnih za upravljanje za računovodske izkaze

Posloводство je odgovorno za pripravo in pošteno predstavitev teh računovodskih izkazov v skladu s Slovenskimi računovodskimi standardi in za tako notranje kontroliranje, kot je v skladu z odločitvijo posloводства potrebno, da omogoči pripravo računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

Posloводство je pri pripravi računovodskih izkazov družbe odgovorno za oceno njene sposobnosti, da nadaljuje kot delujoče podjetje, razkritje zadev, povezanih z delujočim podjetjem in uporabo predpostavke delujočega podjetja kot podlago za računovodenje, razen če namerava posloводство družbo likvidirati ali zaustaviti poslovanje, ali če nima druge možnosti, kot da napravi eno ali drugo.

Nadzorni svet je odgovoren za nadzor nad pripravo računovodskih izkazov in za potrditev revidiranega letnega poročila.

Revizorjeva odgovornost za revizijo računovodskih izkazov

Naši cilji so pridobiti sprejemljivo zagotovilo o tem, ali so računovodski izkazi kot celota brez pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake, in izdati revizorjevo poročilo, ki vključuje naše mnenje. Sprejemljivo zagotovilo je visoka stopnja zagotovila, vendar ni jamstvo, da bo revizija, opravljena v skladu z MSR, vedno odkrila pomembno napačno navedbo, če ta obstaja. Napačne navedbe lahko izhajajo iz prevare ali napake, ter se smatrajo za pomembne, če je upravičeno pričakovati, da posamič ali skupaj vplivajo na gospodarske odločitve uporabnikov, sprejete na podlagi teh računovodskih izkazov.

Med izvajanjem revidiranja v skladu s pravili revidiranja uporabljamo strokovno presojo in ohranjamo poklicno nezaupljivost. Prav tako:

- prepoznamo in ocenimo tveganja pomembno napačne navedbe v računovodskih izkazih, bodisi zaradi napake ali prevare, oblikujemo in izvajamo revizijske postopke kot odzive na ocenjena tveganja ter pridobivamo zadostne in ustrezne revizijske dokaze, ki zagotavljajo podlago za naše mnenje. Tveganje, da ne bomo odkrili pomembno napačne navedbe, ki izvira iz prevare, je višje od tistega, povezanega z napako, saj prevara lahko vključuje skrivne dogovore, ponarejanje, namerno opustitev, napačno razlago ali izogibanje notranjih kontrol;
- opravimo postopke preverjanja in razumevanja notranjih kontrol, pomembnih za revizijo z namenom oblikovanja revizijskih postopkov, ki so okoliščinam primerni, vendar ne z namenom izraziti mnenje o učinkovitosti notranjih kontrol družbe;
- presodimo ustreznost uporabljenih računovodskih usmeritev in sprejemljivost računovodskih ocen ter z njimi povezanih razkritij posloводства;
- na podlagi pridobljenih revizijskih dokazov o obstoju pomembne negotovosti glede dogodkov in okoliščin, ki zbujejo dvom v sposobnost organizacije, da nadaljuje kot delujoče podjetje, sprejmemo sklep o ustreznosti poslovske uporabe predpostavke delujočega podjetja kot podlage računovodenja. Če sprejmemo sklep o obstoju pomembne negotovosti, smo dolžni v revizorjevem poročilu opozoriti na ustrezna razkritja v računovodskih izkazih ali, če so taka razkritja neustrezna, prilagoditi mnenje. Revizorjevi sklepi temeljijo na revizijskih dokazih, pridobljenih do datuma izdaje revizorjevega poročila. Vendar kasnejši dogodki ali okoliščine lahko povzročijo prenehanje organizacije kot delujočega podjetja;
- ovrednotimo splošno predstavitev, strukturo, vsebino računovodskih izkazov vključno z razkritji, in ali računovodski izkazi predstavljajo zadevne posle in dogodke na način, da je dosežena poštena predstavitev;
- pristojne za upravljanje med drugim obveščamo o načrtovanem obsegu in času revidiranja in pomembnih revizijskih ugotovitvah vključno s pomanjkljivostmi notranjih kontrol, ki smo jih zaznali med našo revizijo.

Ljubljana, 17.5. 2021

RESNI d.o.o.

Parmova ul. 45, 1000 Ljubljana

Natalija Pestiček Bohorč

pooblaščenka revizorka

AMZS d.d.

Dunajska cesta 128a, 1000 Ljubljana

www.amzs.si

Produkcija: Solos d.o.o.

Oblikovanje: Sabina Košak

Fotografije: Aleksandar Domitrica, arhiv AMZS d.d.

Junij 2021

**Vsak zaposleni je del
situacije in vsak na svoj
način prispeva del mozaika
h končnemu rezultatu –
delati in deliti dobro,
kar se odraža tudi v tem,
da delo v AMZS ni le
služba, temveč poslanstvo.**

